



BetterWork
Jordan

النشرة الإخبارية نصف السنوية ٢٠١٩ مراجعة منتصف العام

الأصدقاء الأعزاء،

يصادف هذا العام مرور ١٠ سنوات من عمليات برنامج عمل أفضل/الأردن وتكاتف جهوده مع العمال وأصحاب العمل والحكومة لتحقيق رؤيته في إنشاء قطاع ملابس عالمي ينقذ ملايين الناس من براثن الفقر من خلال توفير العمل اللائق وتمكين النساء وزيادة تنافسية الأعمال التجارية وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل.

على مر السنين، عملنا بلا كلل ولا ملل مع أصحاب المصلحة على المستويين الدولي والوطني لبناء الثقة والشراكات لتدوم في قطاع الألبسة وقطاعات أخرى. حيث تجسّد ذلك بتوقيع أربع اتفاقيات تعاون تشغيلي مع مؤسسات وطنية، وتوسيع خدماتنا الأساسية، ومضاعفة جهودنا في مجال بناء القدرات، وتشجيع الحوار الاجتماعي في المنشأة وعلى مستوى القطاع من خلال لجان الإدارة والعمال في مصانع الألبسة. ويستمر نطاق عملنا في النمو بدعم من وزارة العمل الأردنية ووزارة العمل الأمريكية (USDOL) والاتحاد الأوروبي (EU) وبرنامج العمل للتشغيل والتنمية الاجتماعية - كندا (Labor-ESDC). وخلال الأشهر الأربعة الأولى من عام ٢٠١٩، تجاوزت الصادرات ٥٤٤ مليون دولار أمريكي وفقاً لدائرة الإحصاءات العامة. ووفقاً لوزارة العمل، يوظف هذا القطاع الآن أكثر من ٧٢,٠٠٠ شخص، وتمثل النساء ٧٥ بالمائة من إجمالي القوى العاملة. كما تأتي استراتيجية النوع الاجتماعي (الجندر) الخاصة بنا والتي تمتد لأربع سنوات لدعم تمكين المرأة الأردنية والوافدة في قطاع الألبسة وتدعو إلى صوت وتمثيل أقوى للمرأة في آليات الحوار الاجتماعي.

ونحن نخطو هذا العام إلى المؤوية الثانية لمنظمة العمل الدولية من أجل النهوض بالعدالة الاجتماعية وتعزيز العمل اللائق، فإننا نقوم بتكثيف جهودنا لتتعدّى قطاع الألبسة. حيث يواصل تعاوننا مع الاتحاد الأوروبي لتشجيع العمل اللائق في المنشآت المرخص لها بالاستفادة من اتفاق تبسيط قواعد المنشآت للاتحاد الأوروبي، وتشجيع خلق فرص العمل للأردنيين والسوريين في هذا القطاع، بالإضافة إلى بناء القدرات مع وزارة العمل وكذلك نقابات العمال وجمعيات أصحاب العمل. ولتحقيق ذلك، صمّمنا أدوات التقييم والاستشارات الخاصة بنا لتتوافق مع القطاعات الصناعية الجديدة الثلاثة: الصناعات الكيماوية والبلاستيكية والهندسية، وتم نشر تعليمات التفيتش للمنشآت بموجب اتفاق تبسيط قواعد المنشآت في الجريدة الرسمية.

كما نذهب هذا العام في حوارنا حول الصحة النفسية إلى مدى أبعد مع شركائنا لفهم الاحتياجات النفسية للقوى العاملة في قطاع الألبسة، ولا سيما العمالة الوافدة، والاستجابة لها بشكل أفضل.

وفي هذا العدد، ننظر إلى الإنجازات والأنشطة الرئيسية التي حققها عمل أفضل/الأردن والتي تم تنفيذها خلال النصف الأول من عام ٢٠١٩، والتي ما كنا لنحققها بالطبع دون الدعم المستمر من أصحاب المصلحة والشركاء.

نتطلع إلى استمرار النجاح والمزيد من الإنجازات للاحتفال بهذا العام معكم جميعاً.

شكراً لكم!

فريق عمل أفضل/الأردن

في هذا العدد:

- المرحلة الثانية من الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية
- تعزيز أثرنا من خلال شراكات قوية
- التعاون مع وزارة العمل
- التعاون مع النقابة
- التعاون مع المركز الوطني لحقوق الإنسان
- التقرير السنوي
- المنتدى السنوي الحادي عشر لأصحاب المصلحة لعمل أفضل/الأردن
- رفاه العمال
- استراتيجية النوع الاجتماعي (الجندر) لعمل أفضل/الأردن (٢٠١٩-٢٠٢٢)
- أبرز منجزات البرنامج
- الفعاليات القادمة
- عمل أفضل/الأردن ومنظمة العمل الدولية في وسائل الإعلام
- عمل أفضل/الأردن بالأرقام

إن برنامج عمل أفضل/الأردن هو بمثابة شراكة بين منظمة العمل الدولية (ILO) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC)، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين. ويجمع البرنامج بين خبرات منظمة العمل الدولية الخاصة في مجال معايير العمل مع خبرات مؤسسة التمويل الدولية في تنمية القطاع الخاص.



International
Labour
Organization



International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP

لمزيد من المعلومات:

برنامج عمل أفضل/الأردن

شارع تيسير نعناعة، عبدون الجنوبي، عمان

هاتف: +96265925778 فاكس: +96265925779 البريد الإلكتروني: jordan@betterwork.org

الموقع الإلكتروني: betterwork.org



الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية – المرحلة الثانية: المزيد من فرص العمل اللائقة في الأردن

يعمل الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية معاً منذ عام ٢٠١٧ لدعم المنشآت التي يمكنها الاستفادة من الاتفاق المبرم بين اللائق للأردنيين والللاجئين السوريين.

دراسة أثر تدخلات الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية لتعزيز العمل اللائق في الأردن

إنتاجيتها. وإن شعار اليوم هو ”الطموح“ من جانب الباحثين عن العمل الذين يبحثون بنشاط عن الفرص، ومن جانب أصحاب العمل الذين ينشدون تحسين منتجاتهم وتصديرها إلى أسواق جديدة بما فيها الاتحاد الأوروبي.

وتضمنت الزيارة أيضاً جولة في شركة ”ماس كريدا الصافي“، الذراع الأردني الإنتاجي لشركة ”ماس كريدا للألبسة الرياضية عالية الأداء“. حيث قام هذا المصنع مؤخراً بتشغيل عمال سوريين لأول مرة، بدعم من المركز. وانضم العمال الجدد إلى ٣٧٥ عاملاً في المصنع، غالبيتهم من العاملات الأردنيات.

