

Đào tạo cho Thành viên Ban Tư Vấn Cải Tiến Doanh Nghiệp - 1 ngày

MỤC TIÊU KHÓA HỌC



Khóa học giúp học viên có cái nhìn tổng quan về chương trình Better Work Vietnam và hiểu rõ vai trò của Ban tư vấn cải tiến doanh nghiệp trong việc tham gia chương trình.

Tham gia khóa học, học viên nắm vững vai trò và trách nhiệm của đại diện công đoàn và quản lý là các thành viên chính của Ban tư vấn cải tiến doanh nghiệp tại nhà máy.

Học viên được trang bị những kỹ năng truyền thông, giao tiếp, giải quyết các vấn đề, và tổ chức hội họp hiệu quả hơn tại nhà máy của mình.

KẾT QUẢ KHÓA HỌC



Kết thúc khóa học, học viên sẽ:

- Nắm rõ và phát huy vai trò và trách nhiệm của đại diện công đoàn và quản lý trong Ban tư vấn cải tiến doanh nghiệp
- Giải thích được các kênh truyền thông và phân tích được ưu nhược điểm của các kênh truyền thông tại nhà máy.
- Cảm thấy tự tin hơn trong giao tiếp.
- Giải quyết các vấn đề phát sinh theo trình tự các bước
- Tổ chức họp hiệu quả, bao gồm các công việc trước khi họp, trong cuộc họp, và sau khi họp

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN



- Đại diện Công đoàn
- Nhân viên/quản lý tuân thủ
- Trưởng bộ phận/trưởng phòng ban
- Thành viên ban Tư vấn doanh nghiệp

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Tối đa 25 học viên/
khóa học đối với các
khóa tổ chức tại BW

Thảo luận



Nghiên cứu tình
huống, đóng vai



Hỏi-đáp, trò chơi
và hoạt động



NỘI DUNG KHÓA HỌC

Trong khóa học này, học viên sẽ được giới thiệu:

- Chương trình Better Work Vietnam và các dịch vụ chính
- Vai trò và trách nhiệm của đại diện công đoàn và quản lý trong ban tư vấn doanh nghiệp.
- Các kênh truyền thông tại nhà máy và cách sử dụng.
- Cách giải quyết vấn đề theo mô hình 4 bước.
- Làm thế nào để tổ chức họp một cách hiệu quả.



International
Labour
Organization



International
Finance
Corporation
world.bancorp

Hồ Chí Minh & Hà Nội

ĐT: 028 73 050 363

Email: vn.training@betterwork.org

Training for Performance Improvement Consultative Committee - 1 day

COURSE OBJECTIVES



The training aims to help participants to have the overall understanding of Better Work Vietnam program and PICC's roles with the program.

Participants will be well aware of PICC's specific roles and responsibilities of individual members who are either trade union or management representatives.

Participants will be equipped with communication skills, problem solving skills and know how to organise an effective PICC meeting at factories.

KEY CONTENTS

In this course, participants will learn about:

- Better Work Vietnam and the program main services
- Roles and responsibilities of trade union and management representatives
- Main communication channels at factories
- Problem solving based on 4-step approach
- How to conduct an effective PICC meeting at factories

LEARNING OUTCOMES



By the end of this course, participants will be able to:

- Understand and perform well roles and responsibilities of trade union and management representatives in PICC
- Explain the use of the communication channels at factories and address advantages and disadvantages of each channel
- Feel more confident in communication
- Know how to resolve problems/issues using the problem solving approach
- Conduct a successful PICC meeting from the beginning to the end

TARGET PARTICIPANTS



- Grassroots trade union representatives
- Compliant officers/managers
- Middle managers
- PICC members (management and worker sides)

DELIVERY STYLE

Discussions



Case Studies and Role plays



Q&A, games and activities



Ho Chi Minh & Hanoi

Tel: 028 73 050 363

Email: vn.training@betterwork.org