



BetterWork
Vietnam

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO 2021

Hỗ trợ Doanh nghiệp
Cải tiến Bền vững



International
Labour
Organization



IFC
International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP



Better Work Vietnam là chương trình hợp tác đặc biệt giữa Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), được tài trợ bởi các tổ chức sau:

- **Chính phủ Úc (Bộ Ngoại giao và Thương mại)**
- **Ủy ban Châu Âu**
- **Chính phủ Đan Mạch (Bộ Ngoại giao)**
- **Chính phủ Hà Lan (Bộ Ngoại giao)**
- **Chính phủ Thụy Sĩ (Cục Kinh tế Liên bang Thụy Sĩ, SECO)**

Để đăng ký khóa học hoặc có thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

**Văn phòng Better Work Vietnam
Hồ Chí Minh**

Tòa nhà Centre Point
Unit 104, Lầu 1, 106 Nguyễn Văn Trỗi,
Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Hà Nội

Tòa nhà Handi Resco
Lầu 12, Tòa tháp B, 521 Kim Mã, Hà Nội

ĐT: (84-28) 73 050 363 - Fax: (84-28) 399 77877
Email: vn.training@betterwork.org
<https://betterwork.org/where-we-work/vietnam/>

MỤC LỤC

Đào tạo giảng viên nguồn

Đào tạo giảng viên nguồn Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng	6
Đào tạo giảng viên nguồn Phòng tránh quấy rối tình dục	7
Đào tạo giảng viên nguồn Hướng dẫn công nhân mới	7
Đào tạo giảng viên nguồn Kỹ năng đào tạo cho giảng viên nội bộ của nhà máy	9
Đào tạo giảng viên nguồn Đào tạo an toàn vệ sinh lao động	9

Luật

Luật Lao động trong ngành may	10
Luật An toàn lao động trong ngành may	11
Lương và Phúc lợi	12

Bình đẳng giới và chống phân biệt đối xử

Ngăn ngừa quấy rối tình dục tại nơi làm việc	13
Nâng cao nhận thức về giới trong ngành may	13

Quan hệ lao động

Quyền và trách nhiệm của Công đoàn và Quản lý trong Quan hệ lao động	14
Cơ chế giải quyết khiếu nại	14
Thoả ước lao động tập thể	16
Kỹ năng thương lượng trong quan hệ lao động	16
Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc	17
Đào tạo cho thành viên Ban tư vấn doanh nghiệp (PICC)	17

Hệ thống quản lý

Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung	18
Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng	18
Hệ thống quản lý	19

An toàn tại nơi làm việc

Quản lý rủi ro	20
An toàn hóa chất	20
An toàn điện	22
An toàn máy móc thiết bị	22
An toàn lò hơi	23

Kinh doanh hiệu quả

Năng suất	24
-----------	----

E-learning

An toàn vệ sinh lao động (Quản lý ATVSLĐ, Hóa chất, Quản lý rủi ro, PPE)	25
--	----

HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CẢI TIẾN BỀN VỮNG

Chương trình Better Work Vietnam (BWV) là chương trình phát triển và phi lợi nhuận. Mục tiêu của chương trình là hỗ trợ các nhà máy và công nhân, trao quyền cho lãnh đạo nữ và thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh. Là một trong ba dịch vụ chính của BWV và được thiết kế với 8 chủ đề đào tạo về Đào tạo giảng viên nguồn, Luật, Bình đẳng giới và chống phân biệt đối xử, Quan hệ lao động, Hệ thống quản lý, An toàn tại nơi làm việc, Kinh doanh hiệu quả và E-learning. Mục tiêu của chương trình đào tạo nhằm đáp ứng hiệu quả các nhu cầu đào tạo khác nhau của các nhà máy.

Với kinh nghiệm thực tế trong ngành may mặc và giày da tại Việt Nam và thế giới, chương trình đào tạo của BWV được thiết kế dựa trên phương pháp đào tạo lấy học viên làm trung tâm, giúp học viên có nhiều cơ hội tham gia vào đào tạo và học qua các hoạt động. Kết thúc khoá học, học viên có kỹ năng giải quyết vấn đề và áp dụng những gì đã học tại nhà máy.

Chương trình đào tạo được thiết kế hướng tới chiến lược giới của BWV và dựa trên các vấn đề về giới khác của nhà máy. Theo đó, chương trình đào tạo sẽ giúp nhà máy phát triển môi trường làm việc **an toàn và tốt nhất** đồng thời cải thiện mối quan hệ giữa công nhân và quản lý tại nhà máy.

Hướng tới các đối tượng học viên khác nhau như quản lý cấp cao, quản lý cấp trung, chuyên trưởng và công nhân làm việc tại các bộ phận khác nhau của nhà máy, chương trình đào tạo BWV hỗ trợ nhà máy phát triển nguồn nhân lực nòng cốt vững mạnh. Tham gia khoá học với BWV, học viên có thể phát triển kiến thức và kỹ năng bao gồm kỹ năng quản lý, kỹ năng mềm và kiến thức chuyên môn mang tính thực tiễn. Chương trình đào tạo cùng với đánh giá và tư vấn của BWV sẽ hỗ trợ nhà máy phát triển khả năng tự giải quyết vấn đề. Đây được xem là một trong những năng lực quan trọng để nhà máy tiếp tục phát triển và mở rộng trong môi trường kinh doanh cạnh tranh. Chương trình đào tạo cung cấp các khoá học tổ chức tại văn phòng BWV, tại nhà máy, trực tuyến, và e-learning do các giảng viên giàu kinh nghiệm thực hiện. Tham gia đào tạo với BWV, học viên còn có thể phát triển kỹ năng đào tạo để đào tạo lại cho các nhân viên và công nhân tại nhà máy.

Tài liệu đào tạo của chương trình được thiết kế, cập nhật liên tục theo những thay đổi của ngành may mặc và da giày, luật Việt Nam và thế giới. Tài liệu đào tạo phong phú và phù hợp với đối tượng học viên khác nhau. Với vai trò là trung tâm của việc đào tạo, học viên sẽ luôn cảm thấy hứng thú khi tham gia đào tạo và được trải nghiệm môi trường đào tạo chuyên nghiệp của BWV.

Đào tạo GV nguồn

Luật lao động

BDG và chống phân biệt đối xử

An toàn tại nơi làm việc

Kinh doanh hiệu quả

Hệ thống quản lý

Đào tạo Giảng viên nguồn

Đào tạo giảng viên nguồn Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng - 2 ngày

Khoá học kết hợp hai nội dung kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng và hướng dẫn đào tạo lấy học viên làm trung tâm. Nhờ đó, tham gia khóa học, học viên sẽ có thể thực hiện đào tạo kỹ năng quản lý cho nhiều chuyên trưởng tại nhà máy.

