

في هذا العدد:

التعاون مع تحالف أفضل من النقد
Better Than Cash Alliance

برنامج عمل أفضل الأردن ورفاهية
العمال

إصدارات برنامج عمل أفضل الأردن
٢٠٢٠

برنامج عمل أفضل الأردن يعقد الدورة
الثانية عشرة للمنتدى السنوي لأصحاب
المصلحة الوطنيين والدوليين افتراضياً.

اضاءات حول برنامج عمل أفضل الأردن

دعم صناعة الالبسة الأردنية:
استراتيجية قطاع الألبسة

تعاون برنامج عمل أفضل الأردن مع المصانع/العمال ضمن سياق الجائحة

لمزيد من المعلومات:

برنامج عمل أفضل الأردن (Better Work Jordan)
شارع تيسير نغاعة، عبدون الجنوبي، عمان - الأردن
هاتف: +96265925778 فاكس: +96265925779 البريد الإلكتروني: jordan@betterwork.org
الموقع الإلكتروني: betterwork.org

لمنشآته هذا العام للحد من انتشار الفيروس بين عماله، بينما أغلقت ستة مصانع خطوط إنتاجها بشكل تام.

كما أدت الجائحة لتزايد النزاعات بين العمال وأصحاب العمل خلال الفترة الماضية، الأمر الذي تطلب مزيداً من الجهد من جميع الأطراف لإنهائها، كما سلطت الجائحة الضوء على الحاجة إلى تعزيز آلية تلقي شكاوي العاملين لتساعدهم على التعبير عن إحباطهم، والذي يجري حالياً مناقشة تطبيقه.

خلال أي أزمة وبغض النظر عما إذا كانت آتية الأثر أو مُسببة لتغيير في نمط الحياة، يتعين اتخاذ قرارات تتطلب قدراً كبيراً من الحكم السليم في ظل عدم التيقن ولا يتغير هذا الحال في زمن جائحة كورونا.

ولهذه الغاية، اجتمع أصحاب المصلحة الوطنيين مراراً وتكراراً لإيجاد طرق جديدة وبديلة للتغلب على التحديات التي تفرضها الجائحة والتوصل إلى فرص نم ومستقبلية للقطاع، مع الإيمان أيضاً بدعم قوي على مستوى السياسات.

لذا، وضعت الحكومة الجديدة التعافي الاقتصادي من الجائحة في صميم برنامجها، إلا أنه ومع انتعاش الصناعة، فقد يكون هناك طلب إضافي على للعمالة الأردنية، التي تشهد حالياً معدل بطالة مرتفع للغاية.

في غضون ذلك، عادت بعض شركات الملابس إلى مستويات الإنتاج السابقة ووظفت العمال المهاجرين الذين فقدوا وظائفهم في القطاع خلال العام، مما انعش ذلك أيضاً الطلب القوي في الولايات المتحدة على الرياضة وملابس الترفيه، والتي تمثل غالبية الإنتاج الأردني.

كما يجري العمل على تطوير استراتيجية وطنية لقطاع الألبسة لمدة ١٠ سنوات لمساعدة القطاع على التعافي من أثر الجائحة مع ضمان استدامته وتحوله.

وكوننا نشهد حالياً عدة بلدان حول العالم قد بدأت في تزويد مواطنيها باللقاح ضد فيروس كورونا خارج التجارب السريرية، فإننا قد نكون على أعتاب لحظة تاريخية في هذه الجائحة قد تمكنا من البدء في رؤية الضوء في نهاية النفق.

مهمتنا الآن هي مواصلة التعاون والمقاومة بشجاعة خلال المرحلة الأخيرة في مسار العقبات غير المسبوقة الذي أجبرنا هذا الوباء على مجابهتها.

ابقوا بصحة وسلامة،

فريق العمل الأفضل / الأردن

لقد مر أكثر من عشر سنوات منذ تأسيس برنامج عمل أفضل الأردن لأنشطته في الأردن، ومنذ مباشرة عمله في البلاد، وقيل التحدي المتمثل في توسيع نطاق عمله في قطاع صناعة الملابس بالتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين والدوليين.

ومع قبول التحدي وتوحيد جهود برنامج عمل أفضل الأردن مع جميع الجهود الأخرى المبذولة في قطاع الألبسة بالإضافة إلى قطاعات التصنيع الأخرى التي تم العمل معها مؤخراً، قام البرنامج وبالتعاون مع شركائه بتنفيذ وعده في تحسين ظروف العمل واحترام حقوق العمال، مع تعزيز القدرة التنافسية لمصانع الألبسة.

وبحلول جائحة كورونا وآثارها التي جاءت كضربة مفاجئة للواقع الذي شيدناه على الصعيدين العالمي والمحلي مؤثرة بذلك على حياتنا بقوة لفترة مؤقتة مما شكل تحدياً للنتائج والانجازات التي حققناها حتى الآن.

وفي ضوء ما تمر به الأردن خلال الجائحة، فإن برنامج عمل أفضل الأردن ركز جهوده على تنفيذ أهدافه، ليساهم في ضمان سلامة وصحة العمال وديمومة القطاع بكل الوسائل الممكنة.