وفي إطار الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية، يمول الاتحاد الأوروبي خمسة مراكز تشغيل في جميع أنحاء الأردن وتحديداً في سحاب والزرقاء والمفرق وإربد ومخيم الزعتري لللاجئين السوريين، الذي يتم إدارته بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).

وتم تسجيل ما مجموعه ١٢,٦٢٦ من الأردنيين والسوريين الباحثين عن عمل في هذه المراكز. وتم تشغيل ٣,٧٥٦ عامل في وظائف من خلال هذه المراكز التي يدعمها الاتحاد الأوروبي.

لمعرفة المزيد عن هذا الحدث، يرجى زيارة [الرابط التالي](#).

زار سفير الاتحاد الأوروبي في الأردن أندريا ماتيو فونتانا مركز سحاب لخدمات التشغيل، وهو أحد مراكز التشغيل الخمسة التي يمولها الاتحاد الأوروبي ويقع في مدينة سحاب الصناعية في عمان وشركة ”ماس كريدا الصافي“، الذراع الأردني الإنتاجي لشركة ”ماس كريدا للألبسة الرياضية عالية الأداء“.

والتقى سفير الاتحاد الأوروبي، الذي رافقه الأمين العام السابق لوزارة العمل الأردنية، عطوفة زياد عبيدات، بالعمال الأردنيين والسوريين للاستماع لخبراتهم مباشرة في الحصول على التدريب وفرص العمل، كجزء من مبادرات الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية التي تسعى إلى تعزيز التشغيل والنهوض بالعمل اللائق في قطاع الصناعات التحويلية في البلد.

وقال السفير فونتانا خلال زيارته: ”إن إيجاد فرص العمل هو محور جهودنا لمساعدة الأردن في تحقيق نمو اقتصادي مستدام. ويأتي تعاوننا مع منظمة العمل الدولية وبرنامج عمل أفضل/الأردن للتطرق لجانب العرض والطلب في سوق العمل. حيث تسهم مراكز التشغيل الممولة من الاتحاد الأوروبي، كالمركز الذي زرناه اليوم، في ربط الأردنيين والسوريين بفرص العمل في العديد من القطاعات. وفي الوقت نفسه، يساعد برنامج عمل أفضل/الأردن، من خلال خدماته في التقييم والاستشارات، الشركات في تحسين معايير العمل لموظفيها. وهذا يعزز سمعتها، ويقود غالباً إلى زيادة

مشاركة المعرفة

هذا التطبيق سهل الاستخدام متاح في ست لغات ويوفر لمدرء المصانع ومسؤولي الموارد البشرية وموظفي الامتثال والعمال والمشتريين والبائعين في القطاعات الصناعية الأربعة سهولة الوصول إلى دليل العمل والأسئلة الأكثر تكراراً وحاسبة الأجر واختبار متعلق بالعمل وتحديثات من برنامج عمل أفضل/الأردن. وإن هذا التطبيق متاح في متجر (Play Store) الخاص بنظام (Android) ومتجر (App Store) الخاص بنظام (IOS).

بموجب أحدث تعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية، تم توسيع نطاق الخدمات الأساسية لبرنامج عمل أفضل/الأردن ليشمل ثلاثة قطاعات جديدة مؤهلة للتصدير إلى الاتحاد الأوروبي بموجب اتفاق تبسيط قواعد المنشأ. وتشمل هذه القطاعات الصناعات الكيماوية والبلاستيكية والهندسية، إضافة إلى الألبسة. وتم نشر دليل قانون العمل للقطاعات خارج قطاع الألبسة، كما تم إطلاق تطبيق قانون العمل في وقت سابق من هذا العام. وإن



تمكين الوصول إلى المصانع خارج قطاع الألبسة

بإجراء زيارات إلى ثمان من هذه المنشآت لتقديم نموذج عمل أفضل وبيان القيمة المضافة في التسجيل، وقد توجت هذه الجهود بالتسجيل الطوعي لأربعة مصانع خارج قطاع الألبسة في برنامجنا.

ويسرنا في عمل أفضل/الأردن انضمام شركة الراوي لصناعة الكوابل والأسلاك الأردنية وشركة سيجما لصناعة المنظفات ذ.م.م، وشركة موفق العرقسوسي للألبسة، وشركة وينر إنترناشيونال للصناعات البلاستيكية، ونتطلع إلى انضمام جميع المنشآت المعتمدة بموجب اتفاق تبسيط قواعد المنشأ إلى برنامجنا وفقاً لأحكام تعليمات التفتيش على المنشآت المذكورة أعلاه.

وقال مجد كناكر، مدير الموارد البشرية في شركة وينر إنترناشيونال للصناعات البلاستيكية: "أشعر بتفاؤل كبير بانضمام مصنعنا إلى برنامج عمل أفضل، وأتوقع أن نشهد تحسينات في سياسات وإجراءات الموارد البشرية وبيئة عمل أكثر تنظيماً".

بدعم من الاتحاد الأوروبي، تعاون عمل أفضل/الأردن مع وزارة العمل ووزارة الصناعة والتجارة والتمويل لتطوير تعليمات التفتيش لمساعدة الشركات الأردنية على الامتثال لقانون العمل في البلد والوفاء بمعايير العمل الدولية. وستتيح لها هذه التعليمات فرصاً أفضل للتصدير بموجب اتفاق التجارة الجديد. وبعد العديد من الاجتماعات والمناقشات مع مختلف الجهات الفاعلة، دخلت تعليمات التفتيش للمنشآت التي تستفيد من اتفاق تبسيط قواعد المنشأ حيز التنفيذ اعتباراً من ١٦ تموز/يوليو، ٢٠١٩ بعد نشرها في الجريدة الرسمية.

وفي هذا العام، قام عمل أفضل/الأردن بتحديد ١٣ منشأة عاملة ومؤهلة بموجب اتفاق تبسيط قواعد المنشأ، وتشمل هذه الشركات ثمانية مصانع خارج قطاع الألبسة وخمسة من مصانع الغزل والنسيج/الألبسة، ثلاثة منها تم تسجيلها مسبقاً في البرنامج منذ إنشائه وهي حرفة الإبرة لصناعة الألبسة، وشركة جرش لصناعة الألبسة، وشركة الأزياء التقليدية لصناعة الألبسة.

خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٩، قام مستشارو عمل أفضل/الأردن

التدريب على المهارات الإشرافية لتعزيز العمل اللائق في قطاع الصناعات التحويلية في الأردن



وقالت ديانا محمد، إحدى المشاركات في التدريب، والمشرفة في قسم التعبئة، مصنع سيجما، "لقد فتح التدريب عيني على مهارات أفضل في التعامل مع الموظفين، مما جعلني أعمل أكثر لتطوير مهاراتي في التواصل. ولقد أدركت كيف أن التمتع بروح إيجابية يحسن بيئة العمل".

تم تنفيذ التدريب بشكل مشترك من قبل فريق منظمة العمل الدولية المسؤول عن برنامج الاستجابة للأزمة السورية في الوكالة وعمل أفضل/الأردن وهو مبادرة مشتركة بين منظمة العمل الدولية ومؤسسة التمويل الدولية. اقرأ المزيد عن البرنامج التدريبي [هنا](#).

ولمعرفة المزيد عن التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية في رصد جوانب العمل في تنفيذ مبادرة تبسيط قواعد المنشأ بين الاتحاد الأوروبي والأردن (المرحلة الثانية)، يرجى زيارة [الرابط التالي](#).

بناءً على تمرين الرقابة الداخلية لعام ٢٠١٨، حددت مراكز خدمات التشغيل التابعة لمنظمة العمل الدولية أن "المشاكل مع المشرفين" هي السبب الرابع الأكثر تكراراً لترك العمال السوريين والأردنيين لوظائفهم. وقد سبق ذلك صعوبة المهام والمسؤوليات الأسرية والأجور المتدنية.

وبناءً على ذلك، وفي إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية، عقدت منظمة العمل الدولية سلسلة من ورش العمل للتدريب على المهارات الإشرافية بين حزيران/يونيو وتموز/يوليو ٢٠١٩ للمشرفين في مصانع مختارة كجزء من الجهود المبذولة لتعزيز ظروف العمل في قطاع الصناعات التحويلية في الأردن.

وعُقد البرنامج التدريبي الذي دام لثلاثة أيام في ثلاثة مواقع: إربد وسحاب والضليل التي تستضيف مناطق صناعية، على مدار شهر واحد. واستهدف ٦٠ مشرفة ومشرفاً من مصانع الألبسة والمصانع خارج قطاع الألبسة التي تستفيد من اتفاق تبسيط قواعد المنشأ المبرم بين الاتحاد الأوروبي والأردن. ورُكّز التدريب على القضايا المتعلقة بأدوار ومسؤوليات المشرفين والإنصاف والنزاهة في مكان العمل والاستماع الفعال وحقوق العمال وحل النزاعات، من بين أمور أخرى.



عمل أفضل/الأردن ووزارة العمل، شراكة مزدهرة

وزاراتهم الاستشارية للمصانع في جميع أنحاء البلد. وقدم عمل أفضل/الأردن تدريبات مختلفة لـ ٣٦ من مفتشي العمل من وزارة العمل، وشملت الموضوعات الرئيسية دورة تعريفية، ونموذج وأداة عمل أفضل، والتوجيهات الخاصة بالسكنات، ومنع التحرش الجنسي، واتفاق المفاوضة الجماعية.

انضمت مها غريب، مفتشة السلامة والصحة المهنية في وزارة العمل والتي لديها أحد عشر عاماً من الخبرة، إلى عمل أفضل/الأردن في إطار برنامج الإعارة القصيرة. وفي إطار تعبيرها عن ذلك، قالت مها، "لقد أثبتت هذه التجربة لي كيف أن عمل الفريق المنظم يؤدي إلى زيارات تفتيش أفضل للمصانع". كما أكدت مها كيف أن تناوب المهام بين أعضاء الفريق يضيف مزيداً من الخبرة إلى مفتشي العمل ويزودهم بمعرفة أفضل.

لتعزيز أثر التعاون بين عمل أفضل/الأردن ووزارة العمل، واصل عمل أفضل/الأردن، بدعم من الاتحاد الأوروبي، برنامج الإعارة طويل الأجل مع ثلاثة من مفتشي العمل، وأطلق مبادرة إعارة جديدة قصيرة الأجل مع ثلاثة من مفتشي العمل كل ثلاثة أشهر. وحتى الآن، استفاد ١١ من مفتشي العمل من هذه التجربة وتلقوا تدريبات نظرية وميدانية على حد سواء من قبل البرنامج. وتشمل موضوعات التدريب، على سبيل المثال لا الحصر، نموذج عمل أفضل وأداة الامتثال والتحقق في التحرش الجنسي والتصدي له.

ويعمل برنامج عمل أفضل/الأردن مع وزارة العمل في التحضير لبرنامج الإعارة القصيرة القادم لمدة ٥ أشهر والمتوقع أن يبدأ في شهر آب/أغسطس ٢٠١٩ لعشرة مفتشين مقسمين إلى مفتشين اثنين كل شهر حيث يتلقون التدريب اللازم ويرافقون مستشاري مشروع عمل أفضل /الأردن التابعين للبرنامج في تقييماتهم

تخطيط الامتثال الاستراتيجي

خلال عقد ورشة عمل أخرى لـ ١٥ مفتشاً في قطاع الإنشاءات، وتم عقد ورشة عمل أخرى في ١٤ أيار/مايو ٢٠١٩ مشاركاً من بينهم جميع أعضاء فريق العمل وضباط الارتباط للقطاعات الأربعة (الميكانيك، والألبسة، والصناعات الكيماوية، والإنشاءات) بالإضافة إلى ضباط الارتباط الرئيسيين لخطة الامتثال الاستراتيجي. وتناولت الورشة الموضوعات التالية: قائمة التفقد الخاصة بالتفتيش، وورقة التتبع والإجراءات التي يجب على المفتشين اتباعها خلال زيارات التقييم. وسيتم تجريب هذه الأدوات خلال الفترة من ٣ حزيران/يونيو إلى ١٥ تموز/يوليو ٢٠١٩.

لقراءة المزيد عن خطة الامتثال الاستراتيجي، يرجى اتباع هذا الرابط.

نقذ عمل أفضل/الأردن أنشطته مع وزارة العمل حول تصميم برنامج امتثال استراتيجي بالتعاون مع فرع إدارة العمل ومفتشية العمل والسلامة والصحة المهنية في منظمة العمل الدولية. وإن الهدف من هذا التدخل هو مساعدة مفتشي العمل في تنفيذ الامتثال الفعال في ضوء الموارد المحدودة والحاجة إلى التكيف مع عالم العمل دائم التطور.

