

# نشرة برنامج عمل أفضل الأردن

## أيلول ٢٠٢٠



### في هذا العدد:

برنامج عمل أفضل في الأردن وتحالف أفضل من النقد Better Than Cash Alliance: من النقد إلى الدفع الرقمي

اللجنة الاستشارية للمشروع تناقش التحديات والخطوات المستقبلية

تقارير ومنشورات برنامج عمل أفضل الأردن

برنامج عمل أفضل الأردن وأصحاب المصلحة الوطنيين، شراكة متنامية باستمرار

التشريعات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد في المملكة الأردنية الهاشمية

تعزيز السلامة الإنشائية لمساكن عمال مصانع الألبسة والنسيج في الأردن

### لمزيد من المعلومات:

برنامج عمل أفضل/الأردن (Better Work Jordan)  
شارع تيسير نغاعة، عبدون الجنوبي، عمان - الأردن  
هاتف: +96265925778 فاكس: +96265925779 البريد الإلكتروني: jordan@betterwork.org  
الموقع الإلكتروني: betterwork.org



تزامناً مع اجراءات الحكومة الأردنية للحد من انتشار فيروس الكورونا المستجد من خلال إعلان الحظر الشامل في جميع أنحاء المملكة، بما في ذلك إغلاق جميع المنشآت الاقتصادية والمصانع، استمر برنامج عمل أفضل الأردن بالعمل عن بُعد لضمان سلامة ورفاهية عشرات الآلاف من العاملين في قطاع الألبسة.

بعد توقف العمل في المرحلة الأولى في المصانع المحلية في النصف الثاني من شهر آذار، استأنفت المصانع عملها جزئياً في شهر نيسان لتعود إلى أنشطتها الكاملة في شهر أيار.

يشكل قطاع الملابس أكثر من ٧٦,٠٠٠ عامل، غالبيتهم من العمال الوافدين من جنوب وجنوب شرق آسيا.

منذ بداية تفشي فيروس كورونا على نطاق واسع، قام برنامج عمل أفضل الاردن، بالتعاون مع وزارة العمل الاردنية، بتوزيع مواد توعوية للوقاية من فيروس كورونا بلغات العمال المتعددة، بما في ذلك العربية والإنجليزية والبنغالية والسنالية والهندية والتاغالوغ والصينية . حيث تم توزيع تلك المنشورات التوعوية على مختلف القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك المصانع المشاركة في البرنامج.

وفي الوقت نفسه، تبنى برنامج عمل أفضل الأردن أساليب مبتكرة للحفاظ على ديمومة التواصل مع المصانع المسجلة لديها إضافة للعمال للأردنيين والوافدين خلال الجائحة من خلال خدمات التدريب والاستشارة عن بُعد.

وبالتعاون مع وزارة العمل والنقابة العامة للعاملين في الغزل والنسيج والألبسة وجمعية مصدري الملابس والإكسسوارات والمنسوجات الأردنية وغرفة الصناعة الأردنية، قام برنامج عمل أفضل الأردن بمراقبة أحوال العمال الأردنيين في قطاع الألبسة في المملكة خلال فترة الإغلاق.

إضافة إلى ذلك، قام أعضاء فريق برنامج عمل أفضل الأردن متعددي اللغات بإجراء مكالمات هاتفية مع ممثلي العمال الوافدين داخل سكنات المصانع، إضافة إلى العمال الأردنيين والسوريين في المجتمعات المحلية. حيث شكلت المحادثات بلغاتهم الأم فرصة هامة لرفع وعي العمال حول المخاطر المرتبطة بتفشي فايروس الكورونا المتجدد، مشاركة معلومات حول النظافة، والحديث حول أهم قضايا الصحة النفسية المتعلقة بالعزلة، والوحدة والمخاوف بشأن العائلة والأصدقاء.

لقد أثرت جائحة فيروس الكورونا المتجدد بشكل مباشر على الأعمال على المستوى الوطني، مما دفع العديد من مصانع الألبسة والمحيطات لتخفيض أعمالها والعمالة فيها.

كما تم إنهاء عقود المئات من العمال المهاجرين، مما دفعهم إلى تجاوز مدة تأشيرات إقامتهم بسبب إغلاق المطارات أمام الطيران التجاري والقيود المفروضة على حركة النقل الجوي الدولية.