Đây là sự lựa chọn hiệu quả cho các nhà máy có số lượng lớn chuyên trưởng. Nhà máy có thể chủ động tổ chức đào tạo cho chuyên trưởng ngay tại nhà máy khi có giảng viên nguồn.

Đối tượng học viên là giảng viên nội bộ, giám sát và quản lý chuyên đã tham gia khóa học Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng của Better Work Vietnam.



Khoá học Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng rất là hiệu quả. Khóa học cung cấp nhiều kinh nghiệm thực tế giúp tôi trở thành một chuyên trưởng chuyên nghiệp hơn.

(Chuyên trưởng,
Nhà máy Hansae Tiền Giang)

Đào tạo giảng viên nguồn Ngăn ngừa quấy rối tình dục - 2 ngày

Khoá học kết hợp tài liệu của khoá học Ngăn ngừa quấy rối tình dục và hướng dẫn đào tạo lấy học viên làm trung tâm để học viên có thể thực hiện đào tạo cho các học viên khác tại nhà máy.

Tham gia khoá học, học viên sẽ có cơ hội thực hành đào tạo theo phương pháp lấy học viên làm trung tâm và sẽ nhận được tài liệu đào tạo do Better Work Vietnam thiết kế để thực hiện đào tạo tại nhà máy.

Khoá học phù hợp với những học viên đã tham gia khoá học Ngăn ngừa quấy rối tình dục của Better Work Vietnam.

Đối tượng học viên là học viên đã tham gia khoá Phòng tránh quấy rối tình dục của Better Work Vietnam. Khoá học này đặc biệt hữu ích cho nhân viên/quản lý nhân sự, quản lý cấp trung, đại diện công đoàn, và nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy.

Đào tạo giảng viên nguồn Hướng dẫn công nhân mới - 2 ngày

Đào tạo hiệu quả công nhân mới là nền tảng đầu tiên và quan trọng nhằm trang bị cho công nhân kiến thức và kỹ năng làm việc cơ bản để hòa nhập nhanh chóng vào môi trường làm việc mới tại nhà máy.

Thực hiện đào tạo hiệu quả cho công nhân mới giúp nhà máy xây dựng được một đội ngũ công nhân làm việc đạt năng suất cao và tận tâm với nhà máy. Qua đó, nhà máy còn phát triển tinh thần làm việc hợp tác giữa công nhân mới và công nhân cũ, giảm tỉ lệ bỏ việc của công nhân và ngăn chặn các mâu thuẫn tại nơi làm việc.

Khoá học còn trang bị cho học viên kiến thức và kỹ năng sử dụng các phương pháp đào tạo công nhân hiệu quả.

Đối tượng học viên là nhân viên/quản lý nhân sự, nhân viên tuân thủ, và nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy.

Chúng em có cơ hội thực hành kỹ năng lắng nghe và đặt câu hỏi khi tham gia khóa học “Kỹ năng thương lượng”. Tài liệu đào tạo của Better Work Vietnam được biên soạn rất công phu. Nhờ tham gia khóa học này mà em có thể vận dụng được ngay vào công việc tại nhà máy và cả trong cuộc sống.

(Học viên, Nhà máy Hải Dương 2)



Môu thuẫn tích cực giúp cho công việc hiệu quả cao. Em rất thích cách thức sử dụng BATNA và giải pháp thắng- thắng trong thương lượng.

(Học viên, Nhà máy Hải Dương 2)

Đào tạo Giảng viên nguồn

Đào tạo giảng viên nguồn (GVN) Kỹ năng đào tạo cho giảng viên nội bộ của nhà máy - 2 ngày

Theo kết quả khảo sát Nhu cầu đào tạo của nhà máy của Better Work Vietnam (BWV) năm 2020, nhiều nhà máy hiện nay chưa có giảng viên nội bộ. Nếu có, GV nội bộ chưa được trang bị kinh nghiệm đào tạo. Đa số giảng viên nội bộ của nhà máy chỉ có thể trình bày nội dung trong thời gian ngắn. Do đó, chất lượng đào tạo lại của tại nhà máy chưa cao.

Sau khi tham gia khóa học, học viên sẽ vận dụng được các kỹ năng đào tạo cần thiết vào các khóa đào tạo của nhà máy. Họ sẽ hiểu các nhu cầu học và các cách học khác nhau của học viên và các phương pháp đào tạo phù hợp. Học viên cũng sẽ biết cách thực hiện đào tạo bao gồm các bước chuẩn bị, thực hiện, kết thúc đào tạo và đánh giá. Cuối buổi đào tạo, học viên sẽ có phần thực hành và sẽ nhận được phản hồi từ giảng viên và các học viên khác để nâng cao kỹ năng đào tạo.

Đối tượng học viên là học viên đã tham gia các khóa học Đào tạo GVN đào tạo công nhân mới, Đào tạo GVN của BWV, nhân viên đào tạo của nhà máy, các quản lý cấp trung (nhân viên tuân thủ, trưởng phòng ban, quản lý hay nhân viên nhân sự có nhiệm vụ đào tạo tại nhà máy.)

Đào tạo giảng viên nguồn (GVN) đào tạo An toàn vệ sinh lao động tại nhà máy - 2 ngày

Đảm bảo một môi trường làm việc an toàn đóng vai trò rất quan trọng đối với tất cả các nhà máy may mặc và giày da. Thực hiện các quy định ATVSLĐ không chỉ để đảm bảo tuân thủ Luật Lao động Việt Nam và tiêu chuẩn lao động quốc tế mà còn đảm bảo nơi làm việc an toàn và năng suất cho người lao động. Do đó, việc đào tạo tại nhà máy về ATVSLĐ cho người lao động là một trong những hoạt động thường kỳ tại nhà máy.

Theo kết quả khảo sát Nhu cầu đào tạo của nhà máy của BWV năm 2020, nhiều nhà máy hiện nay chưa có GV nội bộ. Nếu có, GV nội bộ chưa được trang bị kinh nghiệm đào tạo và việc đào tạo chỉ mang tính tạm thời. Khóa học giúp học viên có cơ hội tìm hiểu kỹ năng đào tạo có sự tham gia để có thể thực hiện đào tạo về ATVSLĐ tại nhà máy, cung cấp cho học viên những thông tin và hướng dẫn quan trọng về ATVSLĐ. Cuối buổi đào tạo, học viên sẽ có phần thực hành và sẽ nhận được phản hồi từ giảng viên và các học viên khác để nâng cao kỹ năng đào tạo.