وفي أعقاب ورشتي عمل تنقيح خطة الامتثال الاستراتيجي اللتين عقدتا في أيار/مايو الماضي وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨ وهدفتا إلى وضع خطة تفتيش لقطاعات ميكانيك السيارات والصناعات الكيماوية والإنشاءات والألبسة، واصل فرع إدارة العمل ومفتشية العمل والسلامة والصحة المهنية عمله في شهر شباط/فبراير من





المنتدى السنوي الحادي عشر لعمل أفضل/الأردن

هو القوة الدافعة للتغيير. ونحن فخورون بدعم عمل أفضل/الأردن وجهوده لقيادة النقاش بين القطاعين العام والخاص. وبعد أن مضى على عمله في الأردن ١٠ سنوات، جمع برنامج عمل أفضل/الأردن أدلة كافية لإثبات أن التعاون هو المفتاح لإطلاق التغيير في الممارسات والمواقف في قطاع الألبسة وخارجه.

وقال القائم بأعمال نائب رئيس البعثة الدبلوماسية الأمريكية في عمان، خلال كلمة أثنى فيها على هذا القطاع المزدهر، "إن البطاقة التعريفية 'صنع في الأردن' تعني شيئاً: فهي تعني الجودة، وتعني الموثوقية، وتعني سلسلة توريد مستقرة. ويقدم الأردن قوى عاملة من الشباب المتعلم وذوي الخبرة في التكنولوجيا - وهي التوليفة المثالية لتتناسب مع صناعة الألبسة في القرن الحادي والعشرين. ولن تجدوا شريكاً أفضل من الأردن".

وتضمنت الفعالية أيضاً شهادة السيد أحمد أبو الفيلات - أحد مفتشي العمل المعارين لعمل أفضل/الأردن، "لقد كنتُ محظوظاً للانضمام إلى عمل أفضل/الأردن في برنامج الإعارة الذي تم تنفيذه بالتعاون مع وزارة العمل، وقد زودتني التجربة بمزيد من المعرفة لنقلها إلى زملائي في الوزارة".

اقرأ المزيد عن منتدى المشترين [هنا](#).

يواصل عمل أفضل/الأردن تنظيم المنتدى السنوي لأصحاب المصلحة الذي يجمع ممثلي الحكومة والمشتريين الدوليين وأصحاب المصالح في قطاع الألبسة وممثلي المجتمع المدني لمناقشة التعاون في قطاع الألبسة في البلد.

وناقش المشاركون خلال المنتدى، الذي عُقد في الفترة من ١٧ إلى ١٨ حزيران/يونيو، ٢٠١٩، بتمويل من وزارة العمل الأمريكية والاتحاد الأوروبي، الوضع الاقتصادي الحالي في الأردن، وضرورة قيام أصحاب العمل وأصحاب المصلحة الآخرين بتناول مسألة رفاه العمال، وكيفية الحفاظ على أثر عمل أفضل/الأردن في قطاع الألبسة.

وقال السيد عدنان ربابعة، مدير مديرية التفتيش في وزارة العمل، في كلمته الافتتاحية، "لقد قطعنا شوطاً طويلاً في السنوات العشر الماضية" وذلك في إشارة إلى الخطوات الناجحة التي تم تحقيقها حتى الآن من أجل الوصول إلى نهج متسق في تفتيش العمل في الوزارة. وأضاف: "بدعم من عمل أفضل/الأردن وشركائنا الاستراتيجيين، تمكنا من الوصول إلى مستوى مريض من تنفيذ قانون العمل الأردني ومعايير العمل بما يتماشى مع مشروع إصلاح تفتيش العمل الذي تم إطلاقه في عام ٢٠٠٦".

وتركزت المحادثات هذا العام على الشراكة والتعاون. حيث أكد سعادة سفير الاتحاد الأوروبي، أندريا ماتيو فونتانا، بأن "التعاون

التقرير السنوي

وفي الفترة المشمولة بالتقرير، بلغ متوسط معدل عدم الامتثال ٧٩.١ مصنفاً ١٠٣، بالمائة، حيث انخفض بنحو ثلاث نقاط مئوية منذ العام السابق. وفي عام ٢٠١٨، كما شهد عمل أفضل/الأردن تحسينات في العديد من مجالات الامتثال، بما في ذلك إجراءات التعاقد، والسلامة الكهربائية، وأجور العمل الإضافي. إضافة لزيادة عدد المصانع التي تنفذ اتفاقية المفاوضة الجماعية القطاعية وكذلك إجراء التغييرات اللازمة. ويتوفر التقرير باللغتين الإنجليزية والعربية، ويمكن تنزيله من [هنا](#). وقد تم توضيح أبرز الإنجازات في التقرير في هذا الفيديو [الإنفوجرافي](#).

يقدم التقرير السنوي لعمل أفضل/الأردن نظرة عامة على حالة الامتثال الحالية للمصانع المشاركة وقطاع الألبسة، ويثري النقاشات والإجراءات السياسية المستقبلية. حيث أصدر عمل أفضل/الأردن تقريره السنوي العاشر في نيسان/أبريل ٢٠١٩، ويغطي التقرير التقييمات والأنشطة بين كانون الثاني/يناير وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨ ويبرز أيضاً الاتجاهات في معدلات عدم الامتثال على مدار السنوات الثلاث الماضية. وتم استخلاص نتائج الامتثال من ٧٩ تقرير تقييم من عام ٢٠١٨. ويشمل نتائج امتثال مفصلة من تقييمات المصانع والمشاهدات من الزيارات الاستشارية والتدريبية.



استراتيجية النوع الاجتماعي لعمل أفضل/الأردن (2019-2022)

السلامة والصحة المهنية من مختلف المصانع، وتبادلوا مستويات مختلفة من الخبرة. وكان النقاش حول تعريف التحرش الجنسي وأنواعه وأشكاله، والقوانين الوطنية المتعلقة بالتحرش الجنسي وتنفيذها. وتبادل المشاركون الأفكار حول تنفيذ سياسات التحرش الجنسي على مستوى المصنع. على سبيل المثال، تعاهد أحد المصانع مع مدربات لتيسير الاتصال بين المشرفين الذكور والعملات ولمنع سوء السلوك.

تقول منار عليان، مدير الامتثال في شركة الزي للألبسة الجاهزة، "لقد تعلمت الكثير من هذا التدريب. حيث أن مناقشة الاعتداء الجنسي في مجتمعنا أمر بالغ الحساسية. وقد جعلني هذا التدريب أشعر براحة أكبر للتصدي له، كما وقر لي طرقاً أفضل لإجراء التحقيقات بسرية وسلاسة عند الإبلاغ عن الانتهاكات".

في نفس السياق، أكد رائد فودة، مدير المصنع في شركة ناب الفيل لصناعة الألبسة، على أهمية هذه التدريبات في دعم المصانع لتطوير سياساتها المتعلقة بمناهضة التحرش الجنسي، وزيادة الوعي بين العمال بشأن هذه المسألة.