إلا أن جهود برنامج عمل أفضل الأردن وأصحاب المصلحة الوطنيين تضافرت لحماية العمال وسط هذه الظروف الصعبة.

بالإضافة إلى ذلك، واصل برنامج عمل أفضل الأردن العمل مع أصحاب المصلحة الوطنيين لضمان حصول العمال على أجورهم طوال فترة الإغلاق. وفي الوقت ذاته، تم اختبار طريقة دفع رقمية لدفع الرواتب وتحويل رواتب العمال الوافدين إلى بلدهم الأصلية.

كما قام فريق عمل برنامج عمل أفضل الأردن بتقديم خدمات استشارة افتراضية (عن بُعد) للمصانع من خلال مكالمات الفيديو. حيث أصبح المحور الرئيس للبرنامج هو التأكد من الاجراءات التي اتخذتها مصانع الألبسة لحماية العمال، سواء في السكنات أو المصنع. كما تم تنظيم سلسلة من الندوات الصناعية افتراضياً عن بُعد من قبل فريق العمل لمديري المصانع لتبسيط الضوء على محتوى أوامر الدفاع الصادرة عن الحكومة الأردنية، لضمان حماية حقوق العمال أثناء الجائحة.

إن وجود شكوك تجارية مبدئية مرتبطة بموجة من الطلبات الملغاة من قبل المشتريين الأجانب وتجار التجزئة، واحتمالات انكماش القوة العاملة بنسبة ٣٠ في المائة، ونقص المواد الخام والتهديد بإغلاق المصانع أفسح قليلاً من المجال لبعض التفاؤل الحذر في المملكة.

كما قامت العديد من العلامات التجارية مؤخرًا بإعادة توجيه بعض طلبات الإنتاج الخاصة بهم إلى الأردن بينما قرر البعض الآخر البدء في تصنيع معدات الحماية الشخصية للمستشفيات والاستخدامات الطبية في مصانعها في الأردن لغايات تصديرها إلى الخارج.

كما قام برنامج عمل أفضل الأردن بتكثيف اتصالاته على المستوى العالمي أثناء الوباء من خلال التحديث الدوري للصفحة الخاصة برصد استجابة برنامج عمل أفضل الأردن للجائحة.

سيواصل برنامج عمل أفضل الأردن إضافة لأصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين زيادة جهودهم خلال الفترة الحالية لضمان صحة العمال وحمايتهم مالياً خلال فترة الجائحة.

شكراً لكم، ابق آمناً!

برنامج عمل أفضل الأردن



## برنامج عمل أفضل الأردن - إعارة مفتشي العمل

إضافة إلى ذلك، تلقى ٢٩ مفتش عمل تدريباً من برنامج عمل أفضل الأردن، حيث شملت تلك التدريبات خدمات برنامج عمل أفضل، إرشادات التقييم، معايير العمل الوطنية والدولية، ومنع التحرش الجنسي، ومهارات التيسير الافتراضية، والخدمات الاستشارية، وأوامر الدفاع المتعلقة بالعمل.

تم في شهر تموز استئناف الجولة الثالثة من برنامج الإعارة، الذي أطلقه برنامج عمل أفضل الأردن بدعم من الاتحاد الأوروبي في شهر كانون الثاني (يناير) الماضي بمشاركة ١٢ مفتش عمل من كادر وزارة العمال.

وفي الوقت نفسه، شارك خمسة مفتشي عمل شاركوا في الجولات السابقة لبرنامج الإعارة بزيارات مشتركة ومستقلة لمصانع الألبسة اعتباراً من أيار ٢٠٢٠.



"Signing the MoU is a part of the Ministry's priorities in

عدد العمال الذين يتصلون مباشرة بفريق عمل برنامج عمل أفضل الأردن للإجابة على استفساراتهم. تم إجراء حوالي ١٤٠٠٠ مكالمة حتى الآن، بإمكانك الإطلاع على نتيجة هذا النشاط من خلال زيارة هذا الرابط.

استأنف مؤخراً برنامج عمل أفضل الأردن ونقابة العمال زيارتهم الاستشارية المشتركة افتراضياً للمصانع التابعة للبرنامج، لغايات التحقق من رفاهية العمال، وتنفيذ تدابير السلامة للحد من مخاطر العدوى في المصنع وفهم الاحتياجات التدريبية لممثلي العمال في تلك المصانع.

