منظمة العمل الدولية

النشرة الإخبارية

منظمة العمل الدولية
كانون الثاني ٢٠٢٢ - حزيران ٢٠٢٢ | إضاءات وأفكار

في هذا العدد:

استراتيجية المرحلة الرابعة (٢٠٢٢ - ٢٠٢٧)

تقوية قدرات أطراف المصلحة الوطنية لتأدية أدوار قيادية تعزز الإنجازات وتضمن استدامتها

التقرير السنوي ٢٠٢٢

انتعاش صادرات قطاع الألبسة، وتحسن في ظروف العمل

الصحة النفسية في قطاع صناعة لألبسة

برنامج "عمل أفضل - الأردن" يبحث مع شركائه تزويد العمالة بخدمات مستدامة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، إضافة إلى زيادة التوعية

شراكة لتعزيز العمل اللائق وتحقيق نمو شامل

البرنامج يوقع مذكرة تفاهم مع النقابة العمالية للتعاون في تنفيذ استراتيجية النقابة

تقوية قدرات مفتشي/مفتشات العمل والعمالة

تعزيز قدرات وزارة العمل على استخدام أدوات ومنهجيات تقييم "عمل أفضل"، إلى جانب مهارات العمالة من خارج قطاع صناعة الألبسة

BetterWork

الأصدقاء الأعزاء،

بالرغم من التأثيرات الجسيمة التي خلفتها جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) على قطاع صناعة الألبسة في الأردن، إلا ان القطاع انتعش بصورة كبيرة عام ٢٠٢١، إذ ارتفعت الطلبات، وتلاشى التأثير المباشر للجائحة. حققت صادرات القطاع عام ٢٠٢١ نموا بنسبة ٨٪، وبلغت قيمتها ١,٨ مليار دولار أميركي، وذلك بعد انخفاض ١٥٪ عام ٢٠٢٠.

تبرهن تلك الحقائق على مرونة وقدرة القطاع على التكيف، بفضل التعاون الفاعل بين أطراف المصلحة، بدعم من برنامج «عمل أفضل - الأردن».

أحرز برنامج «عمل أفضل - الأردن» خلال سنوات عمله الـ ١٤ تقدمًا مهمًا في تحسين ظروف العمل والعلاقات الصناعية في قطاع صناعة الألبسة، إذ تضاعفت قيمة الصادرات وارتفع عدد الوظائف بصورة كبيرة بالرغم من تحديات عديدة.

مع استمرار نمو وتقدم القطاع، وتحسن إسهاماته في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، يهدف البرنامج إلى البناء على هذه الإنجازات وضمان استدامتها، وهذه المنهجية متأصلة في استراتيجية المرحلة الرابعة من برنامج «عمل أفضل - الأردن» التي أطلقت مؤخرًا. تتجاوز الاستراتيجية دور البرنامج التقليدي المتمثل في توفير الخدمات الرئيسية، وتركز على تطوير قدرات أطراف المصلحة الوطنية.

أعدت استراتيجية المرحلة الرابعة، التي ستنفذ على مدار ٥ سنوات، من خلال عملية تشاركية بالتعاون مع أطراف المصلحة الوطنية، وتسعى إلى تطوير قطاع صناعة ألبسة تنافسي يدفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية، يحد من الفقر، ويحمي حقوق العمالة.

يلتزم برنامج «عمل أفضل - الأردن» وأطراف المصلحة الوطنية بتعزيز حوكمة سوق العمل في قطاع صناعة الألبسة، حماية حقوق العمالة وفق تشريعات العمل الوطنية ومعايير العمل الدولية الأساسية، وتحسين تنافسية القطاع وإسهامه في الاقتصاد. لكل طرف من أطراف المصلحة تفويض ومهام رئيسية، ويسعى البرنامج إلى تمكين هؤلاء الشركاء من تنفيذ الخدمات الرئيسية مع ضمان جودتها.

في إطار استراتيجية المرحلة الرابعة، سيستمر برنامج «عمل أفضل - الأردن» في التعاون الوثيق مع أطراف المصلحة لمواجهة التحديات التي تواجه العمالة على مستوى السياسات، وفي مختلف المجالات، مثل المساواة القائمة على النوع الاجتماعي، ممارسات الاستقدام والتوظيف، الأجور، وساعات العمل. ترسم الاستراتيجية خارطة طريق لنقل المهام إلى قيادة أطراف المصلحة الوطنية دعما لظروف العمل اللائق، وتعزيزا للعلاقات الصناعية على مستويي المصانع والقطاع، وإحرازا للتقدم في تنفيذ تحسينات مستدامة.

باستخدام قطاع صناعة الألبسة كمدخل، يسعى البرنامج إلى تحقيق أثر إيجابي على ظروف العمل وحوكمة سوق العمل في قطاعات أخرى. برنامج «عمل أفضل - الأردن» وشركاؤه الوطنيون واثقون من القدرة على تحقيق تقدم بارز، والإسهام في إيجاد قطاعات أكثر تكيفا، شمولا، واستدامة.