وبعد ما يقارب من أربعة أشهر من تعليق تقديم الخدمات الأساسية لبرنامج عمل أفضل الأردن ميدانياً، استأنف برنامج عمل أفضل الأردن تنظيم زيارات التقييم الميداني للمصانع المسجلة لديه في تموز من هذا العام، إلا أنه وفي أعقاب زيادة حالات الإصابة بفيروس كورونا في قطاع الألبسة في أيلول، اضطر البرنامج مرة أخرى إلى تعليق عملياته الميدانية حفاظاً على سلامة فريقه وموظفيه، ولجأ مرة أخرى إلى تقديم خدماته من الزيارات الاستشارية والدورات التدريبية افتراضياً.

ومع ذلك، لم يتوقف الاتصال المباشر لبرنامج عمل أفضل مع العمال وأصحاب المصلحة أبداً وتم الاستمرار في العمل مع جميع شركاء برنامج عمل أفضل الأردن لمساعدتهم على تجاوز الجائحة.

ووفقاً لجمعية مصدري الملابس والإكسسوارات والمنسوجات الأردنية، انعكس الوضع على سلسلة التوريد العالمية، مما أدى إلى تقلص صادرات قطاع الملابس في البلاد بنحو ٢٥ بالمائة هذا العام.

كما تم تسجيل أكثر من ٥٠٠٠ حالة إصابة بفيروس كورونا في قطاع الألبسة الأردني، ووفاة أكثر من عشرة عمال منذ بداية الجائحة، كما أعلن ستة عشر مصنعاً عن إغلاق مؤقت





برنامج عمل أفضل الأردن

المنتدى السنوي الثاني عشر لأصحاب المصلحة المتعددين

Better Work Jordan 12th Annual stakeholders' Forum



Canada



International
Labour
Organization



برنامج عمل أفضل الأردن يعقد الدورة الثانية عشرة للمنتدى السنوي لأصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين افتراضياً.

في قطاع الملابس في الأردن بالشراكة مع تحالف أفضل من النقد Better than Cash Alliance (BtCA) والمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، حيث تم إطلاق المشروع الذي سيتم تنفيذه على مدار عشرة أشهر منذ بداية عام ٢٠٢٠ والذي يهدف إلى تقديم الدعم المباشر لمجموعة من مصانع الألبسة لاستكشاف طرق مختلفة للانتقال من طرق الدفع النقدي إلى طرق الدفع الرقمية.

كما قدم برنامج عمل أفضل الأردن عرضاً حول إنجاز برنامج عمل أفضل الأردن في تعزيز السلامة الإنشائية لمساكن عمال مصانع الألبسة والنسيج في الأردن، حيث يهدف البرنامج من خلال هذا المشروع لفهم الوضع الحالي لسكنات العمال، ووضع خارطة طريق لتحسين هذه الوحدات السكنية ضمن قطاع الألبسة بما يتماشى مع القوانين الدولية والممارسات الفضلى.

نظم برنامج عمل أفضل الأردن الدورة الثانية عشرة للمنتدى السنوي لأصحاب المصلحة والذي جمع مسؤولين رفيعي المستوى على الصعيدين الوطني والدولي وممثلين عن العلامات التجارية العالمية تحت شعار "نحو عمل لائق"، تحديات تدفع بالفرص"، حيث ناقش المشاركون في المنتدى الافتراضي التحديات الحالية والفرص المستجدة في قطاع الملابس الأردني من منظور الجائحة.

خلال أعمال المنتدى، ناقش ممثل وعن وزارة العمل والنقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة الجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والمنسوجات الوضع الاقتصادي والاجتماعي الحالي في الأردن في ظل الجائحة وانعكاسها على قطاع الألبسة المحلي.

بالإضافة إلى ذلك، قام برنامج عمل أفضل الأردن بعرض مشاريعه القائمة، وبشكل أساسي، مشروع (أتمتة) الأجور

لقراءة المزيد حول المنتدى



اضاءات حول برنامج عمل أفضل الأردن

تعاون برنامج عمل أفضل الأردن مع المصانع/العمال ضمن سياق الجائحة

برنامج عمل أفضل الأردن وإدارة المصانع

السلامة في منشآتهم، حيث يرتدي العمال الكمامات أثناء ساعات عملهم ضمن أسس التباعد الاجتماعي في المصنع. كما كان إنشاء فواصل بين الأقسام لفصل عمال التصنيع عن بعضهم البعض في خط الإنتاج واستخدام علامات على الأرض لتحديد علامات التباعد الاجتماعي بمثابة تدابير وقائية إضافية اعتمدها المصانع.

كما عملت العديد من إدارات المصانع على جمع العمال الذي يتشاركون في العمل في الوحدة الصناعية بالسكنات العمالية نفسها لمنع انتشار العدوى بين القوى العاملة. انشأت حوالي ٤٠٪ من المصانع التابعة لـ BWJ المسجلة لدى برنامج عمل أفضل الأردن مناطق حجر صحي للعمال الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كورونا، بينما أقامت حوالي ٣٠٪ من المصنع مناطق حجر صحي إضافية للحالات المشتبه فيها.

كما أفاد أكثر من ٦٠٪ من المصانع المسجلة لدى برنامج عمل أفضل الأردن بتواصلهم الدائم مع ممثلي وزارتي الصحة والعمل من خلال الزيارات المنتظمة. كما تولت وزارة الصحة مسؤولية اجراء اختبارات مسح كشف فيروس الكورونا للعمال خلال الجائحة.