## تعاون النقابة العامة للعاملين في صناعة النسيج والألبسة الأردنية وبرنامج عمل أفضل الأردن وسط أزمة صحية

بدعم من برنامج العمل للتوظيف والتنمية الاجتماعية في الحكومة الكندية، استمر التعاون الوثيق بين برنامج عمل أفضل الأردن والنقابة العامة لعمال النسيج والألبسة خلال الأزمة الصحية الطارئة.

على الرغم من إغلاق مكاتب النقابة في المناطق الصناعية تماشياً مع القرار الحكومي بالإغلاق العام في الأردن في آذار، قام برنامج عمل أفضل الأردن بتكثيف جهوده للتواصل مع العمال داخل سكناتهم وفي المجتمعات المحلية خلال فترة الإغلاق في الأردن، حيث انضم ثلاثة منظمين نقابيين من الجنسية البنغالية إلى برنامج عمل الأردن الأفضل لدعم العمال الوافدين المقيمين داخل المناطق الصناعية.

كما قام فريق العمل بالتنسيق مع المصانع للحصول على اتصالات مشرفي السكن وممثلي لجان العمال، ثم بدأ الفريق في الاتصال بالعاملين عبر الهاتف للقيام بحملات توعية حول فيروس كورونا المستجد باللغات الأصلية للعمال.

كان للمكالمات الأولى تأثيراً ككرة الثلج، مما أدى إلى زيادة



## برنامج عمل أفضل الأردن وأصحاب المصلحة الوطنيين، شراكة دائمة الازدهار

والمنسوجات الأردنية طوال فترة الطوارئ الصحية. يمكنك العثور أدناه على أهم الأنشطة التي نفذها برنامج عمل أفضل الأردن وأصحاب المصلحة ذات العلاقة خلال فترة الجائحة.

واصل برنامج عمل أفضل الأردن تعاونه الوثيق مع وزارة العمل الأردنية والنقابة العامة للعاملين في صناعة النسيج والألبسة الأردنية وجمعية مصدري الملابس والإكسسوارات

## وزارة العمل ومنظمة العمل الدولية توقعان مذكرة تفاهم لتعزيز التعاون ودعم مفتشي العمل

المنصرمة الماضية.

وقعت وزارة العمل ومنظمة العمل الدولية في ٢١ أيار مذكرة تفاهم بغية تطوير نظام تفتيش العمل في المملكة الأردنية الهاشمية.

هذا وقد ووقع مذكرة التفاهم عن الوزارة معالي وزير العمل/ السيد نضال البطاينة وعن المنظمة السيد/ باتريك دارو منسق برامج المنظمة في الأردن.

تتضمن مذكرة التفاهم أيضاً تحديد سبل تعزيز قدرات تفتيش العمل لحماية العمال وترويج العمل اللائق في المملكة.

وقال وزير العمل نضال البطاينة إن توقيع المذكرة يأتي ضمن أولويات الوزارة في تحسين وتطوير نظام تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية للوصول الى منظومة تفتيش وفق أعلى المعايير الدولية بما يعزز إيجاد بيئة عمل لائقة في القطاع الخاص، مضيفاً أن مذكرة التفاهم ستساعد على تجاوز التحديات وزيادة وتحسين إنتاجية المفتش، والخروج بصيغة توافقية لتوحيد إجراءات التفتيش بمختلف محافظات المملكة لضبط وزيادة جودته في الأردن بهدف تنظيم سوق العمل الأردني.

وبموجب مذكرة التفاهم هذه، ستقوم منظمة العمل الدولية بتزويد وزارة العمل بالدعم التقني اللازم لتحديد الاحتياجات التدريبية والمهارات الفنية المطلوبة لمفتشي العمل، بالإضافة إلى تطوير نظام محوسب للتفتيش والذي سيزيد من كفاءة تفتيش العمل.

ونتيجة للمذكرة، سيتم إنشاء قسم "العمل الأفضل" ضمن مديرية التفتيش ليضمن استدامة الأثر الذي تم تحقيقه من خلال مشروع "عمل أفضل/ الأردن" على مدار الأعوام



## تعزيز السلامة الإنشائية لمساكن عمال مصانع الألبسة والنسيج في الأردن

الأجنبية في القطاع، يليهم العمال من الجنسية الهندية، السريلانكية، النيبالية، والبورمية والباكستانية.