فريق برنامج «عمل أفضل - الأردن»

٩٦
مصنعا

٤٦
تقرير تقييم

٧١,٠٢٧
عاملا/عاملة في مصانع مسجلة

١٦٠
زيارة استشارية

١,٢٣٢
متدربا/متدربة

٢١
جهة مشترية دولية

استراتيجية المرحلة الرابعة (٢٠٢٢ – ٢٠٢٧)

مع دخول "عمل أفضل - الأردن" مرحلته الرابعة، يهدف البرنامج إلى تعزيز وتوسعة نطاق إنجازاته، مع العمل في نفس الوقت على تدعيم قدرات المكونات الثلاثية (الحكومة، جهات العمل، العمالة) في الأردن وإعدادها لتولي دور قيادي في الحفاظ على هذه الإنجازات وتطويرها. باستخدام هذا النهج، يطمح برنامج "عمل أفضل - الأردن" إلى ضمان استدامة أثره على ظروف العمل في قطاع صناعة الألبسة.

تستند استراتيجية المرحلة الرابعة إلى ثلاث ركائز رئيسية لقطاع صناعة الألبسة تسعى إلى تحقيقها بحلول ٢٠٢٧:

١. إيجاد نظام فاعل لحوكمة سوق العمل يشمل المكونات الثلاثية وغيرها من أطراف المصلحة، ويضمن توفير وحماية حقوق العمالة وفقًا لقوانين العمل الوطنية، ومعايير العمل الدولية الأساسية.
٢. سيعزز نمو الصادرات، مصحوبا بسياسات نشطة في سوق العمل، إسهام قطاع صناعة الألبسة في توفير فرص عمل للأردنيين وللأردنيات.
٣. تحقيق أثر إيجابي على ظروف العمل وحوكمة سوق العمل يتخطى نطاق قطاع صناعة الألبسة الأردني.

تسعى تلك الركائز مجتمعة إلى تحقيق رؤية مشتركة لأطراف المصلحة تتمثل في إيجاد قطاع صناعة ألبسة تنافسي في الأردن بشراكة مع أطراف المصلحة، يسهم في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية الوطنية، يحد من الفقر، ويحمي الحقوق الأساسية للعمالة.

"لا يزال القطاع في تقدم مستمر منذ عام ٢٠٠٦، وهذا التطور يشمل القوانين والأنظمة والعلاقات بين العمالة، الحكومة، وجهات العمل."

فتح الله العمراني،
رئيس النقابة العامة للعاملين/للعاملات في صناعة الغزل، النسيج، والألبسة،

خلال المرحلة الرابعة، سيعمل برنامج "عمل أفضل - الأردن" بشراكة وثيقة مع المكونات الثلاثية لتمكينها من دعم ظروف العمل اللائق، تحسين العلاقات الصناعية على مستويي المصانع والقطاع، وتعزيز تحسينات مستدامة. باستخدام قطاع صناعة الألبسة كمدخل، سيتعاون البرنامج عن كثب مع مختصين ومختصات في منظمة العمل الدولية، ومع برامج أخرى لتحقيق أثر إيجابي على ظروف العمل وحوكمة سوق العمل في قطاعات أخرى.

"سيتعاون البرنامج مع أطراف المصلحة بصورة وثيقة لمعالجة التحديات التي تواجه العمالة على مستوى السياسات في مختلف المجالات، ومنها النوع الاجتماعي، ممارسات الاستقدام والتشغيل، الأجور، وساعات العمل"

طارق أبو قاعود
مدير برنامج عمل أفضل الاردن

لتحقيق ذلك، صممت تدخلات بناء القدرات في المرحلة الرابعة من البرنامج لتحقيق تأثيرات إيجابية تمتد إلى مجالات مثل تفتيش العمل، ومحاربة العنف القائم على النوع الاجتماعي في مكان العمل.

ان قطاع صناعة الألبسة في الأردن "نجح بدعم من برنامج عمل أفضل الاردن ، وبالتعاون مع أطراف المصلحة محليا ودوليا في معالجة قضايا معقدة قد تعتبر متوطنة هيكليا، مثل التمييز في الأجور بين العمالة المحلية والعمالة المهاجرة، اختبارات الحمل للعاملات قبل التوظيف، ورسوم استقدام وتوظيف العمالة المهاجرة".

يسرى الاسير
ممثلة من الجهات المشترية الدولية

"قدرة القطاع على الامتثال لقانون العمل الأردني ومعايير العمل الدولية، وعلى التكيف مع الظروف غير المتوقعة، كتلك التي فرضتها جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)".
" ان العمل مع شركات علامات تجارية كبيرة في البلد يثبت قدرات القطاع".

سوسن الهباهبة
المديرة التنفيذية للجمعية

طُورت هذه الاستراتيجية من خلال عملية تشاركية جرت بشراكة مع المكونات الثلاثية الوطنية، وبتشاور مع أطراف مصلحة أخرى، شملت شركات ألبسة عالمية، جهات مانحة، منظمات المجتمع المدني، ومنظمات التنمية الدولية.