Đối tượng học viên là đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ, quản lý hay nhân viên nhân sự có trách nhiệm đào tạo tại nhà máy, học viên đã tham gia các khóa học Đào tạo giảng viên nguồn do BWV tổ chức.

Luật

Luật Lao động cho ngành may - 1 ngày

Hiểu chưa đầy đủ về Luật Lao động là nguyên nhân chính của việc chưa tuân thủ luật đúng của nhiều doanh nghiệp may. Đây cũng là rào cản cho việc tăng năng suất và cải thiện điều kiện làm việc.

Khóa học làm rõ các vấn đề khó khăn trong việc áp dụng Luật Lao động của doanh nghiệp và hướng dẫn cách giải quyết cũng như chia sẻ các tình huống thực tế vận dụng.

Nội dung tập trung vào các vấn đề liên quan đến hợp đồng, giờ làm việc, chi trả lương và phúc lợi và cập nhật các thông tư và nghị định hướng dẫn áp dụng Luật Lao động vào tình hình thực tế của nhà máy.

Đối tượng học viên là giám đốc nhà máy, các cấp quản lý, quản lý nguồn nhân lực, cán bộ tuân thủ, giám sát sản xuất và đại diện công đoàn.



Luật An toàn lao động trong ngành may và da giày - 1 ngày

Để việc thực thi An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) tại các nhà máy hiệu quả, việc hiểu và vận dụng Luật An toàn vệ sinh lao động và các văn bản pháp luật liên quan là một trong những yêu cầu quan trọng đối với tất cả các nhà máy may mặc và giày da.

Sau khi tham gia khóa học, học viên sẽ hiểu và vận dụng đúng Luật ATVSLĐ và các văn bản pháp luật liên quan trong việc thực hành ATVSLĐ tại nhà máy, hiểu được quyền và nghĩa vụ của người sử dụng lao động và người lao động trong việc vận dụng luật ATVSLĐ, nắm được các quy chuẩn và tiêu chuẩn ATVSLĐ liên quan đến việc vận dụng ATVSLĐ tại nhà máy, có kỹ năng giải quyết các vấn đề ATVSLĐ thực tế tại nhà máy.

Đối tượng học viên là đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn máy móc thiết bị, điện, hóa chất, nồi hơi tại nhà máy

Lương và phúc lợi

Lương và Phúc lợi (Cơ bản) - 1 ngày

Xây dựng một hệ thống lương và thực hiện việc chi trả lương và phúc lợi đúng cho người lao động theo Luật Lao động rất quan trọng đối với các doanh nghiệp, đặc biệt là với các doanh nghiệp có số lượng lớn công nhân và việc chi trả lương thường mang tính phức tạp.

Khóa học giúp học viên hiểu rõ hơn tầm quan trọng của việc xây dựng hệ thống chi trả lương và phúc lợi hiệu quả cho người lao động. Học viên sẽ nắm được cách xây dựng thang bảng lương, thưởng và các phúc lợi cho người lao động tại doanh nghiệp, biết đánh giá hệ thống lương thưởng hiện tại, nhận định các thách thức và biết cách cải thiện việc quản lý lương hiệu quả hơn.

Đối tượng học viên là giám đốc nhà máy, cấp quản lý và giám sát sản xuất, quản lý nguồn nhân lực, và đại diện công đoàn.

Cảm ơn Better Work Vietnam rất nhiều. Khóa học Lương và Phúc lợi có ích cho công việc của tôi. Tôi có thể vận dụng ngay những gì học được từ khóa học này vào công việc của tôi hằng ngày

(Nhân viên nhân sự, TDT Investment and Development JSC)

Lương và Phúc lợi (Nâng cao) - 1 ngày

Tiếp theo khóa học Lương và Phúc lợi Cơ bản, khóa học Lương và Phúc lợi Nâng cao giúp học viên hiểu sâu hơn về hệ thống Lương và Phúc lợi tại nhà máy. Nếu như khoá cơ bản chủ yếu cung cấp cho học viên kiến thức luật để thực thi Lương và Phúc lợi, khóa nâng cao sẽ trình bày các thách thức khó khăn hiện nay của nhà máy khi thực hiện Lương và Phúc lợi đồng thời hướng dẫn học viên cách giải quyết những thách thức này.

Khóa học cũng bao gồm thảo luận về hoàn cảnh và nguyên tắc thiết lập thang bảng lương, thành phần của lương và gói phúc lợi để thúc đẩy năng suất làm việc của công nhân và nâng cao hiệu quả kinh doanh của nhà máy. Sau khóa học, học viên sẽ biết cách thực hiện hiệu quả việc chi trả lương ngày và tháng cũng như giải quyết những hạn chế của hệ thống lương và phúc lợi tại nhà máy.

Đối tượng học viên là quản lý nhân sự, quản lý nguồn nhân lực, đại diện quản lý và đại diện công đoàn. Học viên nên tham gia khoá Lương và Phúc lợi cơ bản của BWV để có kiến thức cơ bản trước khi tham gia khoá Lương và Phúc lợi nâng cao.

Bình đẳng giới và chống phân biệt đối xử

Ngăn ngừa quấy rối tình dục tại nơi làm việc - 1 ngày

Theo thống kê gần đây, một trong năm phụ nữ từng là nạn nhân của quấy rối tình dục. Nâng cao nhận thức về vấn nạn quấy rối tình dục tại nơi làm việc trở thành nhu cầu cấp thiết, đặc biệt là đối với doanh nghiệp có nhiều lao động nữ.

Khóa học giúp học viên nâng cao nhận thức về các dạng quấy rối tình dục tại nơi làm việc, điều kiện hay hoàn cảnh xảy ra quấy rối tình dục, tác động tiêu cực của quấy rối tình dục đối với nạn nhân, môi trường làm việc và đặc biệt là năng suất của nhà máy. Tham gia khóa học, học viên sẽ nắm được các cách giải quyết và ngăn chặn quấy rối tình dục, các bước giải quyết các trường hợp quấy rối tình dục tại nhà máy.

Đối tượng học viên là nhân viên/quản lý nhân sự, nhân viên tuân thủ, quản lý cấp trung và thành viên Ban tư vấn doanh nghiệp.

Nâng cao nhận thức về giới trong ngành may - 1 ngày

Các nhà máy tham gia BWV được kỳ vọng sẽ xây dựng chính sách và thực thi có cân nhắc yếu tố giới, hướng tới bình đẳng giới cho người lao động.