يشغل ما يصل إلى ثمانية وافدين غرفة واحدة في وحدات سكنية تقع على مقربة من المناطق الصناعية في الأردن، حيث يعيش العمال الوافدون ويعملون بموجب عقود محددة المدة.

بعد إنشاء مرجعية وبروتوكول لتقييم السلامة الإنشائية لسكنات العمال، سيقوم برنامج عمل أفضل الأردن بالتعاون مع الشركة الاستشارية الفنية بتقييم الوضع الحالي من خلال تقييم عينة من السكنات، سيتبع ذلك إصدار تقرير يحدد الوضع القائم لسكنات العمال حالياً، وتوصيات حول مجال التطوير في السكنات الحالية والمستقبلية.

بدعم من وزارة العمل الأمريكية، سيقوم برنامج عمل أفضل الأردن بوضع خارطة طريق بناءً على الإجراءات الموصى بها لتحديث مباني السكنات في قطاع الألبسة في الأردن لضمان توفير ظروف معيشية آمنة ولائقة متمشية مع الاحترام الكامل لحقوق الإنسان.

سيتم دعم خارطة الطريق مدار البحث وتطويرها من خلال بحث شامل حول القوانين الوطنية لسلامة مباني السكنات، والسلامة الكهربائية والسلامة من الحرائق، والقضايا الصحية، ومواءمتها مع القوانين الدولية وأفضل الممارسات ضمن القطاع.

تشكل العمالة الوافدة ما نسبته ٧٥ في المائة من إجمالي ٧٦٢٢٠ عاملاً في قطاع الألبسة الأردني، حيث يشكل العاملون من الجنسية البنغالية حوالي ٦٠ في المائة من القوى العاملة



## التشريعات المتعلقة بفيروس كورونا المتجدد في المملكة الأردنية الهاشمية

طبيعة بعض أوامر الدفاع المتعلقة بالعمل الصادرة حديثاً في البلاد، كما ركزت الندوات الصناعية لبرنامج عمل أفضل الأردن بشكل أساسي على أمر الدفاع رقم (٦) الذي صدر في شهر نيسان، والذي يحدد الإجراءات المتعلقة بظروف العمل، ودفع الأجور، والإغلاق المؤقت للمؤسسات غير القادرة على التعامل مع الظروف الحالية، إضافة للإشارة إلى برامج الحماية الاقتصادية الحكومية.

كما تطرقت ندوات البرنامج إلى أمر الدفاع رقم (٩) والذي أدخلت الحكومة من خلاله عددًا من الإجراءات لحماية الاقتصاد - والعاملين على حد سواء - من خلال برامج تكافلية.

قام برنامج عمل أفضل الأردن مؤخراً بعقد سلسلة من الندوات الصناعية القانونية لتقديم لمحة عامة حول القرارات التشريعية في ضوء تفشي فيروس كورونا في المملكة الأردنية الهاشمية.

حيث يتم دورياً نشر القرارات والإعلانات الحكومية، ويتم تحديث التشريعات، والتعديل على الوضع بالتناسب مع التطور العالمي للوباء.

شارك في تلك الندوات والتي عقدت باللغتين العربية والإنجليزية ستة وخمسون من ممثلي المصانع المشاركة في البرنامج، حيث هدفت تلك الندوات إلى إلقاء الضوء على

## اعتماد العقود الموحدة للأردنيين واللاجئين السوريين والعمال الوافدين في قطاع الألبسة الأردني

عقد موحّد جديد للعمالة الأردنية، حيث تهدف العقود الموحدة للتسهيل على العمال في قطاع الألبسة بدلاً من التوقيع على عقود متعددة، كما توضح تلك العقود شروط التوظيف، تمت المصادقة على العقود من قبل الأطراف المعنية في ٢٥ حزيران ثم إيداعها لدى مديرية العلاقات الصناعية بوزارة العمل لغايات نشرها في الجريدة الرسمية.

بموجب اتفاقية المفاوضة الجماعية والتي تم التوقيع عليها في ٢ كانون الأول ٢٠١٩ بين مؤسستين لأصحاب العمل ضمن قطاع الألبسة والنقابة العامة للعاملين في الغزل والنسيج والألبسة في الثاني من كانون أول ٢٠١٩، قام برنامج عمل أفضل الأردن بتيسير الجلسات النقاشية بين النقابة العمالية وجمعية مصدري الملابس والإكسسوارات والمنسوجات الأردنية بشأن تعديل العقود الموحدة للعمالة الوافدة واللاجئين السوريين في صناعة الملابس، إضافة إلى

## برنامج عمل أفضل في الأردن وتحالف أفضل من النقد Better Than Cash Alliance: من النقد إلى الدفع الرقمي

الأردني لغايات تعزيز الكفاءة والشفافية والمشاركة الاقتصادية للمرأة والشمولية المالية إضافة إلى المساهمة في بناء اقتصاد رقمي وشامل.

لتحقيق ذلك، سيتعاون برنامج عمل أفضل الأردن وتحالف أفضل من النقد لتقديم المساعدة لعدد من مصانع الألبسة الأردنية في استكشاف طرق مختلفة للانتقال من الدفع النقدي المباشر إلى الدفع الرقمي. تم تأطير هذه الشراكة من خلال اتفاقية تم التوقيع عليها في أوائل عام ٢٠٢٠ والتي تهدف إلى جمع أصحاب المصلحة ذات العلاقة لإنشاء دفع رقمي في قطاع الألبسة المحلي. من المتوقع الانتهاء من المشروع الذي سيتم تنفيذه على مدار عشرة أشهر في نهاية تشرين الأول من هذا العام.

شهدت المرحلة الحالية تعاوناً مشتركاً بين برنامج عمل أفضل الأردن وتحالف أفضل من النقد Better Than Cash Alliance (BtCA) لتحفيز رقمنة الأجور في قطاع الألبسة الأردني.

إن تحالف أفضل من النقد، والذي يتخذ موقفاً له ضمن الأمم المتحدة، هو عبارة عن شراكة بين الحكومات والشركات والمنظمات الدولية التي تسعى لتسريع الانتقال من الدفع النقدي إلى الدفع الإلكتروني تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة.

يلتزم برنامج عمل أفضل الأردن من خلال شراكته مع تحالف أفضل من النقد برقمنة الدفع على مستوى قطاع الألبسة



## برنامج عمل أفضل الأردن: نتائج استطلاع العمال والمدراء

المصانع المشاركة في البرنامج حول القضايا المتعلقة بظروف العمل، وحيات أصحاب المصلحة، والحياة الخاصة.

في الوقت نفسه، جمع البرنامج آراء ٧١ من المدراء من إجمالي ٨١ مصنعاً مشاركاً، حيث مثلت هذه العملية الجولة الثانية من هذا الاستطلاع الذي بدأ في حزيران ٢٠١٩ ويأتي في الوقت نفسه على أبحاث تقييمية سابقة.

بإمكانكم الإطلاع على نتائج الاستطلاع من خلال هذا [الرابط](#). كما يمكنكم الإطلاع على بيانات استطلاع المراحل السابقة في التقرير السنوي للامتثال لعام ٢٠٢٠.

في ٣ يوليو، أطلق برنامج عمل أفضل الأردن الجولة الثالثة من الاستطلاع الذي بدأه البرنامج العام الماضي، حيث يهدف الاستطلاع إلى جمع ردود حوالي ١٧٠٠ عامل حول الأسئلة المتعلقة برفاهيتهم وفهم احتياجاتهم النفسية في مكان العمل بشكل أفضل.

سيتم نشر ورقة موجزة تسلط الضوء على نتائج الاستطلاع في الأشهر المقبلة.