وفي ١٠ حزيران/يونيو، نظم عمل أفضل/الأردن ورشة عمل حول معايير النوع الاجتماعي للنقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة بالإضافة إلى تدقيق تشاركي أولي للنوع الاجتماعي من خلال الفحص المكتبي. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات في قسم "التعاون مع النقابة".

نشر عمل أفضل/الأردن استراتيجية النوع الاجتماعي الخاصة به للأعوام (٢٠١٩-٢٠٢٢) والتي تهدف إلى تعزيز عمل البرنامج في تقديم خدمات تراعي النوع الاجتماعي (الجندر) وتعزيز المساواة بين الجنسين.

ويلتزم عمل أفضل/الأردن بموجب هذه الاستراتيجية بتنفيذ أنشطة لدعم تمكين المرأة الأردنية والوافدة في قطاع الألبسة وخارجه من خلال الاستفادة من قدرتها على الحشد من أجل إحداث تغيير حول موضوعات تتعلق بالتمييز والصحة والرفاه والتعبير عن الرأي والتمثيل وتنمية المهارات بالإضافة إلى توسيع نطاق الخدمات وطرح مبادرات جديدة.

وضمن هذا الإطار، نظم عمل أفضل/الأردن تدريب مدربين لمدة يومين حول "برنامج مكان عمل محترم" في الفترة من ١١ إلى ١٢ حزيران/يونيو لحوالي ١٥ مشاركاً من المصانع تم تيسيره بشكل مشترك من قبل أخصائي النوع الاجتماعي ومدربي عمل أفضل/الأردن. ومن خلال الأنشطة القائمة على التيسير، حصل المشاركون على فهم أفضل لمنع التحرش الجنسي والسياسات وإجراءات التظلم والأدوار والمسؤولية.

وفي ٢٧ حزيران/يونيو، نظم عمل أفضل/الأردن ندوة صناعية حول منع التحرش الجنسي باللغة العربية بالتعاون مع مديرية شؤون المرأة والطفل في وزارة العمل.

وشارك في الندوة ٤٤ مشاركاً، معظمهم من مسؤولي ومدراء

حول رفاه العمال

النفسية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية في آذار/مارس ٢٠١٩ ٢١٤ ممثلاً عن مصانع الألبسة والنقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة.

واستناداً إلى التوصيات المنبثقة من نقاش المائدة المستديرة، تم تنظيم تدريب حول برنامج العمل لرأب الفجوة في الصحة النفسية mhGAP في نيسان/أبريل ٢٠١٩ ٢١٤ من الطواقم الطبية في ١٠ مصانع للألبسة، وهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة حول كيفية تقييم وإدارة ومتابعة العمال الذين يسعون للحصول على دعم في مجال الصحة النفسية في مصانع الألبسة.

ويعمل البرنامج حالياً على خطوات مستقبلية محتملة لتحسين رفاه العمال والتي قد تشمل زيادة قدرة العمال على الصمود وآليات التكيف والحد من مخاطر الانتحار من خلال زيادة وعي العمالة الوافدة في قطاع الألبسة.

يتواصل برنامج عمل أفضل/الأردن مع منظمة الصحة العالمية منذ عام ٢٠١٧، وكان عضواً نشطاً في لجنة الدعم النفسي والاجتماعي للصحة النفسية؛ وهي عبارة عن منصة عالمية لربط الأشخاص والشبكات والمنظمات، للتشارك في الموارد وبناء المعرفة المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي سواء في حالات الطوارئ وفي حالات الشدة والصعوبات المزمنة. ويعمل برنامج عمل أفضل/الأردن عن كثب مع منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة وأصحاب المصلحة الآخرين لفهم الاحتياجات النفسية والنفسية الاجتماعية للقوى العاملة في قطاع الألبسة بشكل أفضل.

كجزء من جهود عمل أفضل/الأردن لضمان حياة كريمة لجميع العمال من خلال فهم أفضل للاحتياجات النفسية والنفسية الاجتماعية للقوى العاملة والاستجابة لها في قطاع الألبسة، وخاصة للعمالة الوافدة، عقد نقاش مائدة مستديرة حول الصحة



مبادرة رسم لوحات جدارية



في نفس السياق، يشيد عمل أفضل/الأردن بجهود شركة جرش لصناعة الملابس والأزياء لتوفير مساحة لجميع العمال داخل مصنعهم من خلال أنشطة رسم لوحات جدارية والتي انطلقت في آذار/مارس من هذا العام. فيما يتعلق بهذه المبادرة، قالت المديرية التنفيذية أوريانا العوايشة، "هدف النشاط إلى إنشاء مساحة آمنة للعمال داخل المصنع وفي السكنات للتعبير عن مشاعرهم وفي نفس الوقت لجعلهم يشعرون بأنهم في بيتهم، وقمنا بالتعاون مع طلاب من كلية لومينوس الجامعية التقنية لرسم اللوحات الجدارية، لكننا اكتشفنا أن لدينا رسامين مبدعين". وأضافت، "لقد كان نجاحاً باهراً! حيث شارك الجميع بما في ذلك موظفي الإدارة والمشرفين، وأصبحت السكنات والمرافق أكثر نظافة ويطلب منا العمال رسم مزيد من اللوحات الجدارية!"

أول أخصائية نفسية في قطاع الألبسة

ممثلين عن العمال الأردنيين والعمالة الوافدة، ومشرفي السكنات، وأعضاء من اللجنة الاستشارية لتحسين الأداء لمناقشة القضايا المتعلقة بالرفاه والأنشطة الاجتماعية للعمال.

ويواصل عمل أفضل/الأردن العمل مع شركائه وأصحاب المصلحة للمناصرة من أجل صحة أفضل في مكان العمل ورفاه أفضل للعمال.

في هذا الصدد، يشيد عمل أفضل/الأردن كذلك بجهود شركة باين تري لصناعة الألبسة لتحسين رفاه عمالهم وظروف عملهم. ففي عام ٢٠١٧، انضمت أخصائية نفسية إلى فريق شركة باين تري كمسؤولة رعاية اجتماعية لتقديم المشورة النفسية والاستشارات للعمال، وعقد جلسات توعية حول مهارات الاتصال والصحة النفسية ومنع التحرش الجنسي. وتعمل مسؤولة الرعاية الاجتماعية أيضاً مع أعضاء لجنة الإسعافات الأولية النفسية التي تتألف من

التعاون مع كلية الشؤون العامة والدولية (SIPA) بجامعة كولومبيا نحو فهم قضايا الصحة النفسية

لعمل أفضل/الأردن والمكونات الوطنية تعزيز رفاه العمال في قطاع الألبسة. يخضع البحث للمراجعة حالياً للحصول على الموافقة النهائية، وستتاح منه نسخة سهلة القراءة على الإنترنت قريباً.