أفاد ٥٠٪ من ممثلي إدارات المصانع عن تفاعل مع نقابة العمال في الأردن خلال الفترة السابقة.

استجابة للعدد المتزايد من حالات الإصابة بفيروس كورونا في الأردن وداخل قطاع الألبسة، قامت المصانع بتوسيع نطاق تنفيذ التدابير الصحية في منشآتها ومساكن العمال لضمان سلامة عمالها.

وفي الوقت نفسه، يستمر برنامج عمل أفضل الأردن بالتواصل الافتراضي مع مديري المصانع وتقديم الدعم وسط حالة الطوارئ والتحقق من صحة العمال.

على مدار العام، ناقش مستشارو برنامج عمل أفضل الأردن مع مديري المصانع التدابير الوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا في مكان العمل وكيفية إبلاغ العمال بتلك الاجراءات بكفاءة.

”لقد كان ممثلو المصانع متعاونين معنا عند الاتصال بهم لمناقشة صحة عمالهم والوضع التشغيلي لأعمالهم“، يقول عبدالجواد النتشة، مستشار برنامج عمل أفضل، ” لقد قامت العديد من إدارات المصانع بالتعاون معنا وتزويدنا بالمعلومات المطلوبة وحالة مصانعهم التشغيلية مسبقاً، دلالة على اتباعهم معايير إجراءات التشغيل وفقاً للتعليمات الصادرة عن وزارتي العمل والصحة“.

في استطلاع تم تنفيذه حديثاً، قام العديد من ممثلي المصانع بإعلام برنامج عمل أفضل الأردن بتطبيق تدابير



برنامج عمل أفضل الأردن والعمالة المهاجرة

تضمنت المكالمات الهاتفية استفسارات حول الإجراءات الوقائية التي يتخذها العمال لتقليل مخاطر الإصابة. حيث أفاد غالبية العمال إنهم يستخدمون الكمادات بانتظام وغسل أيديهم بشكل متكرر، أشار حوالي ٢٠٪ من العمال إنهم يطبقون إجراءات التباعد الاجتماعي. في قطاع الألبسة يتشارك حوالي ثمانية عمال في غرفة واحدة في سكنات المناطق الصناعية، مما يجعل من الصعوبة بمكان مراعاة قواعد التباعد الاجتماعي.

أفاد غالبية العمال إنهم حصلوا على معلومات حول فيروس كورونا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والأصدقاء وأفراد الأسرة. بينما أشار أقل من ١٠٪ من العمال الذين تمت مقابلتهم أن أصحاب العمل قاموا بتزويدهم بتلك المعلومات، مقابل أقل من ١٪ أفادوا بتواصلهم مع النقابة العمالية.

أفاد حوالي ٨٠٪ من العمال الذين تم الاتصال بهم عن انخفاض في أجورهم وساعات عملهم. كما قال حوالي ٧٥٪ منهم إنهم أو أحد أفراد أسرهم عانوا من ضغوط نفسية أكبر منذ بداية جائحة كورونا، كما أفاد ٩٪ من العمال إنه قد تم إنها خدماتهم.

تقول شومانا "إنني أتحدث مع العديد من العمال الذين أصيبوا بفيروس كورونا خلال الفترة الماضية". وتمضي مضيفة "خلال تلك المحادثات، أحاول تهدئتهم من خلال تمارين تهدف إلى تخفيف إجهادهم العقلي".

في تشرين الثاني من هذا العام، تواصل برنامج عمل أفضل الأردن مع ٥٠٠ عامل مهاجر في قطاع الألبسة عبر مكالمات هاتفية للاستفسار حول أثر الجائحة على حياتهم اليومية، والاجراءات الوقائية التي اتبعوها خلال الأزمة الصحية وكيف كان يتم إعلامهم بالمستجدات في ذلك الشأن.

شكلت العاملات الإناث، واللاتي يأتي معظمهن من آسيا وجنوب شرق آسيا ويعملن ويقطنون حالياً في المناطق الصناعية في الأردن، حوالي ٩٠٪ من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم.

منذ أن تسببت الأزمة الصحية غير المسبوقة في حدوث صدمة للقوى العاملة المهاجرة في قطاع الألبسة في الأردن، والتي تمثل حوالي ٧٥٪ من إجمالي العمال في القطاع. حيث يشكل العمال من الجنسية البنغلاديشية حوالي ٦٠٪ من القوى العاملة المهاجرة، يليهم العمال ذوي الجنسية الهندية، فالسريلانكية، والنيبالية والبورمية والباكستانية.

وشكلت الأزمة ارتباكاً وقلقاً متزايدين لدى العمالة المهاجرة العاملة في المناطق الصناعية الأردنية بعقود محددة المدة. "عندما بدأت في إجراء هذه المكالمات، كان بعض العمال مترددين في إشراكي بالمعلومات الخاصة بهم"، تقول شومانا أكثر، مستشارة برنامج عمل أفضل من بنغلادش، لكن بعد ذلك، تقبل العمال الحديث معي ومشاركة مخاوفهم وقلقهم خلال المكالمات الهاتفية. يشعر أغلبية هؤلاء العمال بالقلق إزاء خصم جزء من مستحقاتهم الشهرية إضافة لإصابتهم بالعدوى.

