

KỸ NĂNG QUẢN LÝ DÀNH CHO CHUYÊN TRƯỞNG (2 NGÀY)

Được xem như là một trong những chương trình đào tạo thành công nhất của Better Work Vietnam kể từ năm 2009, khóa học được thiết kế đặc biệt cho các chuyên trưởng, tổ trưởng, các quản đốc làm việc trực tiếp với công nhân tại các doanh nghiệp may mặc và giày da. Chương trình đào tạo giúp học viên nâng cao nhận thức về vai trò của một người quản lý chuyên nghiệp, đồng thời trang bị cho họ các kỹ năng quản lý, giao tiếp tạo mối quan hệ với công nhân cũng như các tác động trực tiếp trong công việc.

Nội dung đào tạo của khóa Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng (2 Ngày) có nội dung tương tự khóa này đào tạo trong 3 Ngày. Phần thực hành của học viên sẽ được kết hợp với nội dung đào tạo của Ngày 2.

Mục tiêu khóa học

- Hiểu rõ vai trò và trách nhiệm của chuyên trưởng
- Trở thành một chuyên trưởng chuyên nghiệp
- Xây dựng các mối quan hệ hiệu quả
- Giúp công nhân nâng cao hiệu quả công việc
- Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hiệu quả

Đối tượng học viên

- Chuyên trưởng
- Tổ trưởng
- Quản đốc xưởng
- Các thành viên ban PICC
- Các quản lý cấp trung

Nội dung chính

- Trở thành chuyên trưởng chuyên nghiệp
- Xây dựng mối quan hệ tốt
- Các kỹ năng giao việc, kỹ năng hướng dẫn công việc, giải quyết mâu thuẫn, góp ý sửa lỗi
- Quản lý công nhân
- Thực hành

Kết quả khóa học

Học viên hiểu và thực hiện tốt vai trò và trách nhiệm của người chuyên trưởng, động viên công nhân bằng mối quan hệ hiệu quả, bảo đảm thực hiện kỷ luật một cách chuyên nghiệp tại nơi làm việc, giao việc hiệu quả cho công nhân và đảm bảo công việc được hoàn thành kịp tiến độ, sửa lỗi và góp ý công nhân theo hướng nâng cao kết quả công việc, áp dụng phong cách chuyên trưởng chuyên nghiệp và thể hiện quyền một cách hợp lý.

Hồ Chí Minh & Hà Nội
ĐT: 028 73 050 363
Email: vn.training@betterwork.org



International
Labour
Organization



International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP

Phương pháp đào tạo

Phương pháp đào tạo có sự tham gia của học viên, bao gồm thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, đóng vai...
Tối đa 30 học viên/ khóa học tại BWV



SUPERVISORY SKILLS FOR SUPERVISORS (2 DAYS)

One of Better Work Vietnam's most popular courses, this training is specially designed for supervisors and managers of garment and footwear factories. It provides knowledge and skills on effective supervision in the workplace and how best to manage and support workers for mutual gain.

The content of the 2-day Supervisory skills for supervisors training course is similar to the content of the 3-day Supervisory skills for supervisors training course.

The practice session will be integrated into the delivery of the training session of Day Two.

Course objectives

- Describe the roles and responsibilities of a supervisor
- Demonstrate professionalism in exercising the roles
- Develop effective interpersonal relations
- Help workers improve their performance
- Create an effective and friendly working environment

Target participants

- Supervisors
- Team leaders
- Factory leaders
- PICC members
- Other middle managers

Key contents

- Being a professional supervisor
- Building good relationships
- Influencing directly
- Managing workers
- Practice

Learning outcomes

Supervisors will be more knowledgeable and adept in performing their supervision duties across a range of areas, including worker motivation, maintaining, task delegation, and feedback provision.

Ho Chi Minh & Hanoi
Tel: 028 73 050 363
Email: vn.training@betterwork.org



International
Labour
Organization



International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP

Our training methods

Participatory training approach with active learning opportunities, including group discussions, etc...
Maximum 30 participants for a public course.