لزيادة البحوث حول موضوع الصحة النفسية، تعاون عمل أفضل/الأردن مع كلية الشؤون العامة والدولية بجامعة كولومبيا لإجراء بحث حول موضوع الصحة النفسية، والاستجابات المؤسسية الحالية في الأردن وبعض الطرق المحتملة التي يمكن من خلالها

المركز الوطني لحقوق الإنسان The National Centre for Human Rights

التعاون مع المركز الوطني لحقوق الإنسان (NCHR)

وفي العام الماضي، انضم المركز الوطني لحقوق الإنسان إلى عمل أفضل/الأردن في الاجتماعات الدورية للجنة الاستشارية للمشروع (PAC) لمناقشة المواضيع ذات الاهتمام المشترك. حيث قال محمد الحلو، رئيس الإدارة الاقتصادية والاجتماعية في المركز الوطني لحقوق الإنسان "إننا في المركز الوطني لحقوق الإنسان نتشارك في نفس القيم مع عمل أفضل/الأردن، حيث أن كلانا يسعى إلى تحسين ظروف العمل وضمان عمل لائق للجميع دون أي انتهاكات لحقوق الإنسان". وأضاف الحلو "إن الجهود المتضافرة التي تبذلها جميع الجهات الفاعلة سوف تساعدنا في تحقيق أهدافنا. وإن أحد مجالات التعاون المحتملة هو إجراء دورات تدريبية مشتركة وتنفيذها لاحقاً في مختلف القطاعات في جميع أنحاء الأردن".

بدافع من رؤيتهم في تعزيز بيئة عمل أفضل وفرص عمل لائقة وتعزيز قدرة العمال على مناصرة حقوقهم، تعاون عمل أفضل/الأردن عدة مرات مع المركز الوطني لحقوق الإنسان خلال السنوات الماضية مع التركيز بشكل خاص على العمالة الوافدة في المناطق الصناعية المؤهلة.

وكجزء من عمله، يسجل المركز الوطني لحقوق الإنسان شكاوى الانتهاكات الواردة من العمال في جميع أنحاء المملكة فيما يتعلق بالأجور والمعيشة اللائقة والسكن الملائم والتأمين الصحي والضمان الاجتماعي ويقوم بزيارات تفتيشية من خلال فريق المركز إلى هذه المصانع. ويتم تجميع التقارير المفصلة في وقت لاحق وإرسالها إلى رئيس الوزراء مع نسخ إلى إدارة العمل ذات الصلة وإدارة المصنع لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

التعاون مع النقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة في الأردن

ضمن استراتيجية المرحلة الثالثة من البرنامج [٢٠١٨-٢٠٢٢]، يطمح برنامج عمل أفضل/الأردن إلى تعزيز قدرة أصحاب المصلحة الوطنيين بما في ذلك النقابة العامة لزيادة الامتثال والمشاركة في الحوار الاجتماعي وتحسين ظروف العمل على مستوى المصنع والقطاع، من بين جملة أمور أخرى. ومن خلال مشروع "تعزيز قدرات النقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة في الأردن"، الذي أطلق في آذار/مارس ٢٠١٩ بدعم من برنامج العمل للتشغيل والتنمية الاجتماعية - كندا (Labor-ESDC)، يعمل برنامج عمل أفضل/الأردن مع النقابة العامة على تعزيز قدراتها على تنظيم وتمثيل كافة العاملين في قطاع الألبسة في الأردن على نحو فعال.

وإلى الآن، راقب برنامج عمل أفضل/الأردن عملية الانتخابات في النقابة العامة التي أجريت في المدينة الصناعية في الضليل، والتي أفضت إلى انتخاب ٤٠ عضو مجلس إدارة منهم ٢٨ عاملة و١٢ عاملاً يمثلون خمس جنسيات مختلفة: البنغالية، والسيريلانكية، والهندية، والباكستانية، والنيبالية.

كما عُقدت جلسة تشاورية حول اتفاق المفاوضة الجماعية وحقوق العمال في نيسان/أبريل ٢٠١٩، وأجرى مسؤول دعم التدريب والنوع الاجتماعي (الجندر) لدى برنامج عمل أفضل/الدولي، تدقيقاً على النوع الاجتماعي في النقابة في وقت سابق من هذا الشهر بهدف تعزيز النموذج التنظيمي للنقابة وضمان إدماج المساواة بين الجنسين في نموذجها.

وفي ١٠ حزيران/يونيو ٢٠١٩، عقد مسؤول التدريب والعلاقات



الصناعية لدى برنامج عمل أفضل/الأردن مع مسؤول دعم التدريب والنوع الاجتماعي لدى الفريق العالمي، ورشة عمل للأعضاء التنفيذيين للنقابة العامة حول معايير وأعراف النوع الاجتماعي، والإطار الزمني للنقابة العامة المتعلقة بالنوع الاجتماعي والتحديات مقابل الفرص المتاحة. كما أجرى كلاهما تدقيقاً أولياً مشتركاً من خلال التدقيق المكتبي في ١٠ حزيران/يونيو.

وفي إطار الجهود المبذولة لدعم قدرات النقابة العامة على الوصول إلى العمالة الوافدة، عُيّنت زميلة بنغالية في حزيران/يونيو لقيادة هذه المسألة وتقديم الدعم في تدريب العاملات والعمالة الوافدة في المناطق الصناعية.

وضمن هذا السياق، قال السيد فتح الله العمراني، رئيس النقابة العامة، "يُكْمَل هذا النشاط العمل الذي نقوم به في النقابة كون النساء يُمثلن ٧٥ بالمائة من القوى العاملة في قطاع الألبسة، ناهيك عن نسبة تمثيلهن في مجلس الإدارة البالغة ٧ نساء من بين ٩ أعضاء. وتُضيف هذه الورشة إلى ما ندعو إليه من حيث تشجيع بيئات عمل أفضل داخل المصانع ومنع التحرش الجنسي فيها". وفي نهاية المطاف، يُركز المشروع الذي يمتد على مدار ٣٠ شهراً على تطوير استراتيجية جديدة طويلة المدى للنقابة العامة، يُكْمَلها نموذج تنظيمي جديد وآلية مستدامة لانتخاب القيادات.