لقراءة المزيد

factory Risk assessment template.xlsx - Excel

File Home Insert Data Tools Formulas Data Review View Tell me what you want to do Ali Muna Share

Zainab (BWJ)

Ali Muna

Samir

Compliance2

OPPO Reno2

Noutai, Mouna

Abdumassad Alhassan

HOWARD YI

Maha Drayeb

Sheet1 Sheet2

برنامج عمل أفضل الأردن والسلامة والصحة المهنية خلال الجائحة

محمد النادي، مسؤول آخر للصحة والسلامة المهنية في أحد المصانع يوافق جمانة الرأي حول الندوة.

”بفضل التدريب، تبدأ خطة تقييم المخاطر في مصنعنا الآن من اللحظة التي تنقل فيها حافلاتنا العمال إلى المصنع صباحاً وتستمر حتى اللحظة التي تقل بها الحافلات العمال في نهاية اليوم للعودة إلى منازلهم“.

شملت محادثات إضافية سبل تطبيق إجراءات التشغيل الموحدة للصحة والسلامة المهنية الصادرة عن وزارة العمل وسط حالة الطوارئ الصحية، إلى جانب الممارسات الفضلى للسلامة والصحة المهنية التي اعتمدها كل مصنع خلال الأزمة.

بالتزامن مع تلك الندوة، قدم برنامج عمل أفضل الأردن الدعم لكل من النقابة العامة للعمال في مصانع الغزل والنسيج ومركز العمال في منطقة الحسن الصناعية في اربد بخصوص تنظيم حملة توعية للعمال حول فيروس كورونا خلال الفترة الماضية، حيث تستهدف الحملة العاملين في صناعة النسيج والملابس الجاهزة ومركز العمال في منطقة الحسن الصناعية، سحاب، ومنطقة الضليل وذلك خلال الأشهر القليلة الماضية.

نظم برنامج عمل أفضل الأردن ندوة افتراضية حول المخاطر البيولوجية في تشرين الأول، بمشاركة 50 مسؤولاً عن السلامة والصحة المهنية من المصانع المسجلة لدى البرنامج.

هدفت الندوة إلى بناء قدرات مسؤولي السلامة والصحة المهنية في المصانع لتطوي عملية تقييم المخاطر البيولوجية داخل وخارج مباني المصنع، والتي تغطي السكنات والمناطق الخارجية المحيطة بالمنشأة الصناعية.

ناقش المشاركون طرق تحديد المخاطر والأخطار المحتملة في مصانعهم، بالإضافة إلى تحديد التدابير الوقائية للجائحة. حيث سيشكل تقييم المخاطر الخاص بكل مصنع جزءاً من دليل السلامة والصحة المهنية القادم للبرنامج بشأن التدابير الوقائية للمخاطر البيولوجية للأزمة الصحية.

”ساعدتني الندوة في بناء قدرتي بشكل أفضل لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمصنع، كما رفدتني أيضاً بأفكار جديدة حول المخاطر المحتملة“، تقول جمانة السرحان، مسؤولة الصحة والسلامة المهنية في إحدى الفروع الإنتاجية ”على أثر ذلك، قمت بإضافة تدابير وقائية للمخاطر المحتملة في المناطق الخارجية للمصنع لخطة تقييم مخاطر المصنع وشاركتها مع الإدارة لإبداء الرأي بشأنها“.



دعم صناعة الالبسة الأردنية: استراتيجية قطاع الألبسة

٧٥٠٠-١٢٠٠٠ فرصة عمل للباحثين عن العمل الأردنيين.

”نحن ندعم الشركاء الوطنيين في تحديد الأدوار المتاحة على مستويات الإدارة الوسطى في قطاع الألبسة المحلي“، يقول السيد طارق أبو قاعود، مدير برنامج عمل أفضل الأردن، ”يمكن استخدام هذه المعلومات لاحقاً بواسطة نظام التعليم لدينا، لمساعدة الطلاب على اكتساب المعرفة المناسبة للعمل في القطاع“

كما سلطت الاستراتيجية الضوء على عنصر آخر في قطاع الألبسة الجديد من خلال قراءة بيئة الأعمال في الأردن من منظور القدرة على التنبؤ والنظام الضريبي، وبالتالي التوصل إلى طرق لتحسين نظامه البيئي لخلق المزيد من الفرص لقطاع الألبسة.

تم تقديم توصيات أولية قبل بدء جائحة الكورونا.

يقول أبو قاعود: ”نحن الآن بحاجة إلى مواصلة تسهيل الحوار بين الحكومة الأردنية والقطاع الخاص من أجل الخروج باستراتيجية صلبة لقطاع الألبسة يمكن أن يتفق عليها الجميع“. ”من الأهمية أن تأخذ الاستراتيجية بعين الاعتبار حالة القطاع في أعقاب الوباء وفي الوقت نفسه تضع في الاعتبار احتياجات القطاع الصناعي في السنوات العشر القادمة.“

بالتعاون مع سفارة الولايات المتحدة الأمريكية لدى الأردن، عمل برنامج عمل أفضل الأردن بالتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين مع باحثة أكاديمية من جامعة ديوك ومقرها كارولينا الشمالية على صياغة سلسلة من التوصيات لتحسين صناعة الألبسة المحلية لدعم توسعها واستدامتها في العقد المقبل.