إن إنجازات القطاع "جيدة جداً".
"توجد شركات في القطاع تمتثل لأحكام قانون العمل الاردني والتعليمات بموجبه، وهي شركات متعاونة الى حد كبير في ضبط العمل وتوفير بيئة عمل متوافقة مع التشريعات المعمول بها. بالمقابل توجد شركات صغيرة خصوصا الشركات التي تعمل بعقود من الباطن لا تلتزم بالقوانين والتشريعات، مما يشوه القطاع".

"الحكومة تسعى إلى تعديل تشريعات العمل لضمان تغطية خصوصية المناطق الصناعية ومساكن العمالة، وتفتيشها بموجب اتفاقية التفاهم"

هيثم النجداوي
مدير مديرية التفتيش في وزارة العمل

التقرير السنوي ٢٠٢٢

يستعرض التقرير السنوي الثالث عشر نتائج وملاحظات من تفاعلات برنامج "عمل أفضل - الأردن" مع قطاع صناعة الألبسة طوال عام ٢٠٢١، ويكشف عن انتعاش الصادرات خلال العام بنسبة نمو بلغت ٨٪، إلى جانب تسليط الضوء على تقدم في ظروف العمل.

لا يزال إجمالي الصادرات أقل من ذروته عام ٢٠١٩، حين بلغت قيمة الصادرات ملياري دولار أميركي، بينما قدرت عام ٢٠٢١ بـ ١,٨ مليار دولار أميركي، مع تحسن في ثبات الطلبات بصورة عامة.

أشار "التقرير السنوي ٢٠٢٢: مراجعة قطاع صناعة الألبسة والامتثال" إلى تحسن الامتثال للقوانين الوطنية ومعايير العمل الدولية في مجالات رئيسية مثل دفع الأجور في موعدها وبدقة، ممارسات الاستقدام والتوظيف، انخفاض فحوصات الحمل للعاملات المهاجرات.

من جهة أخرى، سجل التقرير ملاحظات كثيرة بشأن مجالات مثل مساكن العمالة، حرية التنظيم، والوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.

الاجتماع ال ٤٨ للجنة الاستشارية الثلاثية

لجنة المشروع الاستشارية للبرنامج ناقشت نتائج التقرير في اجتماعها الـ ٤٨ في آذار/مارس. حضر الاجتماع ممثلين/ممثلات عن وزارة العمل التي تترأس اللجنة، وزارة الصناعة والتجارة، الجمعية الأردنية لمصدري الألبسة، الإكسسوارات والمنسوجات، الاتحاد العام لنقابات عمال/عاملات الأردن، غرفة صناعة الأردن، المركز الوطني لحقوق الإنسان، والسفارة الأميركية في عمّان.

سلط التقرير الضوء على تحديات واضحة في مجال الصحة والسلامة المهنية، مثل حماية العمالة ومرافق الرفاه، لكن استعداد المصانع لإجراء تحسينات في هذا المجال زاد، مما يبشر بتوقعات متفائلة للعام القادم.

سجل التقرير ظروفًا صعبة للعديد من العمال والعاملات تضمنت ساعات عمل طويلة، التي مثلت تحديًا تاريخيًا عززه انتشار جائحة كوفيد-١٩، مما فرض ضغوطات جسدية ونفسية على العمالة. عملت العمالة المهاجرة بمتوسط ٦١ ساعة أسبوعيًا، في حين عملت العمالة الأردنية بمتوسط ٤٢ ساعة أسبوعيًا.

في عام ٢٠٢١، جرى تشغيل ٦٢,٩٦٣ عامل/عاملة في ٩١ مصنعا مسجلا في برنامج «عمل أفضل - الأردن». تشكل العمالة المهاجرة نحو ثلاثة أرباع مجموعة القوى العاملة، والأردنية ٢٥٪، بينما تمثل النساء ٧٥٪ من قوى العمل المنتجة.

يستند التقرير إلى مصادر متعددة شملت نتائج تقييم زيارات غير معلنة لتقييم الامتثال في المصانع أجريت بشراكة مع وزارة العمل، بيانات جمعها البرنامج عبر تفاعلات منتظمة مع المصانع، وبيانات مسح جمعت من العمالة، والإدارات.

الامتثال لمتطلبات برنامج «عمل أفضل - الأردن» إلزامي لمصانع الألبسة التي تصدر للولايات المتحدة بموجب اتفاقية التجارة الحرة بين الأردن والولايات المتحدة.

الصحة النفسية في قطاع صناعة الألبسة

يستمر مشروع الصحة النفسية، الذي أطلقه برنامج "عمل أفضل - الأردن" في كانون ثاني/يناير ٢٠٢١، في معالجة القضايا التي تؤثر على الصحة النفسية للعمالة في قطاع الألبسة، التي تواجه العديد من الضغوطات الجسدية والنفسية.