أبرز منجزات البرنامج

وجاءت الندوة التعليمية كنقطة انطلاق للمشاركين لوضع أنظمة السكنات التي تُحاكي رغباتهم بناءً على احتياجات وهيكلية المصنع. وعُبرت الفاضلة سارافانا برياي، مسؤولة سكنات شركة ناب الفيل لصناعة الألبسة وإحدى المشاركين في الندوة التعليمية، عن مدى إثراء الجلسة لمعلوماتها، وكيف ساعدتها على التفكير بشكل أكثر منهجية في إدارة السكنات، وأهمية دعم الصحة البدنية والنفسية للعمال الوافدة من خلال خلق بيئة معيشية مناسبة لهم.

في ٢٩ نيسان/أبريل، نظم برنامج عمل أفضل/الأردن ندوة تعليمية حول نظام إدارة السكنات بحضور ٤٦ مشاركاً من ٢١ مصنعاً مسجلاً لمناقشة طرق وهيكل إدارة سكنات العمال. وعُقدت الندوة إثر إجراء أنشطة متعددة بما في ذلك نشاط مجموعة التركيز مع الإدارة الوسطى في المصانع المشاركة، مما ساعد على وضع مسودة وثيقة قُدمت لاحقاً في الندوة، وأبرزت وحددت التحديات الرئيسية التي تواجه الإدارة، وناقشت النهج المختلفة نحو بناء هيكل إدارة ذاتية في السكنات.

الارتقاء بالفروع الإنتاجية في الأردن

ضمن فعاليات إغلاق مشروع الانتاجية لعمل أفضل الأردن/ مؤسسة التمويل الدولية، الممتد على مدار ١٨ شهراً بين عامي ٢٠١٧-٢٠١٨، أجرت مؤسسة التمويل الدولية استطلاعاً لجمع التغذية الراجعة من المدراء ومن عيّنة عشوائية من العمال والمشرفين من المصانع المشاركة بغرض التعرف على التغييرات في حالات التغيب عن العمل، ومعدل البقاء على رأس العمل، وجودة المنتج، والإنتاجية في ١٦ مصنعاً مشاركاً، وذلك منذ تاريخ بداية المشروع وحتى تاريخ نهايته.

وكشفت الاستطلاعات أنه منذ إجراء التدريبات، يشعر ٨٤٪ من العمال بمزيد من التفاعل والالتزام في أدوارهم، ويفهم ٩١٪ منهم أدوارهم ومسؤولياتهم على نحو أفضل، ويدرك ٨٢٪ منهم أهمية وجودهم في العمل على نحو أفضل.

ويشعر ٨٣٪ من العمال بأريحية أكبر بالحديث إلى مشرفيهم لإخبارهم عن المشاكل التي تواجههم ولإبلاغهم عن الأخطاء التي يرتكبونها.

ويشعر ٨٤٪ من العمال بقدرة أكبر على أداء مهامهم بالمستوى المطلوب من الجودة، ويشعر ٨٩٪ منهم بقدرة أكبر على أداء مهامهم ضمن الوقت المطلوب.

وتُظهر البيانات التي جُمعت من المصانع تحسناً في هذه المجالات كما هو موضح أدناه:

ارتفع معدل البقاء على رأس العمل في ٩ مصانع أثناء تنفيذ المشروع.

انخفض معدل التغيب عن العمل في ٧ مصانع أثناء تنفيذ المشروع. تحسّنت جودة المنتج (قياساً بمعدلات تعديل العيوب/رفض المنتج) في ٦ مصانع أثناء تنفيذ المشروع.

تحسّنت الانتاجية (قياساً بعدد القطع المنتجة يومياً) في ٨ مصانع أثناء تنفيذ المشروع.



”بعد المشاركة في التدريب، زاد إدراكي بأهمية أدائي في تحسين الإنتاجية، وأصبحت أكثر التزاماً بالعمل وأتعامل معه بمسؤولية كاملة.“ – مجيب على الاستطلاع (عامل).

ويُصمم برنامج عمل أفضل/الأردن حالياً المرحلة الثانية من مشروع الإنتاجية بناءً على طلب أصحاب المصلحة الوطنيين، بهدف زيادة مشاركة الأردنيين في القطاع من خلال توفير فرص عمل مستدامة ولائقة لهم.



مشروع "تعزيز وتحسين المهارات الشخصية والمهنية (P.A.C.E)" بقيادة عمل أفضل/الأردن وشركة GAP، يهدف إلى تمكين المرأة في قطاع الألبسة في الأردن

ومن المتوقع إطلاق الجولة التالية التي ستمتد على مدار خمسة شهور في آب/أغسطس ٢٠١٩، وسيتمولى قيادة أنشطتها المدربون الرئيسيون الأربعة لدى برنامج عمل أفضل/الأردن ضمن مشروع تعزيز وتحسين المهارات الشخصية والمهنية.

وسيعود التدريب الذي يندرج أيضاً ضمن إطار أنشطة استراتيجية النوع الاجتماعي لبرنامج عمل أفضل/الأردن بالفائدة على المشاركات ومجتمعاتهنّ على المدى الطويل.

شهادة ريمّا
تُشغل ريمّا عوض وظيفة مشغّلة مكينات خياطة في الفرع الإنتاجي للشركة المتحدة للإبداع لصناعة الملابس الجاهزة في الأزرق، وتعيش في الصفاوي (على بعد ٥٢ كم عن المصنع).

بصفتها عاملة في الفرع الإنتاجي، انضمت ريمّا إلى التدريب المقدم من مشروع تعزيز وتحسين المهارات الشخصية والمهنية الذي وفر لها أدوات أفضل للاستثمار في نفسها، ولذلك، قررت بأن تُجهز إحدى غرف منزلها لتفتح دكاناً صغيراً لبيع البضائع في المنطقة التي تعيش فيها، وتتمتع الآن ريمّا بمزيد من الاستقلال المالي وتطمح إلى توسيع مشروعها الصغير.

في تشرين الثاني/نوفمبر الماضي، تكافتت جهود برنامج عمل أفضل/الأردن وشركة GAP لتنفيذ برنامج تعزيز وتحسين المهارات الشخصية والمهنية (P.A.C.E)، في خمسة فروع إنتاجية مشاركة في الأردن. ويهدف المشروع إلى تزويد العاملات في قطاع الألبسة بالمعرفة والثقة اللازمة للارتقاء بمسارهن المهني وأدوارهن داخل مجتمعاتهن.

وفي أيار/مايو ٢٠١٩، أنهى برنامج عمل أفضل/الأردن أنشطة الجولة الأولى من التدريب المُقدم من مشروع تعزيز وتحسين المهارات الشخصية والمهنية، التي تُلقت خلالها ١٣٤ عاملة أردنية في صناعة الألبسة ٤٦,٥ ساعة من التدريبات التي تراعي فوارق النوع الاجتماعي على مواضيع حل المشكلات، وصنع القرارات، ومحو الأمية المالية.