كنقطة إنطلاق، قامت الباحثة الأكاديمية بتحليل توقعات الحكومة في شأن صناعة الألبسة المحلية والطرق التي يمكن للقطاع الخاص من خلالها تحقيق تلك التوقعات.

أظهرت الاقتراحات الأولية المدرجة في الاستراتيجية الحاجة إلى مزيد من الاستثمار الحكومي لتعزيز مهارات العمل للأردنيين، وبالتالي المساهمة في خفض معدل البطالة المرتفع في الأردن، والذي يبلغ حالياً حوالي ٢٤٪. يأتي هذا الجهد على رأس الاستثمار الذي يقدمه حالياً القطاع الخاص لتحقيق هذا الهدف.

يتفق الطرفان على أنه يمكن للأردنيين شغل مناصب إدارية متوسطة في القطاع كمحاسبين ومديري موارد بشرية وخبراء شؤون لوجستية ومالية نتيجة لذلك، يمكن لنظام التعليم في الأردن أن يساعد أيضاً في سد هذه الفجوة من خلال تزويد الطلاب بمجموعة المهارات اللازمة لهذه الوظائف.

بناءً على المتوسط العالمي، قد تخلق هذه المهن ما بين

برنامج عمل أفضل الأردن ووزارة العمل

وكانت أولى بشائر هذا الاتفاقية، إنشاء قسم لبرنامج عمل أفضل في المكتب الرئيسي لوزارة العمل في عمان واربد، إضافة لإعداد دليل أداة لتقييم مفتشي العمل وإرساله لوزارة العمل لإبداء الرأي عليه.

وتشمل الخطط الأخرى الواردة في مذكرة التفاهم تحديد المهارات الفنية والاحتياجات التدريبية لمفتشي العمل، وتطوير نظام التفتيش الإلكتروني، والذي يهدف إلى تحسين الكفاءة العامة لتفتيش العمل.

نفذ برنامج عمل أفضل الأردن بالتعاون مع وزارة العمل الأردنية مشاريع جديدة في عام ٢٠٢٠، استناداً على مذكرة التفاهم التي تم التوقيع عليها بين وزارة العمل ومنظمة العمل الدولية في عمان في وقت سابق من هذا العام. حددت مذكرة التفاهم السبل التي يمكن من خلالها للجانبين تعزيز تعاونهما لتعزيز قدرات المفتشين في حماية العمال وتعزيز العمل اللائق في المملكة.



وزارة العمل
MINISTRY OF LABOUR

برنامج إعاره مفتشي العمل

من قبل برنامج عمل أفضل الأردن في عام ٢٠٢٠، حيث تضمنت المواضيع خدمات برنامج عمل أفضل، إرشادات التقييم، ومعايير العمل الوطنية والدولية، والحد من التحرش الجنسي، ومهارات التيسير الافتراضية، والخدمات الاستشارية، وشرح أوامر الدفاع الخاصة بمجال العمل.

اختتم برنامج عمل أفضل الأردن في تشرين الثاني الدورة الثالثة لبرنامج إعاره مفتشي العمل. تم تنفيذ البرنامج بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي، وبمشاركة ١٢ مفتش عمل تلقوا خلال فترة البرنامج على مدار العام سلسلة من التدريبات سواء كانت من خلال ورش عمل أو زيارات ميدانية.

إضافة إلى ذلك، تلقى ٣٠ مفتش عمل ورش تدريبية مختلفة

التعاون برنامج عمل أفضل الأردن والنقابة العامة للعمال

عن عملية التوظيف بأكملها بما في ذلك ترتيبات سفر العامل، كما قام برنامج عمل أفضل الأردن بتيسير التوقيع على اتفاقية جديدة بين جمعية جمعية مصدري الألبسة والإكسسوارات والمنسوجات الأردنية (JGATE) والنقابة العامة للعمال فيما يتعلق بعودة العمالة المهاجرة لبلدانها. حيث تم توقيع الاتفاقية في ٢١ أيلول وتنص على أن يتولى صاحب العمل ترتيب وتغطية نفقات السفر للعمال المهاجرين الذين يرغبون بالعودة إلى بلدانهم الأصلية، بالإضافة إلى تغطية تكاليف اختبار فحص كورونا قبل وبعد مغارتهم للأردن.

كما تم إلحاق هذه الاتفاقية باتفاقية جماعية أخرى تم التوقيع عليها في عام ٢٠١٩، يتم تطبيقها على جميع المصانع المؤهلة لتصدير الألبسة والملحقات في الأردن.

استمر التعاون الوثيق بين برنامج عمل أفضل الأردن والنقابة العامة للعمال في قطاع صناعة الألبسة والملحقات طوال الأزمة الصحية.

وشهدت الفترة الحالية انضمام أربعة ممثلين نقابيين من جنسيات مختلفة إلى النقابة العامة للعمال في تشرين الثاني ٢٠٢٠ لتقديم الدعم والمساهمة في زيادة التواصل مع القوى العاملة في قطاع الألبسة والملحقات الأردني.

ثلاثة من هؤلاء الممثلين يعملون في مكاتب النقابة العامة للعمال في المناطق الصناعية الثلاث. في غضون ذلك، يتولى حالياً ممثل نقابي أردني مسؤولية دعم العمال المحليين في الفروع الإنتاجية حيث تشكل العمالة الأردنية الغالبية العظمى من القوى العاملة في تلك الوحدات الإنتاجية.