Tham gia khóa học, học viên sẽ phân biệt sự khác nhau giữa giới và giới tính, hiểu được vai trò và kỳ vọng về giới tại nơi làm việc và trong xã hội, mối quan hệ quyền lực, trách nhiệm gia đình và các rào cản khác, có thể xác định các cách để thúc đẩy bình đẳng trong thực tế và trong chính sách về giới, có kinh nghiệm trong việc phát triển và áp dụng chính sách về giới tại nơi làm việc, giảm phân biệt về giới tại nơi làm việc, đặc biệt là khi phát triển chính sách nhân sự.

Đối tượng học viên là nhân viên phụ trách quản lý nhân sự tại nhà máy, nhân viên/quản lý nhân sự, quản lý cấp trung, đại diện công đoàn, nhân viên trách nhiệm xã hội, thành viên ban PICC (bên quản lý).

Quan hệ lao động

Quyền và trách nhiệm của Công đoàn và Quản lý trong Quan hệ lao động - 2 ngày

Khóa đầu tiên về Quan hệ lao động giúp học viên tìm hiểu QHLD và thực hành các công cụ thúc đẩy quan hệ lao động hài hòa tại nhà máy. Học viên được khuyến khích chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm của bản thân về quan hệ lao động hiện nay ở Việt Nam nói chung và tại nhà máy của mình.

Học viên sẽ có cơ hội khám phá các phương pháp cải thiện quan hệ lao động, thông qua việc áp dụng công cụ và kỹ thuật theo bốn nguyên tắc chính: đại diện, giao tiếp, xây dựng niềm tin và thương lượng thiện chí. Kết thúc khóa học, đại diện công nhân và quản lý sẽ được trang bị các kỹ năng giúp quan hệ lao động hiệu quả để thực hiện thành công vai trò của mình. Học viên cũng sẽ biết cách hợp tác để giải quyết các vấn đề về quyền và lợi ích tại nơi làm việc.

Đối tượng học viên là đại diện công đoàn, nhân viên phụ trách thương lượng, quản lý, trưởng các phòng ban, giám đốc nhà máy và thành viên ban tư vấn doanh nghiệp.

Cơ chế giải quyết khiếu nại - 2 ngày

Khóa Cơ chế Giải quyết khiếu nại nhằm giúp quản lý và đại diện công đoàn nhận thức được tầm quan trọng của cách tiếp cận có hệ thống nhằm giải quyết mâu thuẫn tại nhà máy.

Học viên biết các cách điều tra và giải quyết khiếu nại cấp cơ sở và đánh giá cơ chế giải quyết khiếu nại hiện tại của doanh nghiệp. Thông qua khóa học, học viên được trang bị kỹ năng và kiến thức trong việc làm rõ các khó khăn thử thách trong việc cải tiến cơ chế giải quyết khiếu nại, xác định được nguyên nhân gốc rễ của tranh chấp lao động và nắm rõ thủ tục và quy trình giải quyết tranh chấp theo Luật Việt Nam.

Đối tượng học viên là đại diện công đoàn, nhân viên trách nhiệm thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, giám đốc nhà máy, và thành viên ban tư vấn doanh nghiệp.



Em rất tâm đắc với 8 tiêu chí của một cơ chế giải quyết khiếu nại hiệu quả. Hầu như các nhà máy nào cũng có cơ chế giải quyết khiếu nại nhưng các cơ chế này chỉ mang tính hình thức, đặc biệt là tiêu chí “Để dành tiếp cận” và “Biết trước các bước” thường là khó hiểu đối với công nhân. Nội dung đào tạo của khóa học rất thực tế để vận dụng vào hoàn cảnh nhà máy.

(Học viên, Nhà máy Thái Hà)

Quan hệ lao động

Thoả ước lao động tập thể - 2 ngày

Tiếp theo khoá 1 và 2, khoá 3 trong chương trình đào tạo về Quan hệ lao động được thiết kế giúp học viên hiểu rõ hơn vai trò của thoả ước lao động tập thể trong việc đảm bảo cải tiến bền vững về điều kiện làm việc và các mối quan hệ tại nơi làm việc, giúp quản lý nhân sự của nhà máy trang bị các kỹ năng xây dựng và thực hiện quy trình thoả ước lao động tập thể hiệu quả tại nhà máy.

Kết thúc khoá học, học viên sẽ hiểu rõ hơn cách xác định các ưu tiên khi thương lượng và cách tiếp cận thương lượng thiện chí. Học viên sẽ biết thêm các kỹ thuật để thương lượng hiệu quả và biết cách sử dụng những kỹ thuật này trong quá trình thương lượng để có thoả ước lao động tập thể chất lượng cao.

Đối tượng học viên là đại diện công đoàn, nhân viên có trách nhiệm thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, giám đốc nhà máy và thành viên ban tư vấn doanh nghiệp.

Kỹ năng thương lượng trong quan hệ lao động - 2 ngày

Kỹ năng thương lượng tốt sẽ tạo được mối quan hệ lao động hài hòa. Đây cũng là điều kiện của việc tăng năng suất và cải thiện môi trường làm việc.

Tham gia khoá học, học viên sẽ học cách phòng tránh và giải quyết tranh chấp tại nơi làm việc bằng cách áp dụng kỹ năng giải quyết mâu thuẫn và thương lượng hiệu quả. Học viên sẽ được hướng dẫn qua các hoạt động thực tế cho thấy vai trò và giá trị của thương lượng trong việc đạt được sự đồng thuận khi giải quyết mâu thuẫn tại nhà máy.

Khoá học sẽ đề cập đến cách hình thành mâu thuẫn và tranh chấp, các dạng mâu thuẫn tranh chấp, nguyên nhân của mâu thuẫn. Sau đó học viên sẽ học kỹ năng thương lượng để hai bên cùng thắng khi giải quyết mâu thuẫn. Trong suốt khoá học, học viên sẽ được tham gia các hoạt động như nghiên cứu tình huống thực tế, thảo luận và đóng vai.

Đối tượng học viên là đại diện công đoàn, nhân viên giải quyết mâu thuẫn, đại diện quản lý, trưởng các bộ phận và thành viên Ban Tư vấn doanh nghiệp.

Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc - 1 ngày

Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc giúp tạo mối quan hệ tích cực giữa cấp quản lý và công nhân tại nhà máy và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp.

Khoá học giúp học viên nâng cao hiểu biết về các nguyên tắc cốt lõi của hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc và áp dụng những công cụ mới để cải thiện mối quan hệ giữa công nhân và giữa công nhân với quản lý.

Nội dung đào tạo tập trung vào phát triển kỹ năng giao tiếp, các phong cách truyền thông khác nhau tại nơi làm việc, cách vượt qua những rào cản trong việc truyền thông và phát triển cách tiếp cận hệ thống để có thể hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc.