وبناءً على ردود الفعل الإيجابية الواردة من المشاركات الأردنيات، يعمل برنامج عمل أفضل/الأردن بالتعاون مع شركة GAP على إطلاق الجولة الثانية من التدريب وعلى مضاعفة أثر المشروع من خلال توسيع نطاق الجمهور المستهدف ليشمل ١١٠-١٢٠ عاملة سورية لاجئة وعاملة وافدة، إضافة إلى الباحثات عن عمل من مختلف أنحاء المملكة.

تعزيز العمل اللائق في المنشآت الصغيرة والمتوسطة

لمتابعة الجهود المبذولة لتعزيز القدرة التنافسية الصناعية بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتحسين ظروف العمل، وبناءً على مذكرة التفاهم المبرمة بين برنامج عمل أفضل/الأردن وغرفة صناعة الأردن في ١٣ نيسان/أبريل ٢٠١٨، انتهى برنامج عمل أفضل/الأردن من تقييم ٨ منشآت صغيرة ومتوسطة في مطلع عام ٢٠١٩. وبالمجمل، تعاونت ٢٠ منشأة صغيرة ومتوسطة معنا في إجراء تقييم لمدة ساعتين في منشآتهم، وتم تجميع نتائج الامتثال في تقريرين وأرسلنا وفقاً لذلك إلى الجهات المعنية.

وبناءً على التوصيات المنبثقة من هذه التقييمات، عقد برنامج عمل أفضل/الأردن في ٤ آذار/مارس ندوة تعريفية بعنوان (معاً نحو زيادة الإنتاجية من خلال تطبيق قانون عمل فعال) لزيادة الوعي بقانون العمل الأردني، وأدوات الموارد البشرية، ودليل المنشآت الصغيرة والمتوسطة والذي يُمكن لهذه المنشآت استخدامه لإدارة موظفيها بشكل أفضل وتطوير سياساتها الداخلية بما يتماشى مع قانون العمل الأردني.

ونُظمت الندوة بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، وغرفة صناعة الأردن، والجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والمنسوجات (JGATE)، والنقابة العامة لإصحاب مصانع



المحيكات (AOFWG) في فندق انتركونتيننتال عمان، بحضور ٢٣ مشاركاً يمثلون مختلف المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الألبسة في عمان.

قام ممثل صناعة الجلود والأنسجة السيد إيهاب قادري بالإشادة بجهود برنامج عمل أفضل/الأردن بتزويد المشاركين بالسياسات والمعلومات لمساعدتهم على إدارة منشآتهم وموظفيهم بشكل أفضل وتطوير سياساتهم الداخلية الخاصة بما يتماشى مع قانون العمل الأردني.

برنامج عمل أفضل/الأردن بالأرقام، خلال النصف الأول من عام 2019

• يوجد حالياً ١٦ **مشتري وشريك دولي** مع برنامج عمل أفضل.

• يوجد ٦٧,٧٩٠ **عاملاً أردنياً ووافداً** في مصانع الألبسة المسجلة بالبرنامج. وأجرى برنامج عمل أفضل/الأردن **٣٢ تقييماً** و **٢١٦ زيارة استشارية**.

• منذ عام ٢٠١٥، وقّع برنامج عمل أفضل/الأردن **أربع مذكرات تفاهم** لتعزيز الروابط مع أصحاب المصلحة الوطنيين ولضمان استدامة البرنامج. وتتضمن قائمة شركائنا الاجتماعيين كل من وزارة العمل، ومؤسسة الضمان الاجتماعي، وغرفة صناعة الأردن، والنقابة العامة للعاملين في صناعة الغزل والنسيج والألبسة.

• قُدمت **٣٠ دورة تدريبية** ل **٤٤٦ عاملاً ومديراً**. وشكّلت نسبة النساء حوالي ٦١٪ من إجمالي الحضور.

• نُظمت **ثلاث ندوات صناعية** حول منع التحرش الجنسي، برنامج العمل لرأب الفجوة في الصحة النفسية (mhGAP)، ونظام إدارة السكنات.

• يُشارك في برنامج عمل أفضل/الأردن **٩٠ مصنعاً**، إضافة إلى المتعاقدين بالباطن مع هذه المصانع، ويوظفون ما نسبته **٩٥ بالمائة من القوى العاملة** في هذا القطاع، ومسؤولون عن **٩٥ بالمائة من صادرات الألبسة في الأردن**.

الفعاليات القادمة

٢٨ تموز/يوليو، ٢٠١٩ – يستضيف برنامج عمل أفضل/الأردن اجتماعاً مع جمعيات أصحاب العمل والنقابة العامة لمناقشة تجديد اتفاق المفاوضة الجماعية.

٢٧ آب/أغسطس، ٢٠١٩ – يُنظّم برنامج عمل أفضل/الأردن الاجتماع الثاني والأربعين للجنة الاستشارية للمشروع (PAC)، وهذا الاجتماع هو الأحدث في سلسلة من الاجتماعات التي يعقدها برنامج عمل أفضل/الأردن بانتظام لجمع أعضاء اللجنة بالإضافة إلى المتخصصين وممثلي مختلف المنظمات لمناقشة التحديات والتحديات في القطاع وللتقدم بالحلول المحتملة.

تتضمن أجندة اجتماع الشهر القادم نقاشاً أولياً حول وضع خطة طريق لاستدامة أثر برنامج عمل أفضل/الأردن، بالإضافة إلى تحديد معايير استراتيجية القطاع.

برنامج عمل أفضل/الأردن ومنظمة العمل الدولية في وسائل الإعلام

• يُمثّل إيجاد فرص العمل محور جهود الاتحاد الأوروبي لمساعدة الأردن – سفير الاتحاد الأوروبي.

• منظمة العمل الدولية، والأردن يحتفلان بالذكرى المئوية للمنظمة.

• الارتقاء بالعدالة الاجتماعية، وتعزيز العمل اللائق في الأردن – فيديو

برنامج عمل أفضل/الأردن مدعوم من الشركاء المانحين الرئيسيين التاليين:



Canada



وزارة العمل



Funded by the European Union
تمويل من الاتحاد الأوروبي

أصدرت هذه النشرة الإخبارية بدعم مالي من وزارة العمل الأمريكية والاتحاد الأوروبي. ويتحمل برنامج عمل أفضل/الأردن المسؤولية الكاملة عن كافة محتوياتها، وهي لا تعكس بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي والمانحين الآخرين.