برنامج «عمل أفضل - الأردن» وشركاؤه يعززون جهود الصحة النفسية في قطاع صناعة الألبسة

في بداية عام ٢٠٢٢، اجتمع مختصون/مختصات من البرنامج، مسؤولون/مسؤولات في وزارة الصحة، ممثلون/ممثلات عن الجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والإكسسوارات والمنسوجات، النقابة العامة للعاملين والعاملات في صناعة الغزل والنسيج والألبسة، ومصانع الألبسة في ورشة عمل لتحديد أولويات أنشطة المشروع.

ناقشت الورشة تطورات المشروع، والحاجة إلى التواصل والتفاعل المباشر مع العمالة، وجرى تقديم سلسلة من التوصيات المتعلقة بالصحة النفسية لأطراف المصلحة في القطاع، مثل البعثات الدبلوماسية للدول المصدرة للعمالة، النقابة العامة للعاملين/للعاملات في صناعة الغزل، النسيج، والألبسة، المصانع، والعمالة.

بهدف دعم وتوجيه مصانع الألبسة، وضع البرنامج النسخة الأولى من سياسة الصحة النفسية في مكان العمل ودرب مسؤولين/مسؤولات للتنسيق في مجال الصحة النفسية.

برنامج «عمل أفضل - الأردن» وشركاؤه الوطنيون يناقشون ضرورة توفير واستدامة خدمات الصحة النفسية للعمالة في قطاع صناعة الألبسة

في ورشة عمل منفصلة، ناقش برنامج "عمل أفضل - الأردن" مع الشركاء الوطنيين والجهات المقدمة لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي، الحاجة لضمان استدامة تقديم هذه الخدمات، تعزيز التوعية، وتحسين ظروف العمل. ناقشت الورشة النتائج الرئيسية لدراسة "تقييم المعرفة والتصورات والمواقف الخاصة بالصحة النفسية: صناعة الملابس في الأردن"، التي أجريت بشراكة مع مركز المعلومات والبحوث في مؤسسة الملك حسين في الفترة ما بين حزيران/يونيو وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢١. هدفت الدراسة التقييمية إلى تسليط الضوء على الحاجة لتزويد العمالة في قطاع الألبسة بخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي، تعزيز التوعية بالصحة النفسية، وتحسين جودة المرافق في مكان العمل.

مشروع الصحة النفسية نظم دورتين لتدريب المدربين/المدربات ركزتا على الأسباب الجذرية المحتملة لمشاكل الصحة النفسية.

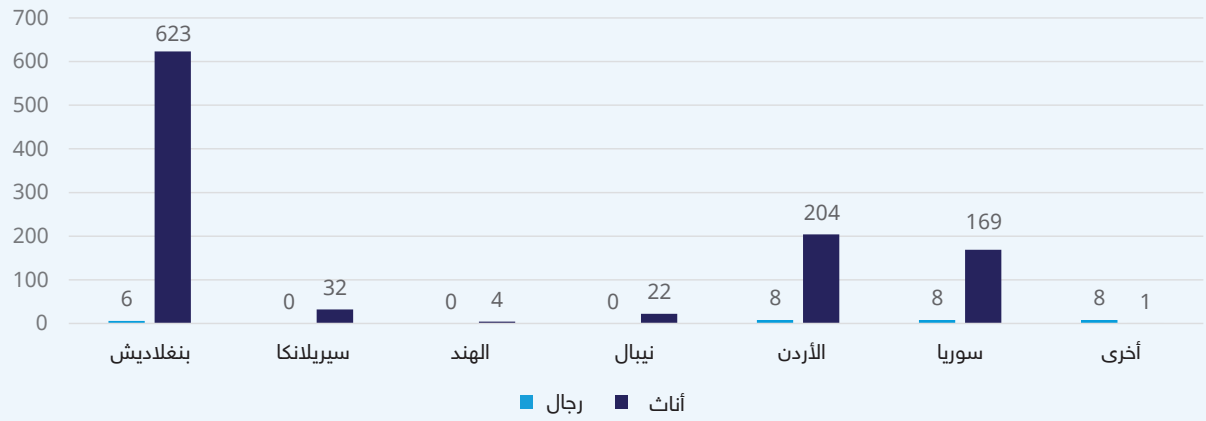
التثقيف المالي

طورت الدورة التدريبية الأولى بالتعاون مع برنامج منظمة العمل الدولية العالمي للتثقيف المالي، وركزت على تحسين الثقافة المالية للعمالة، التي تعتبر واحدة من أهم المجالات التي تسهم في تعزيز الصحة النفسية. تبع الدورة تدريب للجهات المستفيدة شارك فيه ١٥ شخصا. أسهمت الدورة التدريبية في دعم إيجاد أماكن عمل إيجابية ومسؤولة، وعززت الإنتاجية. بلغ العدد النهائي للمستفيدين/للمستفيدات ١٦٠ شخصا، اللذين أشاروا إلى أن التدريب مكنهم من اتخاذ قرارات مالية مدروسة بشأن الأجور، الانفاق، إعداد الميزانية، واستخدام الخدمات المالية بشأن القروض، حسابات التوفير، التأمين، خدمات الدفع، وتحويل المال.