Đối tượng học viên là chủ tịch công đoàn, nhân viên giải quyết mâu thuẫn, đại diện quản lý hoặc trưởng các bộ phận, thành viên Ban Tư vấn doanh nghiệp.

Đào tạo thành viên Ban tư vấn doanh nghiệp (PICC) - 1 ngày

Việc thành lập Ban Tư Vấn Cải tiến Doanh nghiệp (PICC) đối với các nhà máy tham gia chương trình Better Work Vietnam rất quan trọng. Ban Tư vấn Cải tiến Doanh nghiệp bao gồm đại diện công đoàn và quản lý nhà máy sẽ đóng góp vào việc nâng cao điều kiện làm việc và tham gia đối thoại xã hội để giải quyết các vấn đề về quan hệ lao động của nhà máy.

Học viên là thành viên PICC của nhà máy tham gia khoá học sẽ được giới thiệu về các dịch vụ chính và cách tiếp cận của chương trình Better Work Vietnam. Họ sẽ biết vai trò và trách nhiệm của đại diện công đoàn và quản lý khi là thành viên PICC.

Tham gia khoá học, học viên sẽ biết các kênh truyền thông tại nhà máy và sử dụng các kênh truyền thông này hiệu quả để cải tiến nhà máy. Họ cũng sẽ biết cách giải quyết vấn đề và tổ chức họp PICC hiệu quả từ đầu đến cuối.

Đối tượng học viên là đại diện công đoàn cấp cơ sở, nhân viên/quản lý tuân thủ, quản lý cấp trung và thành viên Ban Tư vấn doanh nghiệp.

Hệ thống quản lý

Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung - 2 ngày

Đóng vai trò liên kết giữa quản lý cấp cao và công nhân tại nhà máy, các quản lý cấp trung có trách nhiệm quan trọng trong việc xây dựng truyền thông tốt và duy trì một môi trường làm việc tích cực, hiệu quả và an toàn cho cả nhà máy.

Khóa học giúp các quản lý cấp trung tự tin và vận dụng hiệu quả các kiến thức và kỹ năng quản lý với vai trò là người quản lý và hướng dẫn tại nhà máy. Nội dung đào tạo bao gồm các khái niệm về quản lý, các dạng quản lý, vai trò của quản lý và lãnh đạo, giao tiếp hiệu quả, hướng dẫn nhân viên và quản lý mâu thuẫn ở cấp độ doanh nghiệp.

Đối tượng học viên là quản lý nhà máy, trưởng các bộ phận, đại diện quản lý hoặc lãnh đạo công đoàn, thành viên Ban Tư vấn doanh nghiệp (quản lý).

Khóa học Kỹ năng quản lý dành cho cấp trung giúp tôi suy nghĩ sâu sắc hơn về vai trò và trách nhiệm của mình với công nhân tại nhà máy.

(Quản lý, Nhà máy Hansae Tiền Giang)

Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng - 3 ngày

Đây là một trong các khóa học thành công nhất của Better Work. Khóa học được đặc biệt thiết kế cho các chuyên trưởng và quản lý sản xuất trực tiếp quản lý và giám sát công nhân tại nhà máy.

Theo kết quả nghiên cứu, năng suất của các chuyên may tăng 22% sau khi các chuyên trưởng tham dự khóa học Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng của Better Work. Công nhân của các chuyên này đạt chỉ tiêu năng suất nhanh hơn các chuyên khác. Chuyên trưởng tham gia khóa học sẽ được trang bị kiến thức và kỹ năng quản lý và giao tiếp với công nhân một cách hiệu quả. Kết thúc khóa học, họ sẽ nhận thức rõ ràng hơn vai trò và trách nhiệm của chuyên trưởng trong việc động viên công nhân, chấp hành nội quy, phân công công việc và khen ngợi hay góp ý sửa lỗi một cách tích cực.

Đối tượng học viên là tổ trưởng, chuyên trưởng, quản lý chuyên, quản lý sản xuất.

Hệ thống quản lý - 2 ngày

Mục tiêu của khóa đào tạo là thúc đẩy việc tạo ra một hệ thống quản lý hiệu quả, hỗ trợ các nhà máy có thể quản lý nơi làm việc một cách hiệu quả và bền vững. Tham gia khóa đào tạo này, các nhà máy sẽ được trang bị kiến thức và kỹ năng vững vàng để chủ động giải quyết các thách thức và khắc phục được các thay đổi ngoài dự kiến.

Sau khi tham gia khóa học, học viên sẽ áp dụng phương pháp tiếp cận hệ thống quản lý thông qua lăng kính PDCA có thể giúp các nhà máy cải thiện hiệu suất một cách nhất quán, hiểu quy trình và các giai đoạn của hệ thống quản lý, cách tiếp cận và các công cụ sẽ được sử dụng, áp dụng các thực hành tốt nhất của hệ thống quản lý hiệu quả và tích hợp với các chức năng và thực hành quản lý khác để thúc đẩy cải tiến liên tục, có được kiến thức chuyên sâu về các lĩnh vực khác nhau bao gồm chính sách, mục tiêu và KPI, lập kế hoạch khẩn cấp, đào tạo, đánh giá hiệu suất, M&E, điều tra sự cố và tai nạn, đánh giá quản lý để cải tiến liên tục.

Đối tượng học viên là quản lý cấp cao nhà máy, các cấp quản lý, nhân viên/quản lý tuân thủ, nhân viên/Quản lý nhân sự, ATVSLĐ và nhân viên phụ trách về an toàn tại nơi làm việc, nhân viên đánh giá nội bộ, chuyên trưởng/quản lý sản xuất, đại diện nhà máy và thành viên ban PICC.



An toàn tại nơi làm việc

Quản lý rủi ro - 1 ngày

Mục tiêu khóa đào tạo là thúc đẩy việc tạo ra một hệ thống quản lý rủi ro (QLRR) hiệu quả trong các nhà máy tham gia BW và nhà máy ngoài BW, hỗ trợ các nhà máy có thể quản lý nơi làm việc một cách hiệu quả và bền vững. Nhà máy sẽ được trang bị kiến thức và kỹ năng vững vàng để chủ động giải quyết các thách thức và khắc phục được các thay đổi ngoài dự kiến.