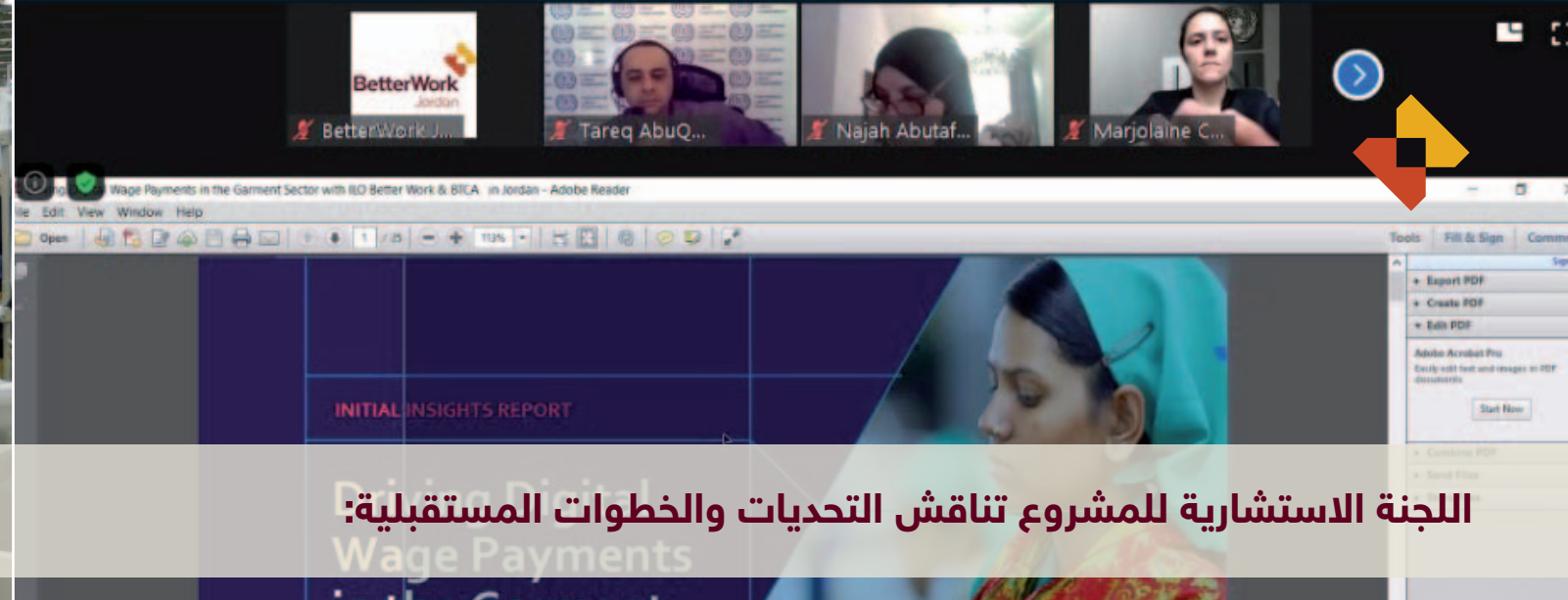
على مدار شهر من منتصف كانون الأول ٢٠١٩ ولغاية منتصف كانون الثاني ٢٠٢٠، قام برنامج عمل أفضل الأردن بجمع استجابات استقصائية من عينة تجمع ١٧٠٠ عامل في

إن برنامج عمل أفضل الأردن هو بمثابة شراكة بين منظمة العمل الدولية (ILO) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC)، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين. ويجمع البرنامج بين خبرات منظمة العمل الدولية الخاصة في مجال معايير العمل مع خبرات مؤسسة التمويل الدولية في تنمية القطاع الخاص.

يقوم برنامج عمل أفضل الأردن بتنفيذ أنشطته بدعم من الشركاء المانحين الرئيسيين التاليين:



تم إعداد هذه النشرة بدعم مالي من برنامج العمل للتوظيف والتنمية الاجتماعية لدى الحكومة الكندية، والاتحاد الأوروبي ووزارة العمل الأمريكية. ويتحمل برنامج عمل أفضل الأردن المسؤولية الكاملة عن كافة محتوياتها، وهي لا تعكس بالضرورة وجهات نظر هؤلاء المانحين. يندرج التمويل الذي تقدمه وزارة العمل الأمريكية تحت اتفاقية التعاون رقم K-V0-١٠-٢١١٨٧-IL تم تمويل ٤٨٪ من إجمالي تكاليف البرنامج في عام ٢٠١٩ بأموال اتحادية، ليصبح المجموع ٨١,٩١١ دولار. لا تعكس هذه المواد بالضرورة وجهات نظر أو سياسات وزارة العمل الأمريكية، ولا يشير ذكر الأسماء التجارية أو المنتجات التجارية أو المنظمات إلى تأييد حكومة الولايات المتحدة لها.



