

A Sustainable Approach to Enterprise Improvement

Social dialogue –that is, the various forms of debate, consultation and negotiation that takes place between workers and management- is the bedrock of an effective and harmonious industrial relations system and a key driver of both business competitiveness and improved working conditions.

The course offers factories a better understanding of industrial relations and the way in which rights to freedom of association and collective bargaining can operate in practice at the workplace level. By taking this courses, factories be able to identify good practices that they can use to prevent and resolve workplace disputes and come to common understandings. They will also be better able to understand appropriate channels through which to discuss and resolve issues that may otherwise result in industrial disputes in the workplace.

In this course, you will know well...

- Good and poor practices of IR practices at garment factories
- Rights and responsibilities of management and workers, trade union and PICC
- Common needs and interests of IR of workers and management
- Freedom of association and the rights to organize and bargain collectively
- Differences between different communication channels at factory level
- Gaps in understanding each other between workers and management
- IR at enterprise level in practices
- Negotiation skills for good IR

LEARNING OUTCOMES

Participants on this course will have a better understanding of industrial relations and the ways in which rights to freedom of association and collective bargaining can operate in practice at the workplace. They can also be able to identify good practices that they can use to prevent and resolve workplace disputes and come to common understandings. Participants can also be able to understand appropriate channels through which to discuss and resolve issues at workplace level.



Training Materials

- Handouts
- Short animations
- Case studies for role play and group discussions
- BWV posters on Industrial Relations
- Game materials

TRAINING METHODOLOGY

Discussions, case studies, role play, questioning, activities and games



Training Calendar 2017

	mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
Mar				30	31		
May				25	26		
Jul				20	21		
Sep			26	27			



Fees in 2017

1,500,000 VND per participant
33,000,000 VND per in-house class

1

2

3

4

Time and Venue



TIME
8.30 - 4.30



DURATION
2 days



VENUE
Better Work office or At factory

Participants



CLASS SIZE
Maximum 25 participants



TARGET PARTICIPANTS
Trade union leaders, worker representatives, staff with negotiation duties, management representatives, and heads of department

**Hỗ trợ
Doanh nghiệp
Cải tiến
Bền vững**

Quan hệ lao động, cụ thể là đối thoại tại nơi làm việc bao gồm trao đổi, tư vấn, thương lượng giữa công nhân và quản lý là nền tảng của hệ thống quan hệ lao động hiệu quả và cũng là động lực cho việc cạnh tranh và cải thiện điều kiện làm việc của nhiều doanh nghiệp.

Khóa học giúp học viên hiểu rõ hơn về các mối quan hệ lao động và cách áp dụng thực tiễn quyền tự do tham gia hiệp hội và thỏa ước lao động tập thể. Tham gia khóa học, học viên được trang bị các kỹ năng thực tế trong việc ngăn ngừa và giải quyết tranh chấp tại nơi làm việc. Học viên cũng sẽ biết cách sử dụng các kênh truyền thông thích hợp và hiệu quả trong việc thảo luận và giải quyết những vấn đề phát sinh tại nơi làm việc nhằm hạn chế tối đa các tranh chấp.

Tham gia khóa học này, bạn sẽ nắm rõ...

- Những điều tốt và chưa tốt trong quan hệ lao động thường gặp tại các nhà máy may
- Quyền và trách nhiệm của quản lý, công nhân, công đoàn và Ban tư vấn doanh nghiệp (PICC) trong quan hệ lao động
- Nhu cầu và quyền lợi trong quan hệ lao động của công nhân và quản lý
- Tự do tham gia hiệp hội và thương lượng tập thể
- Sự khác biệt của các kênh truyền thông khác nhau tại nhà máy
- Rào cản cho mối quan hệ giữa công nhân và quản lý
- Thực hành quan hệ lao động theo thực tế nhà máy
- Kỹ năng thương lượng để thúc đẩy quan hệ lao động

KẾT QUẢ KHÓA HỌC

Khóa học giúp học viên hiểu rõ hơn về các mối quan hệ lao động và cách áp dụng thực tiễn quyền tự do tham gia hiệp hội và thỏa ước lao động tập thể. Học viên được trang bị các kỹ năng thực tế trong việc ngăn ngừa và giải quyết tranh chấp tại nơi làm việc, sẽ biết cách sử dụng các kênh truyền thông thích hợp và hiệu quả trong việc thảo luận và giải quyết những vấn đề phát sinh tại nơi làm việc nhằm hạn chế tối đa các tranh chấp.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Thảo luận nhóm, giải quyết tình huống thực tiễn, đặt câu hỏi, hoạt động, trò chơi



Tài liệu Đào tạo

- Tài liệu học viên
- Phim ngắn
- Trò chơi tình huống và thảo luận nhóm
- Tài liệu cho hoạt động và trò chơi
- Tranh poster của BWV

Lịch đào tạo 2017

	t2	t3	t4	t5	t6	t7	cn
tháng 3				30	31		
tháng 5				25	26		
tháng 7				20	21		
tháng 9			26	27			



Học phí 2017

1.500.000 VNĐ/học viên (học tại BWV)
33.000.000 VNĐ/lớp tổ chức tại nhà máy

1

2

3

4

Thời gian và Địa điểm



THỜI GIAN

8.30 - 4.30



THỜI LƯỢNG

2 ngày



ĐỊA ĐIỂM HỌC

Văn phòng Better Work hoặc tại nhà máy

Học viên



SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

Tối đa 25 học viên/khóa học



ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Đại diện Quản lý nhà máy và các phòng ban, nhân viên trách nhiệm giải quyết tranh chấp lao động, thành viên Ban chấp hành công đoàn, đại diện công nhân