تماشياً مع شروط العقد الموحد للعمالة المهاجرة في قطاع الألبسة، والذي ينص على أن صاحب العمل هو المسؤول





التعاون بين برنامج عمل أفضل الأردن والجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والمنسوجات

مؤكداً على المصلحة المشتركة للطرفين في بناء قدرة الجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والمنسوجات لتمثيل قطاع مصدري الألبسة على المستويين المحلي والدولي.

كما تنص مذكرة التفاهم على تقديم تدريب إضافي لأصحاب العمل في القطاع لزيادة بناء معرفتهم حول تنفيذ ظروف العمل اللائقة وتطبيق معايير العمل الدولية في قطاع الألبسة والمحيكات الأردني.

وقع برنامج عمل أفضل الأردن وجمعية مصدري الملابس والإكسسوارات والمنسوجات الأردنية (JGATE) في ١٣ كانون الأول مذكرة تفاهم حول سبل تعزيز العلاقات الصناعية والدعم المشترك لمصانع الألبسة الأردنية خلال السنوات القادمة.

حيث انبثق هذا التعاون ضمن تنفيذ عدد من الاجراءات المقترحة في المسودة الأولية لاستراتيجية قطاع الملابس،

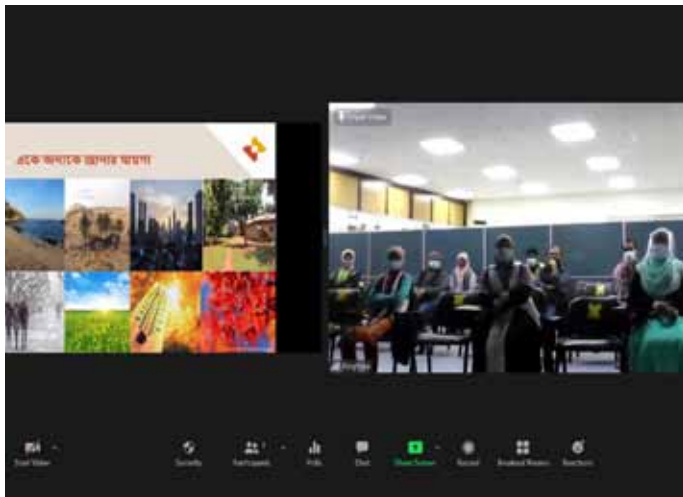
برنامج عمل أفضل الأردن ورفاهية العمال

خلال الأشهر الستة الماضية، ونتيجة لانعدام الأمن الوظيفي، وخفض ساعات العمل، وإغلاق المصانع، وازدياد الحالات المؤكدة لفيروس كورونا في مكان العمل والسكنات، الأمر الذي أنعكس على الصحة النفسية لعمال قطاع الألبسة والمحيكات الأردني.

منذ شهر آذار، قام برنامج عمل أفضل الأردن بإجراء استطلاعات غير رسمية مع العمال، وجمع المعلومات المتعلقة برضايتهم خلال الجائحة بالاعتماد على المكالمات الهاتفية شبه المنظمة التي أجراها برنامج عمل أفضل الأردن بالتعاون مع النقابة العامة للعمال خلال فترة إغلاق المصانع من آذار لغاية أيار ٢٠٢٠، حيث ثبت الضغط النفسي كأحد الأسباب المثيرة للقلق بين عينة العمال التي تم التواصل معهم.

ضمن أحدث المكالمات الهاتفية التي تم إجراؤها خلال شهري تشرين الأول والثاني ٢٠٢٠، أفاد أكثر من ٧٠٪ من العمال أنهم أو أحد أفراد عائلاتهم عانوا ضغطاً نفسياً بشكل أكبر منذ تفشي الوباء.

في ضوء الوضع غير المسبوق، يقوم برنامج عمل أفضل الأردن بتجربة أولية في عقد دورة تدريبية بهدف تحسين



الرفاه النفسي للعمال في قطاع الألبسة والتي من المقرر أن يتوسع برنامج عمل أفضل في تطبيقها العام المقبل.

تهدف تلك المواد التدريبية لتعزيز قدرة العمال على بناء المرونة ضد الإجهاد وزيادة الوعي حول صحتهم العقلية ورفاههم وصحتهم البدنية، يستهدف التدريب أيضاً المدراء في المصانع وتخصيص جزء لهم للاستفسار حول رفايتهم، وكيفية عكسها على رفاه العمال، وبناء علاقة مبنية على التعاطف مع العمال والتفكير في طرق لتعزيز رفاهية العمال.



التعاون مع تحالف أفضل من النقد Better Than Cash Alliance

فيما يتعلق بتبني العمال للدفع الإلكتروني، فإن أهم مخاوفهم تشمل محدودية معرفتهم الإلكترونية، ومهاراتهم اللغوية وخاصة العمالة المهاجرة إضافة للتكاليف المحتملة، وسهولة الوصول إلى نقاط صرف النقود. وعلى الرغم من ذلك، يرى العمال فائدة التحول للدفع الإلكتروني في المصانع التي تحولت لنظام الدفع الإلكتروني، والتي تبدو جلية في آرائهم التالية - "أفضل طرق الدفع الإلكترونية على الدفع النقدي لأنها أكثر أماناً". "إن تلقي راتبي من خلال طرق الدفع الإلكتروني يسهل علي تتبع نفقاتي."