الصحة الجنسية و الإنجابية

نفذ تدريب المدربين الثاني بالتعاون مع وزارة الصحة وتطرق إلى حقوق الصحة الجنسية والإنجابية لتحسين معرفة وسلوكيات العمالة بشأن تنظيم الأسرة، الإجهاض/الحمل غير المرغوب، والنظافة أثناء الحيض (الدورة الشهرية). عقدت الدورة التدريبية لثلاث مجموعات، بمشاركة ٤١ شخصا من ١٢ مصنع ألبسة في المناطق الصناعية المؤهلة. بلغ العدد النهائي للمستفيدين/للمستفيدات ١,٠٥٥ عاملة، و٣٠ عاملًا.

◄ دليل تدريب المدربين للصحة الجنسية والإنجابية والنفسية



شراكة لتعزيز العمل اللائق وتحقيق نمو شامل

تدعيمًا لشراكتهما الرامية إلى تعزيز العمل اللائق وتحقيق نمو شامل، وقع برنامج "عمل أفضل - الأردن" والنقابة العامة للعاملين/للعاملات في صناعة الغزل والنسيج والألبسة مذكرة تفاهم للتعاون في تنفيذ استراتيجية النقابة ٢٠٢١ - ٢٠٢٦.

تنظم المذكرة، الممتدة لعامان، التعاون وتبادل الخبرات بين الطرفين من أجل تحسين التواصل والتفاعل مع عمال وعاملات صناعة الألبسة؛ النهوض بالعلاقات الصناعية في القطاع؛ تقوية مشاركة العمالة في المفاوضة الجماعية، وتنفيذ أليات تظّلم العمال والعاملات؛ وتعزيز حوكمة النقابة وقدراتها التنظيمية لتطوير استراتيجية شاملة للديمقراطية النقابية.

وفقًا لمذكرة التفاهم القابلة للتجديد، اتفق برنامج "عمل أفضل – الأردن" والنقابة على العمل معًا لتحسين حق العمالة في الحصول على خدمات الصحة النفسية والجسدية. وفقاً لذلك، ستنشئ النقابة عيادة خاصة بالصحة النفسية للعمالة في القطاع، وينوي البرنامج دعم النقابة في هذا الأمر. ويعتزم أيضاً البرنامج العمل على بناء قدرات كوادر النقابة فيما يتعلق بالصحة النفسية من خلال عقد دورات تدريب مدربين/مدربات متخصصة، فيما ستنقل النقابة المعرفة الى العمالة في هذا القطاع وفقاً لخطة التدريب. إضافة إلى ذلك، سيتعاون الطرفان على رفع مستوى توعية العمالة وجهات العمل بالصحة النفسية.

وتسعى مذكرة التفاهم إلى معالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي . حيث ينوي برنامج "عمل أفضل - الأردن" دعم النقابة في عقد ورشات تدريبية لكوادر النقابة عن إدارة حالات هذا النوع من العنف، بينما ستضع النقابة آلية لمتابعة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك تسجيل ومتابعة الحالات، وتقديم دعم أولي وإحالات آمنة للعمالة. كما واتفق الطرفان أيضاً على تفعيل لجنة إدارة العقد وفق ما نصت عليه اتفاقية المفاوضة الجماعية (٢٠١٩) مع تضمين آلية لمعالجة التظلمات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.

بدعم من جهات قانونية مختصة، يسعى البرنامج إلى تزويد العمالة في القطاع بالمساعدة القانونية والخدمات الاستشارية. ستتعاون النقابة مع تلك الجهات لإحالة الحالات بدون مقابل مادي، والاحتفاظ بسجلات العمالة المحالة إلى مراكز الدعم القانوني.

تنص المذكرة على اتفاق الطرفين على إعداد خطة عمل تتضمن آليات وإجراءات التنسيق والتعاون المشتركين، وأدوار كل طرف في تنفيذ الاستراتيجية.

ستستفيد النقابة من الخدمات الاستشارية المقدمة من برنامج "عمل أفضل - الأردن" للمؤسسات المسجلة، بما في ذلك التدريب، تنسيق زيارات المصانع المشتركة، والتعاون في إعداد خطط تحسين المصانع.

تهدف الاستراتيجية المطورة بالشراكة مع برنامج "عمل أفضل – الأردن" إلى تعزيز الحوكمة النقابية والديمقراطية، تحسين آليات التواصل مع العمالة، تحسين العلاقات الصناعية، وتأمين المستقبل المالي للنقابة. تقع على عاتق النقابة مسؤولية حماية ودعم حقوق ومصالح العمالة في القطاع، بغض النظر عن انتساب العمال/العاملات للنقابة.

تقوية قدرات مفتشي/مفتشات العمل والعمالة

يركز برنامج "عمل أفضل - الأردن" على تعزيز قدرات، فاعلية، ومسؤولية أطراف المصلحة. سيعمل البرنامج تدريجيًا على نقل أدوات ومنهجيات التقييم إلى وزارة العمل.

التغير السلوكي ومهارات التواصل

بدعم من منظمة العمل الدولية والبرنامج، ستطور الوزارة نظامًا وطنيًا لتفتيش العمل، بما في ذلك تزويد ١٧٠ مفتش/مفتشة عمل بتدريبات شاملة.

ضمن ذلك السياق، دربت الوزارة مفتشي/مفتشات عمل على التغير السلوكي ومهارات التواصل بهدف تحسين مهارات التواصل والتعامل مع العمالة وجهات العمل.

في آذار/مارس، نظم البرنامج تدريبا لبناء قدرات مفتشي/مفتشات العمل تناول الخدمات الاستشارية، والسلامة والصحة المهنية، ضمن إطار تعاون الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية بشأن رصد الجوانب العمالية لتنفيذ مبادرة تخفيف قواعد المنشأ للأردن (المرحلة ٢)، الذي يهدف إلى دعم فرص العمل اللائق والنمو الاقتصادي الشامل.

تدريب المدربين

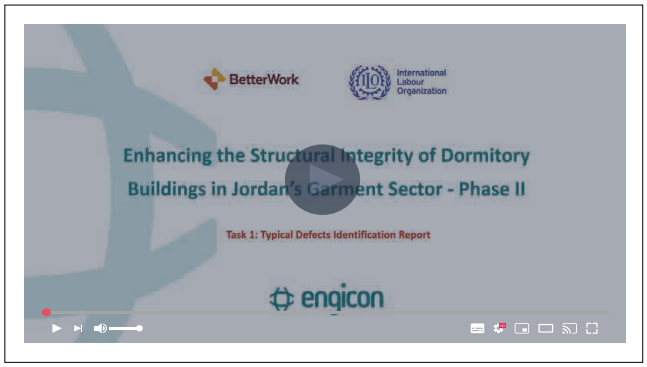
بموجب مبادرة التعاون ذاتها، اختتم البرنامج في شهر أيار/مايو دورة تدريبة للمدربين/للمدربات ضم عمالا/عاملات، مديرين/مديرات، ومشرفين/مشرفات، من مصانع ألبسة، بلاستيك، كيميائيات، وهندسة. الدورة عقدت ضمن إطار "مشروع التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية في رصد الجوانب العمالية لتنفيذ مبادرته بشأن تخفيف قواعد المنشأ في الأردن (المرحلة ٢)". ركز التدريب على تمكين المشاركين/المشاركات من عقد دورات تدريب في تلك المصانع، وعلى تعزيز مهارات التواصل الفعال، الإرشاد، وإشراك الموظفين/الموظفات في أماكن العمل.

ورشة عمل "قانون العمل الأردني"

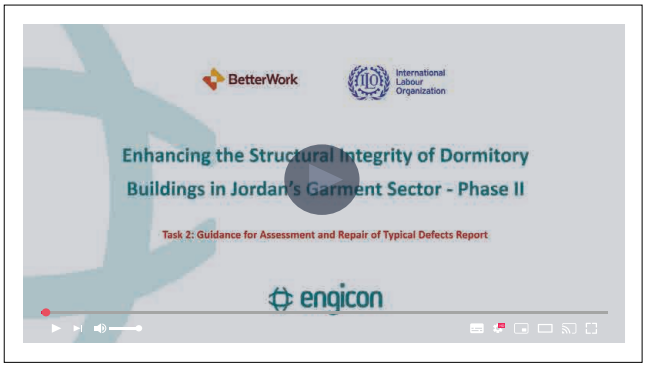
علاوة على ذلك، نظم البرنامج ندوة لطواقم الإدارة الوسطى في المصانع المصدرة للاتحاد الأوروبي من قطاعات الألبسة، الكيميائيات، البلاستيك، والصناعات الهندسية. شرحت الندوة للحضور قانون العمل الأردني وتعديلاته، وشملت مواضيع مثل عقود التوظيف، مسؤوليات العمالة، وإجازتي الأمومة والأبوة، واللوائح التنظيمية لدور الحضانة.

السلامة الهيكلية لمساكن العمالة

يتعاون برنامج "عمل أفضل - الأردن" مع أطراف المصلحة، ويعمل مع شركة هندسة لإصدار تقارير مفصلة حول مشاكل المساكن والحلول المطلوبة لتحسينها في إطار مشروع "تعزيز السلامة الهيكلية لمساكن العمال/العمالات في قطاع صناعة الألبسة في المملكة الأردنية الهاشمية"، وهو في مرحلته الثانية حاليًا. ويهدف المشروع إلى رفع توعية المصانع بطرق تحديد عيوب المساكن العمالية والمخاطر المصاحبة لهذه العيوب على صحة وسلامة العمال، ووضع خطط إجرائية للإصلاحات اللازمة؛ مبادئ تحديد عيوب السلامة ومستوى الخبرات اللازمة لتصحيحها؛ متطلبات أنظمة البناء الوطنية؛ وقضايا السلامة غير المشمولة في هذه الأنظمة، مقارنة بممارسات دولية جيدة.



المهمه ١: تعزيز السلامة الهيكلية لمساكن العمال في قطاع الألبسة في المملكة الأردنية الهاشمية



المهمه ٢: تعزيز السلامة الهيكلية لمساكن العمال في قطاع الألبسة في المملكة الأردنية الهاشمية

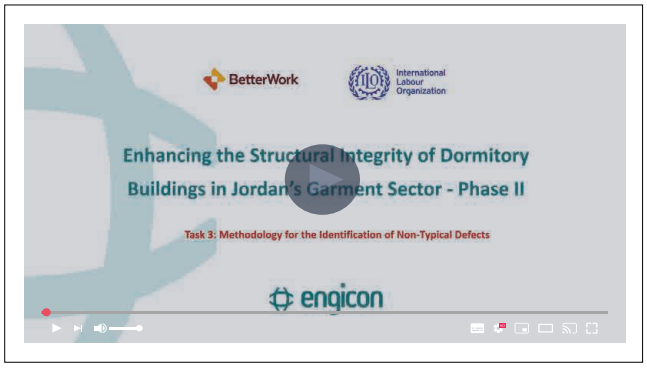
خلال ندوة عقدت مؤخرًا، ناقش برنامج «عمل أفضل - الأردن» والجمعية الأردنية لمصدري الألبسة، الإكسسوارات والمنسوجات، تقييم السلامة الهيكلية لمساكن العمالة، أجرته شركة الاستشارات الهندسية «إنجكون».

وكان البرنامج قد كلف الشركة بإنجاز أربع مهام بشأن تقييم مساكن العمالة: تحديد العيوب النموذجية؛ وضع مبادئ توجيهية لتقييم وإصلاح هذه العيوب؛ وضع منهجية لتحديد العيوب غير النموذجية؛ واقتراح معايير لتصحيح العيوب وتصميم مساكن عمالية جديدة.

وزارة العمل شكلت لجنة تضم في عضويتها وزارة الاشغال العامة والاسكان وأمانة عمان الكبرى ووزارة البلديات، إضافة إلى جهات حكومية أخرى، للعمل على استحداث نظام بناء لمساكن العمالة.

حددت شركة «إنجكون» عدة مشاكل في عينة من أبنية المساكن، وقدمت عدة توصيات لتحسين مستويات النظافة، معايير الأغذية والنظافة الشخصية، السلامة والصحة، إلى جانب أنظمة الكهرباء والتهوية والوقاية من الحريق.

للعمالة الحق في التمتع بظروف لائقة للعمل والمعيشة، الأمر الذي يرتبط بصورة مباشرة برفع انتاجيتها وتحسين الأعمال.



المهمه ٣: تعزيز السلامة الهيكلية لمساكن العمال في قطاع الألبسة في المملكة الأردنية الهاشمية

المهمه ٤: تعزيز السلامة الهيكلية لمساكن العمال في قطاع الألبسة في المملكة الأردنية الهاشمية

بناء ثقافة التعلم

يسعى برنامج "عمل أفضل - الأردن" إلى بناء ثقافة التعلم، ودعم جهود نقل المعرفة من مصانع الألبسة المصدرة إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن، من أجل تطوير قدراتها.

ضمن ذلك الجهد، نظم البرنامج بالتعاون مع جمعية مصدري الألبسة، الإكسسوارات، والمنسوجات جولة في أحد المصانع الكبيرة المسجلة في البرنامج لمجموعة من مصممي/مصممات الأزياء المسجلين في "ديزاين"، وهي منصة لإرشاد وتوجيه المصممين/المصممات.

هدفت الجولة إلى مساعدة الزائرين/الزائرات على فهم الجوانب التشغيلية، الفنية، والتقنية لتصنيع الألبسة على نطاق واسع.

قدم فريق عمل وإدارة المصنع، في مدينة الحسن الصناعية في محافظة إربد، شرحا للمصممين/للمصممات عن أعمال، منتجات، وعملاء الشركة، إضافة إلى مراحل دورة الأزياء.

واطلعت المجموعة الزائرة على عمليات الإنتاج، ومرافق الطباعة، إلى جانب ظروف وبيئة العمل.
وقال عمار أبو طربوش، وهو مصمم يدير عملًا عبر الإنترنت: "زرت عديدا من المصانع من مختلف الأحجام، ولكن هذا أكبر مصنع أراه. لم أتوقع ذلك."

ترتكز صناعة الألبسة في الأردن بصورة رئيسية على مصانع كبيرة تصدر إلى الولايات المتحدة بموجب اتفاقية التجارة الحرة بين الولايات المتحدة والأردن.

برنامج "سفراء المصانع"

وفي تدريب آخر عقد في آذار/مارس، أكمل ٢٧ شخصا من إدارات ١٠ مصانع ألبسة دورة لبناء القدرات في إطار برنامج "سفراء المصانع" لبرنامج «عمل أفضل - الأردن».