Sau khóa học, học viên sẽ áp dụng phương pháp tiếp cận hệ thống quản lý thông qua lăng kính PDCA giúp nhà máy cải thiện hiệu suất một cách nhất quán, hiểu quy trình và các giai đoạn của hệ thống QLRR, cách tiếp cận và các công cụ, có kiến thức chuyên sâu về các quan điểm QLRR, bao gồm các nguy cơ, rủi ro và kiểm soát trong nhà máy, đánh giá rủi ro toàn diện, hệ thống phân cấp các kiểm soát và thực hiện các kiểm soát liên quan, các thành phần cơ bản của quá trình đánh giá và giám sát, thiết kế sổ theo dõi rủi ro và triển khai thực hiện.

Đối tượng học viên là quản lý cấp cao nhà máy, nhân viên/quản lý tuân thủ, nhân viên/quản lý nhân sự, ATVSLĐ và nhân viên phụ trách về an toàn, nhân viên đánh giá nội bộ, chuyên trưởng/quản lý sản xuất, đại diện nhà máy và thành viên ban PICC.

An toàn hóa chất - 1 ngày

An toàn khi sử dụng hóa chất là một trong những quy định An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) nghiêm ngặt của các nhà máy may mặc và giày da. Việc tuân thủ các điều kiện an toàn sử dụng hóa chất được xem như điều kiện bắt buộc để bảo đảm an toàn cho người lao động và việc tăng năng suất.

Khóa học giúp học viên hiểu các yêu cầu của pháp luật trong việc sử dụng hóa chất tại nhà máy may mặc và giày da, nhận biết được các hóa chất trong sản xuất, kinh doanh, bảo quản, sử dụng hóa chất của cơ sở hoạt động hóa chất và xác định các đặc tính nguy hiểm của hóa chất, phiếu an toàn hóa chất của các hóa chất nguy hiểm; phân loại, ghi nhãn hóa chất; hoàn thiện quy trình nhận diện nguy cơ về an toàn hóa chất thông qua kinh nghiệm của một số nhà máy, xây dựng kế hoạch, biện pháp phòng ngừa sự cố hóa chất, khoảng cách an toàn, vận dụng các biện pháp truyền thông hiệu quả để nâng cao nhận thức của người lao động về an toàn hóa chất.

Đối tượng học viên là đại diện ban ATVSLĐ, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn hóa chất tại nhà máy.



“Tôi rất thích các khóa học An toàn vệ sinh lao động. Giảng viên nhiệt tình và cung cấp nhiều tài liệu giá trị, chiếu phim, và ví dụ thực tế trong khóa học.”

(Nhân viên An toàn lao động,
Nhà máy Mỹ Việt)

An toàn tại nơi làm việc

An toàn điện - 1 ngày

An toàn khi sử dụng điện là một trong những quy định An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) nghiêm ngặt của các nhà máy may mặc và giày da. Việc tuân thủ các điều kiện an toàn sử dụng điện được xem như điều kiện bắt buộc để bảo đảm an toàn cho người lao động và việc tăng năng suất.

Khóa học nhằm giúp học viên nắm vững các chính sách và quy trình an toàn khi sử dụng điện, hiểu và nhận diện được các nguy cơ và biện pháp an toàn khi sử dụng điện, biết được vai trò và trách nhiệm của Ban ATVSLĐ và nhân viên phụ trách ATVSLĐ trong việc thực hiện an toàn điện, nắm vững các điều luật về an toàn khi sử dụng điện và các văn bản luật liên quan khác về an toàn điện trong các nhà máy may mặc và giày da, xây dựng kế hoạch, biện pháp phòng ngừa sự cố và tai nạn điện, vận dụng các biện pháp truyền thông hiệu quả để nâng cao nhận thức của người lao động về an toàn điện.

Đối tượng học viên là đại diện ban ATVSLĐ nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn điện tại nhà máy.

An toàn máy móc thiết bị - 1 ngày

An toàn khi sử dụng máy móc thiết bị là một trong những quy định An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) nghiêm ngặt của các nhà máy may mặc và giày da. Việc tuân thủ các điều kiện an toàn sử dụng máy móc thiết bị được xem như điều kiện bắt buộc để bảo đảm an toàn cho người lao động và việc tăng năng suất.

Sau khi tham gia khóa học, học viên sẽ hiểu chính sách và quy trình an toàn khi sử dụng máy móc thiết bị, nhận diện được các mối nguy và thực hiện các biện pháp an toàn khi sử dụng máy móc thiết bị, thực hiện các biện pháp bảo trì máy móc và thiết bị nhằm đảm bảo vận hành an toàn máy móc thiết bị, nắm vững vai trò của Ban ATVSLĐ trong việc thực hiện an toàn sử dụng máy móc thiết bị.

Đối tượng học viên là đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn máy móc thiết bị tại nhà máy.

An toàn nồi hơi - 1 ngày

Cùng với các khóa học ATVSLĐ khác, bao gồm An toàn hóa chất, An toàn điện, An toàn máy móc, khóa học “An toàn nồi hơi” của Better Work Vietnam nhằm hỗ trợ các nhà máy tăng cường kỹ năng và kiến thức cho cán bộ quản lý / nhân viên ATVSLĐ trong việc vận hành hiệu quả các lĩnh vực quan trọng này tại nhà máy. Các nhà máy được khuyến khích tham gia gói huấn luyện ATVSLĐ mới bắt đầu từ năm 2021.

Tham gia khóa học, học viên sẽ biết cách thực hiện các yêu cầu pháp lý về việc sử dụng an toàn nồi hơi và các thiết bị chịu áp lực khác tại các nhà máy may mặc và giày da; xác định các rủi ro khi vận hành nồi hơi và các thiết bị chịu áp lực khác; sử dụng nồi hơi và các thiết bị áp lực khác một cách an toàn và hỗ trợ người vận hành nồi hơi một cách hiệu quả khi vận hành thiết bị tại nhà máy

Đối tượng học viên là người vận hành nồi hơi, đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, nhân sự và nhân viên/quản lý ATVSLĐ phụ trách an toàn, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn nồi hơi tại nhà máy.



Kinh doanh hiệu quả

Năng suất - 2 ngày

Tăng năng suất là mục tiêu chủ chốt của mọi doanh nghiệp, đặc biệt đối với các doanh nghiệp sản xuất đang có nhiều áp lực về giá thành và tăng năng suất.

Khóa học được thiết kế nhằm trang bị cho các cấp quản lý sản xuất và nhân sự có trách nhiệm liên quan các kiến thức và thông tin cập nhật về năng suất trong ngành may, các cách đo lường và tăng năng suất. Tham gia khóa học, học viên sẽ nhận thức rõ hơn những thách thức trong việc tăng năng suất, phát triển kỹ năng làm việc tăng năng suất của công nhân, và tổ chức nơi làm việc để đạt được năng suất tốt nhất.

Đối tượng học viên là quản lý năng suất, nhân viên giám sát chất lượng, nhân viên bảo trì và quản lý nhà máy.

Học viên thảo luận và chia sẻ kinh nghiệm về quản lý và cải thiện năng suất sôi nổi khi tham gia khóa học Năng suất của Better Work Vietnam. Chúng tôi không tranh đua với nhau mà cùng nhau chia sẻ kinh nghiệm và học tập lẫn nhau. Sau khóa học, chúng tôi còn tạo nhóm Zalo để tiếp tục trao đổi kinh nghiệm.

(Quản lý, Nhà máy Pearl)



E-learning An toàn vệ sinh lao động - 1 ngày

E-learning là một trong những cơ hội học tập linh hoạt nhất cho học viên khác nhau trên nền tảng web của BW. Những học viên với các điều kiện học tập khác nhau tại các địa điểm khác nhau đều có thể tham gia khóa học e-learning. Khóa e-learning về An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) của Better Work Vietnam là nỗ lực của chúng tôi nhằm đáp ứng nhu cầu đào tạo đa dạng của học viên nhà máy. Hình thức học tập mới cũng nhằm mục đích mở rộng tác động đến việc thực hành ATVSLĐ tại các nhà máy.

Khóa e-learning về ATVSLĐ bao gồm 4 phần, (1) Quản lý hóa chất, (2) Đánh giá rủi ro, (3) Quản lý ATVSLĐ và (4) Thiết bị Bảo hộ Cá nhân (PPE). Để hoàn tất khóa học e-learning, học viên bắt buộc phải trả lời đúng ít nhất 80% bài kiểm tra cuối khóa.

Đối tượng học viên là đại diện công nhân chịu trách nhiệm về ATVSLĐ ở nhà máy, quản lý cấp trung (nhân viên tuân thủ, trưởng các phòng ban), thành viên Hội đồng ATVSLĐ, chuyên trưởng và công nhân, thành viên ban PICC.

Các gói đào tạo đề xuất cho các nhà máy tham gia BWV

Giới thiệu

Các nhà máy tham gia Chương trình Better Work Vietnam (BWV) sẽ nhận các dịch vụ của chương trình nhằm nâng cao và duy trì khả năng cạnh tranh kinh doanh. Trong năm chu kỳ dịch vụ, bên cạnh dịch vụ đánh giá và tư vấn, nhà máy sẽ có **15 ngày đào tạo để đăng ký các khóa học tổ chức tại văn phòng BWV, trực tuyến và e-learning**. Nhà máy cũng có thể lựa chọn **các khóa đào tạo tại nhà máy thực hiện trực tiếp hay trực tuyến**.

Để hỗ trợ nhà máy sử dụng tốt nhất 15 ngày đào tạo trong chu kỳ, bắt đầu từ năm 2020, BWV giới thiệu tới nhà máy các gói đào tạo khác nhau. Các gói đào tạo này sẽ giúp nhà máy mới và hiện tại lựa chọn các khóa học phù hợp, theo nhu cầu đào tạo cụ thể của mình.

Các gói đào tạo được phát triển dựa trên kinh nghiệm của chúng tôi về các vấn đề chưa tuân thủ và lộ trình phát triển của nhà máy, và các khóa đào tạo nhà máy nên tham gia để cải thiện các điểm không tuân thủ và mục tiêu phát triển bền vững.

Ngoài việc lựa chọn các gói đào tạo, nhà máy còn có nhiều sự lựa chọn khác để tham gia đào tạo với BWV. Nhà máy có thể đăng ký đào tạo các khóa của một chủ đề cụ thể, ví dụ: Chủ đề “Quan hệ lao động” với các khóa đào tạo về (1) Quyền và trách nhiệm của công đoàn và ban quản lý, (2) Cơ chế giải quyết khiếu nại và (3) Thỏa ước lao động tập thể. Việc đào tạo chuyên sâu một chủ đề sẽ giúp nhà máy cải thiện toàn diện một vấn đề ở tại nhà máy.



Cách lựa chọn khóa đào tạo phù hợp

Các tiêu chí lựa chọn:

- ✔ Nhà máy nên thảo luận với Chuyên viên tư vấn BWV để lựa chọn gói đào tạo phù hợp.
- ✔ Nhà máy nên tham gia các gói đào tạo theo đúng trình tự. Sau khi hoàn tất gói đào tạo 1, nhà máy có thể cân nhắc tham gia gói đào tạo tiếp theo.
- ✔ Nhà máy có thể đăng ký các khóa học trong gói đào tạo qua Supplier Portal.
- ✔ Nhà máy nên chọn đúng đối tượng học viên cho mỗi khóa học trong gói đào tạo.
- ✔ Tất cả nhân viên của nhà máy nên có cơ hội tham gia đào tạo. BWV khuyến khích có nhiều quản lý cấp cao và công nhân tham gia đào tạo hơn.
- ✔ Các nhà máy đều được khuyến khích có trách nhiệm thực hiện các gói đào tạo.
- ✔ Nhà máy có thể tư vấn với Bộ phận Đào tạo của BWV qua email vn.training@betterwork.org để lựa chọn gói đào tạo phù hợp.
- ✔ Để có thêm thông tin về nội dung khóa học, lịch đào tạo và chương trình đào tạo, vui lòng xem tại: <https://betterwork.org/wherewework/vietnam>

Gói đào tạo 1

Gói đào tạo 1 được đề nghị cho các nhà máy mới tham gia Chương trình BWV. Chủ đề đào tạo bao gồm các khóa học cơ bản như Khóa 1 về Quan hệ lao động và các khóa cơ bản khác như Luật Lao động cho ngành may, Đào tạo Ban Tư vấn doanh nghiệp... Các khóa học đều được đào tạo trực tiếp và trực tuyến.

STT	Khóa học	Số ngày	Đối tượng học viên
1	Quyền và trách nhiệm của Công đoàn và Quản lý trong Quan hệ lao động	2	Lãnh đạo công đoàn, đại diện công nhân, nhân viên thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, quản lý nhà máy, thành viên ban PCCC
2	Luật An toàn lao động trong ngành may	1	Đại diện ban ATVSLĐ, quản lý/nhân viên phụ trách ATVSLĐ, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn máy móc thiết bị, điện, hóa chất, nồi hơi tại nhà máy
3	Đào tạo giảng viên nguồn Hướng dẫn công nhân mới	2	Nhân viên/quản lý nhân sự, nhân viên phụ trách đào tạo, nhân viên tuân thủ
4	Đào tạo Ban Tư vấn doanh nghiệp	1	Thành viên ban PCCC, đại diện quản lý
5	Luật lao động trong ngành may	1	Nhân viên/quản lý nhân sự, đại diện quản lý, đại diện công đoàn nhà máy
6	Hợp tác tại nơi làm việc	1	Chủ tịch công đoàn, nhân viên giải quyết mâu thuẫn, đại diện quản lý hoặc trưởng các bộ phận, thành viên Ban Tư vấn doanh nghiệp
7	Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng	2 hay 3	Tổ trưởng may, chuyên trưởng, quản lý chuyên, quản lý sản xuất
8	Hệ thống quản lý	2	Đại diện CN chịu trách nhiệm ATVSLĐ, quản lý cấp trung,thành viên Hội đồng ATVSLĐ, chuyên trưởng và công nhân, thành viên ban PCCC.
9	Ngăn ngừa quấy rối tình dục tại nơi làm việc	1	Nhân viên/quản lý nhân sự/tuân thủ, quản lý cấp trung và thành viên Ban tư vấn doanh nghiệp.
10	E-learning ATVSLĐ	1	Đại diện CN chịu trách nhiệm ATVSLĐ ở nhà máy, quản lý cấp trung, thành viên Hội đồng ATVSLĐ, chuyên trưởng và công nhân, thành viên ban PCCC.

Gói đào tạo 2

Các nhà máy đã tham gia BWV từ 2 năm trở đi có thể xem xét tham gia các khóa trong Gói đào tạo 2, giúp nhà máy xây dựng nguồn nhân lực, đặc biệt là kỹ năng lãnh đạo và quản lý của nhân sự. Nhà máy có thể xem xét các khóa đào tạo về giới và phòng chống quấy rối tình dục, cơ chế giải quyết khiếu nại, vv... Các khóa học đều được đào tạo trực tiếp và trực tuyến.

STT	Khóa học	Số ngày	Đối tượng học viên
1	Luật lao động trong ngành may	1	Nhân viên/quản lý nhân sự, đại diện quản lý, đại diện công đoàn nhà máy
2	Cơ chế giải quyết khiếu nại	2	Lãnh đạo công đoàn, đại diện công nhân, nhân viên chịu trách nhiệm thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, quản lý nhà máy, thành viên ban PCCC
3	Lương và phúc lợi	1	Nhân viên/quản lý nhân sự, đại diện quản lý, đại diện công đoàn nhà máy
4	Luật An toàn lao động trong ngành may	1	Đại diện ban ATVSLĐ, quản lý/phụ trách ATVSLĐ/phụ trách an toàn máy móc thiết bị, điện, hóa chất, nồi hơi tại nhà máy
5	Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung	2	Quản lý nhà máy, trưởng các phòng ban, đại diện quản lý, lãnh đạo công đoàn, thành viên ban PCCC
6	Đào tạo giảng viên nguồn Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng	2	Nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy, học viên đã tham gia khóa Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng
7	Đào tạo giảng viên nguồn đào tạo Ngăn ngừa QRTD	2	Nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy, học viên đã tham gia khóa Ngăn ngừa quấy rối tình dục
8	Quản lý rủi ro	1	Quản lý cấp cao nhà máy, nhân viên/quản lý tuân thủ/nhân sự, ATVSLĐ và nhân viên phụ trách về an toàn, nhân viên đánh giá nội bộ, chuyên trưởng/quản lý sản xuất, thành viên ban PCCC.
9	An toàn hóa chất	1	Đại diện ban ATVSLĐ, quản lý/nhân viên phụ trách ATVSLĐ, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn hóa chất tại nhà máy
10	An toàn điện	1	Đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn điện tại nhà máy

Gói đào tạo 3

Gói đào tạo này phù hợp với các nhà máy đã tham gia BWV từ 4 năm trở đi. Các khóa học nâng cao và khóa học Đào tạo giảng viên nguồn sẽ hỗ trợ các nhà máy có nhu cầu cao về phát triển nhân sự và mục tiêu kinh doanh. Các nhà máy có thể thực hiện đào tạo tại nhà máy sau khi tham gia các khóa học đào tạo giảng viên nguồn. Các khóa học đều được đào tạo trực tiếp và trực tuyến.

STT	Khóa học	Số ngày	Đối tượng học viên
1	Luật An toàn lao động trong ngành may	1	Ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý/nhân viên ATVSLĐ tại nhà máy, hoặc phụ trách an toàn máy móc thiết bị, điện, hóa chất, vv.
2	Giới thiệu Thỏa ước lao động tập thể	2	Lãnh đạo CĐ, đại diện CN, nhân viên thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, quản lý nhà máy
3	Lương và phúc lợi	1	Nhân viên/quản lý nhân sự, đại diện quản lý, đại diện CĐ
4	Kỹ năng thương lượng	2	Chủ tịch CĐ, đại diện CN, nhân viên phụ trách thương lượng, đại diện quản lý, trưởng các phòng ban, thành viên ban PICC
5	Đào tạo GVN Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng	2	Nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy, học viên đã tham gia khóa Kỹ năng quản lý dành cho chuyên trưởng
6	Đào tạo giảng viên nguồn đào tạo Ngăn ngừa QRTD	2	Nhân viên phụ trách đào tạo của nhà máy, học viên đã tham gia khóa Ngăn ngừa quấy rối tình dục
7	Luật lao động trong ngành may	1	Giám đốc nhà máy, quản lý nhà máy, quản lý và nhân viên nhân sự, đại diện công đoàn
8	Đào tạo GVN Kỹ năng đào tạo của giảng viên nội bộ nhà máy	2	Học viên đã tham gia các khóa học Đào tạo giảng viên nguồn của BWV, nhân viên đào tạo
9	Đào tạo giảng viên nguồn Đào tạo an toàn vệ sinh lao động	2	Ban ATVSLĐ, quản lý/nhân viên đào tạo, học viên đã tham gia các khóa học Đào tạo giảng viên nguồn của BWV
10	An toàn điện	1	Ban ATVSLĐ của nhà máy, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn máy móc thiết bị tại nhà máy.
11	An toàn nôi hơi	1	Nhân viên vận hành nôi hơi, đại diện ban ATVSLĐ của nhà máy, nhân sự và nhân viên/quản lý ATVSLĐ phụ trách an toàn, quản lý hay nhân viên phụ trách ATVSLĐ tại nhà máy, quản lý/nhân viên phụ trách an toàn nôi hơi tại nhà máy

Thông tin Đào tạo của Better Work Vietnam năm 2020





Better Work Vietnam là Chương trình hợp tác đặc biệt giữa Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), được tài trợ bởi các tổ chức sau:



Australian Government
Department of Foreign Affairs and Trade



MINISTRY OF
FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs FD EA