## اللجنة الاستشارية للمشروع تناقش التحديات والخطوات المستقبلية:

والنسيج في الأردن، والقضايا المرتبطة بطرق الدفع الرقمي والعقود الموحدة لكل من الأردنيين واللاجئين السوريين والعمال الوافدة في قطاع الألبسة.

كان من المقرر عقد الاجتماع في شهر آذار، أنه تم تأجيل عقده إلى تموز بسبب الجائحة. خلال الربع الثاني من هذا العام، قام الشركاء وأصحاب المصلحة بعقد سلسلة من الاجتماعات الافتراضية لمناقشة نتائج التقرير السنوي الحادي عشر للامتثال لبرنامج عمل أفضل الأردن.

ناقش الاجتماع الرابع والأربعون للجنة الاستشارية لبرنامج عمل أفضل الأردن الذي عقد في تموز آخر المستجدات الهامة في قطاع الألبسة الاردني وسبل التغلب على تحديات القطاع.

وناقشت اللجنة، التي تضم في عضويتها ممثلين عن وزارة العمل مؤسسات أصحاب العمل والنقابة العامة للعمال في قطاع الألبسة الأردني، عدد من المواضيع والتي تتضمن تعزيز السلامة الإنشائية لمساكن عمال مصانع الألبسة

## تقارير ومنشورات برنامج عمل أفضل الأردن

### التقرير السنوي للامتثال ٢٠٢٠: مراجعة للقطاع والامتثال

أصدر برنامج عمل أفضل الأردن تقريره المتعلق بالامتثال الحادي عشر هذا العام، والذي يعرض الاستنتاجات والملاحظات من ٨١ تقييماً للمصانع المشاركة في البرنامج، كما يبرز التقرير السنوي الاتجاهات في معدلات عدم الامتثال على مدار السنوات الثلاث الماضية. يتم استكمال نتائج الامتثال بملاحظات إضافية من خلال التعاون مع المصنع إضافة لتعاون البرنامج مع أصحاب المصلحة في قطاع الألبسة.

على الرغم من وجود بعض التحسينات، لا تزال العديد من القضايا ضمن السلامة والصحة المهنية بحاجة إلى مزيد من المعالجة، سيواصل برنامج عمل أفضل الأردن الدعوة إلى منهجية قائمة على أنظمة الملائمة لمعالجة هذه القضايا.

كما قام برنامج عمل أفضل الأردن إلى جانب البرامج القطرية الأخرى لبرنامج عمل أفضل بإصدار تقريره السنوي تقريره السنوي بشكل جديد، مع التركيز على المبادرات والشراكات والإنجازات والتحديات الرئيسية للبرنامج، كما يُظهر التقرير أيضاً الجهود المشتركة للبرنامج وأصحاب المصلحة لتحقيق تغيير مستدام وقابل للتطوير.

يرجى الإطلاع على هذا [الرابط](#) للاطلاع على تقرير الامتثال السنوي باللغتين الإنجليزية والعربية، وهذا [الرابط](#) للإطلاع على التقرير السنوي بشكله الجديد باللغة الإنجليزية.

في عام ٢٠١٩، لاحظ برنامج عمل أفضل الأردن تحسينات في العديد من مجالات الامتثال، بما في ذلك التدريب الفعال للعمال على الاستخدام الآمن للآلات، واشتراكات الضمان الاجتماعي، وأجور العمل الإضافي. كما شهد التقرير زيادة في عدد المصانع التي تنفذ اتفاقية العمل الجماعي في قطاع الألبسة.

في عام ٢٠١٩، لاحظ برنامج عمل أفضل الأردن تحسينات في العديد من مجالات الامتثال، بما في ذلك التدريب الفعال للعمال على الاستخدام الآمن للآلات، واشتراكات الضمان الاجتماعي، وأجور العمل الإضافي. كما شهد التقرير زيادة في عدد المصانع التي تنفذ اتفاقية العمل الجماعي في قطاع الألبسة.

يبيد برنامج عمل أفضل الأردن قلقه حول الأساءة اللفظية في المصانع، بوجود تحسن محدود في هذا الشأن، يشجع البرنامج المصانع المشاركة لإيلاء اهتمام أكبر لمعالجة هذه القضية، لا تزال مُهل الإنتاج القصيرة وضغط الإنتاج مصدر