يمكن التدريب المشاركين/المشاركات من تنفيذ منهجيات البرنامج، تأدية دور في التغيير للحفاظ على أداء الأعمال، تيسير الحوار الاجتماعي، وتحسين التعاون مع الشركاء الوطنيين.

صمم برنامج "سفراء المصانع" لنقل المعرفة، المهارات والخبرات لمدراء/لمديرات الإدارة الوسطى، إضافة إلى ممثلين/ممثلات المصانع للتعامل بفاعلية أفضل مع حالات عدم الامتثال، وتحسين الحوار الاجتماعي في المصانع.

التواصل مع منظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام

يتعاون برنامج "عمل أفضل - الأردن" مع منظمات المجتمع المدني والجهات الإعلامية في الأردن، إدراكًا لدورها الرئيسي في دعم ظروف العمل اللائق.

ناقش برنامج "عمل أفضل - الأردن" نتائج تقريره السنوي الـ ١٣ مع عدد من منظمات المجتمع المدني الأردنية ووسائل الإعلام المحلية، وسلط الضوء على تحسن في أوضاع العمالة في قطاع صناعة الألبسة عام ٢٠٢١، إضافة إلى درجة امتثال المصانع لقانون العمل الأردني ومعايير العمل الدولية، والتحديات التي تواجه العمالة.

وخلال جلستان تعريفيتان منفصلتان، شرح مختصون/مختصات من البرنامج آلية تقييم امتثال مصانع القطاع المسجلة في "عمل أفضل" للتشريعات الوطنية، والقوانين والاتفاقيات الدولية الخاصة بقواعد وحقوق العمل الأساسية.

ناقشت الجلستان معايير العمل الأساسية (عمالة الأطفال، التمييز، العمل القسري، حرية التنظيم، والمفاوضة الجماعية)، وظروف العمل (الأجور، العقود، السلامة والصحة المهنية، وأوقات العمل)، إضافة إلى استراتيجية المرحلة الرابعة للبرنامج.

واتفق المشاركون/المشاركات على أهمية تسليط الضوء على القضايا والتحديات التي تواجه العمالة لدعمها وحماية حقوقها، إضافة إلى تعزيز التوعية العامة، دعم المساواة القائمة على النوع الاجتماعي في مكان العمل.

هدفت الاجتماعات النقاشية إلى إيصال صوت العمالة، تحسين أوجه التعاون مع منظمات العمل المدني والمؤسسات الإعلامية، وتزويدها بمعلومات وبيانات تتسم بالشفافية بهدف رفع التوعية بين العمالة.

برنامج "عمل أفضل - الأردن" شراكة بين منظمة العمل الدولية ومؤسسة التمويل الدولية، ويجمع أصحاب/صاحبات المصلحة من جميع المستويات في صناعة الألبسة العالمية لتحسين ظروف العمل، تعزيز احترام حقوق العمال/العاملات، وتقوية القدرة التنافسية.
بدأ "عمل أفضل - الأردن" عملياته بطلب من الحكومتين الأردنية والأميركية منذ أكثر من 10 سنوات، وتقدّم برامجه القطرية تقارير عامة منتظمة تجمع مستجدات الصناعة وتسلط الضوء على نتائج واتجاهات عدم الامتثال من أجل زيادة الشفافية وإبلاغ الملاحظات إلى جمهور أوسع. لمزيد من المعلومات والتحديثات، نرجو زيارة الموقع الإلكتروني لبرنامج "عمل أفضل - الأردن".

يتم توفير تمويل إضافي للعمل الأفضل "الاردن" على مستوى العالم من قبل حكومة كندا، الاتحاد االاوروبي و وزارة العمل الاردنية.
محتويات هذا المنشور هي من مسؤولية شركة العمل الافضل "الاردن" و لا تعكس هذه المواد بالضرورة وجهات نظر أو سياسات الجهات المانحة.

يندرج التمويل الذي توفره وزارة العمل الأميركية تحت اتفاقية التعاون رقم IL-21187-10-75-K. مولت 57% من إجمالي تكاليف البرنامج في 2021 من خلال تمويل فيدرالي بقيمة 1,194,463 دولار أمريكي. ولا يعكس هذا بالضرورة وجهات نظر أو سياسات وزارة العمل الأميركية، ولا تشير أسماء، منتجات، أو منظمات تجارية إلى تأييد من قبل حكومة الولايات المتحدة. أصدرت هذه الوثيقة بدعم مالي من الاتحاد الأوروبي. يتحمل برنامج "عمل أفضل – الأردن" وحده مسؤولية المحتوى الوارد فيها، الذي لا يعكس بالضروري آراء الاتحاد الأوروبي.

يقوم برنامج عمل أفضل الأردن بتنفيذ أنشطته بدعم من الشركاء المانحين الرئيسيين التاليين:

Canada

وزارة العمل
المملكة الأردنية الهاشمية