إن البيئة التنظيمية في الأردن داعمة للغاية وتمكّن الدفع الإلكتروني بسهولة. كما أنها تواصل استكشاف فرص جديدة للإنفاق رقمياً، مما سيشجع على اعتماد الدفع الإلكتروني.

لذلك، بينما يبدو المستقبل مشرقاً للأردن من حيث الأتمتة الإلكترونية، ستكون هناك حاجة إلى مزيد من التعاون لضمان الانتقال الناجح والمسؤول إلى المدفوعات الإلكترونية في قطاع الألبسة. في أوائل عام ٢٠٢١، سيتم نشر تقريراً عاماً استناداً إلى هذه النتائج مع الممارسات الجيدة والتوصيات لأصحاب المصلحة في القطاعين الخاص والعام.

من خلال شراكة برنامج عمل أفضل الأردن مع تحالف أفضل من النقد ومقرها الأمم المتحدة، يستمر تركيزنا على دفع أتمتة الأجور في قطاع الملابس في الأردن. في الأشهر القليلة الماضية، تم الانتهاء من تقديم الدعم والمساعدة الفنية وإدارة الشركة ومقابلات العمال في خمسة مصانع يشكلون ما مجموعه ٢٥٪ من عمال قطاع الألبسة في الأردن، لتحديد التعلم والدروس من أجل الانتقال المسؤول إلى الدفع الإلكتروني الرقمي. تم تقديم الأفكار الأولية إلى اللجنة الاستشارية لبرنامج عمل أفضل الأردن في اجتماعهم في تموز ٢٠٢٠، ومجلس الخدمات الرقمية المالية (DFS) بتنظيم من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ في أيلول ٢٠٢٠ والدورة الثانية عشرة لمنتدى برنامج عمل أفضل الأردن لأصحاب المصلحة الذي تم تنظيمه في تشرين الثاني ٢٠٢٠.

ما تعلمناه هو أن هناك فوائد كبيرة لصالح المنشآت الاقتصادية والعمال من خلال التحول إلى الدفع الرقمي. ومع ذلك، فإن الانتقال المسؤول يتطلب التخطيط الدقيق والوقت والتعاون لضمان النجاح في تحقيق ذلك.

إجمالاً، تقرر المصانع فوائد اعتماد الدفع الرقمي للأجور حيث يتلقى أكثر من ثلث القوى العاملة في قطاع الألبسة حالياً مستحقاتهم على شكل مدفوعات رقمية.

تعزيز السلامة الهيكلية للمباني السكنية في قطاع الملابس الأردني

الانشاءات الدولية والوطنية بمثابة الأساس لتقرير برنامج عمل أفضل الأردن حول إرشادات السلامة الانشائية، والكهربائية والحرائق التي يجب اتباعها عند بناء السكنات المستقبلية لضمان سلامة العمال.

تم عرض النتائج الرئيسية للمشروع خلال أعمال الدورة الثانية عشرة لمنتدى أصحاب المصلحة والذي تم تنظيمه في تشرين الثاني ٢٠٢٠.

بدعم من وزارة العمل الأمريكية USDOL، يعمل برنامج عمل أفضل الأردن على وضع خارطة طريق لتحسين مباني السكنات الحالية في قطاع الألبسة الأردني، لضمان توفير ظروف معيشية آمنة ولائقة واحترام حقوق الإنسان.

حتى هذه اللحظة، قام برنامج عمل أفضل باستكمال ١٤ تقييماً هيكلياً لسكنات العمال من خلال شركة استشارية هندسية، حيث تم اعتماد نتائج التقييم إضافة إلى قوانين



استراتيجية النوع الاجتماعي لبرنامج عمل أفضل الأردن للأعوام ٢٠٢٢-٢٠١٩

الحكومة بسد فجوة المساواة بين الجنسين بحلول عام ٢٠٣٠.

اعتماداً على استراتيجية برنامج عمل أفضل للمساواة بين الجنسين، تعمل استراتيجية برنامج عمل أفضل الأردن على تكييف المبادئ الأكثر عمومية مع سياقها المحلي. على وجه الخصوص، تبنت استراتيجية النوع الاجتماعي لبرنامج عمل أفضل الأردن نهجاً متعدد الجوانب من خلال إدراك الهويات المتعددة للأشخاص الذين يميزون قطاع الألبسة الأردني، بما في ذلك العمالة المهاجرة والعمال الأردنيين واللاجئين والأشخاص ذوي الإعاقة.

الق نظرة على محتوى إستراتيجية البرنامج لمدة أربع سنوات من خلال الرابط أدناه أو انتقل إلى القسم التالي للحصول على تحديث حول أحدث أنشطة الإستراتيجية.

[قم بتنزيل المستند](#)

على الرغم من التحديات التي مثلتها جائحة الكورونا، عمل برنامج عمل أفضل الأردن على استمرار أنشطته الخاصة بتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في قطاع الألبسة خلال عام ٢٠٢٠.

إن برنامج عمل أفضل الأردن ملتزم أكثر من أي وقت مضى بمعالجة التمييز في مكان العمل، وتحسين الصحة والرفاهية، وسماع صوت المرأة وزيادة تمثيلها، وزيادة فرص تنمية المهارات القيادية للمرأة من خلال أنشطة البرنامج الافتراضية والتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين.

على الرغم من تعليق العديد من الأنشطة التي تسهم في نجاح استراتيجية النوع الاجتماعي، ولا سيما الجهود المشتركة مع النقابات وعمل حملات المناصرة للسياسات، بسبب أولويات أخرى أثناء الاستجابة للجائحة، فإن تحقيق المساواة بين الجنسين يظل هدفاً رئيسياً في الأردن، حيث تعهدت

مراجعة وتحديث إستراتيجية النوع الاجتماعي (كانون الثاني ٢٠٢٠)

تعكس هذه الوثيقة التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق استراتيجية المساواة بين الجنسين في برنامج عمل أفضل الأردن خلال فترة الثمانية عشرة شهراً السابقة من خلال المراجعة الذاتية وتقييم البرامج والأنشطة التي تم تنظيمها بالتعاون مع وزارة العمل ونقابة العمال. تعمل هذه الوثيقة أيضاً على تحديد ما يجب القيام به من قبل برنامج عمل أفضل الأردن وأصحاب المصلحة الرئيسيين لتحقيق الأهداف الطموحة لاستراتيجية النوع الاجتماعي للبرنامج، مع الأخذ في الاعتبار التحديات الجديدة غير المسبوقة التي أحدثتها الجائحة.

لتحميل الوثيقة

الانفوجرافيك الخاص بفيروس كوفيد-١٩ وقطاع الألبسة

يعرض هذا الانفوجرافيك أحدث الاحصائيات المرتبطة بقطاع الألبسة في ظل تفشي الوباء. البيانات التي تم جمعها هنا مأخوذة من المصادر المتاحة للجمهور ومن خلال تفاعل برنامج عمل أفضل الأردن مع العمال والمدراء اعتباراً من ١٥-٢٤ تشرين الثاني لعدد من حالات فيروس الكورونا. كما يتضمن الملف البيانات الأساسية المستمدة من المكالمات الهاتفية مع العمال والمدراء التي تم إجرائها خلال تلك الفترة، مع التنويه ان المعلومات خاضعة للتغيير حسب المستجدات في قطاع الألبسة.

لتحميل الملف

نتائج استطلاع برنامج عمل أفضل الأردن للعمال والمدراء (تشرين الثاني ٢٠٢٠)

هذه الورقة الثالثة ضمن أوراق موجزة تم إعدادها لتركز بشكل أساسي على مشاركة أصحاب المصلحة، وآليات تلقي الشكاوي، وأسباب قلق العمال في المصنع. تستند هذه الورقة إلى نتائج مسح للعمال والمديرين تم إجراؤه خلال شهر تموز ٢٠٢٠.

تشكل دراسة مؤشر الأثر، وهي في دورتها الثالثة من جمع البيانات، بيانات إضافية من عينة تمثيلية من العمال ومدير واحد من كل مصنع حول القضايا الرئيسية بما في ذلك ظروف العمل، وتوعية أصحاب المصلحة، والحياة الشخصية.

لتحميل الورقة الموجزة

برنامج عمل أفضل الأردن: رفاهية العمال في قطاع الألبسة الأردني (تشرين الثاني ٢٠٢٠)

تشير النتائج الرئيسية إلى العديد من الطرق التي يمكن لأصحاب المصلحة الرئيسيين من خلالها دعم رفاهية العمال. زيادة الامتثال لقوانين العمل ودعم ظروف العمل اللائقة تدعم رفاهية العمال. يمكن لأصحاب العمل أيضاً المساعدة في تحديد مشاكل الصحة العقلية وتقديم الدعم الأولي وإحالة العمال إلى المساعدة الخارجية.

لتحميل التقرير

إن برنامج عمل أفضل الأردن هو بمثابة شراكة بين منظمة العمل الدولية (ILO) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC)، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين. ويجمع البرنامج بين خبرات منظمة العمل الدولية الخاصة في مجال معايير العمل مع خبرات مؤسسة التمويل الدولية في تنمية القطاع الخاص.

يقوم برنامج عمل أفضل الأردن بتنفيذ أنشطته بدعم من الشركاء المانحين الرئيسيين التاليين:



يعمل برنامج عمل أفضل الأردن بدعم مالي من برنامج العمل للتوظيف والتنمية الاجتماعية في كندا، والاتحاد الأوروبي، ووزارة العمل الأردنية، ووزارة العمل الأمريكية. محتويات هذا المنشور هي من مسؤولية برنامج عمل أفضل الأردن ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر هؤلاء المانحين.

يندرج تمويل وزارة العمل الأمريكية تحت اتفاقية التعاون رقم 48% K-75-10-21187-IL من إجمالي تكاليف البرنامج تم تمويلها بأموال اتحادية، ليصبح المجموع 881,911 دولاراً. لا تعكس هذه المواد بالضرورة وجهات نظر أو سياسات وزارة العمل الأمريكية، ولا يشير ذكر الأسماء التجارية أو المنتجات التجارية أو المنظمات إلى تأييد حكومة الولايات المتحدة لها.

تم طباعة هذه النشرة بدعم مالي من الاتحاد الأوروبي، محتوياتها هي مسؤولية برنامج عمل أفضل - الأردن ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي.