

A Sustainable Approach to Enterprise Improvement

Often serving as the link between senior management and the production workforce, middle managers play a vital role in ensuring smooth communication flows and building a positive, productive and safe working environment for workers.

This course will help factories to boost the confidence and effectiveness of middle managers through practical instruction and guidance –both for their own personal development and for their role as mentors and managers. Areas covered include management styles and techniques, effective communication in a managerial position, coaching skills, and managing conflict.

In this course, you will know well...

- What is management
- What does a manager do
- Active listening and feedbacks – LACE formula
- Positive feedbacks – SPIN method & Sandwich method
- Core concept of Situational leadership
- Leadership styles
- Building trust
- Coaching your people
- GROW model
- The ladder of Inference

LEARNING OUTCOMES

At the end of the course, participants will perform better in your own roles, support supervisors and workers in improving their performance, create an effective and supportive working environment that leads to a more productive workplace.



Training Materials

- Handouts
- Materials for games and activities
- Clips
- Pictures

TRAINING METHODOLOGY

Discussions, case studies, role plays



Training Calendar 2017

	mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
Mar			8	9			
May		9	10				
Jul				6	7		
Sep		19	20				
Oct		24	25				
Nov				9	10		



Fees in 2017

1,500,000 VND per participant
33,000,000 VND per in-house class

1

2

3

4

Time and Venue



TIME
8.30 – 4.30



DURATION
2 days



VENUE
Better Work office or At factory

Participants



CLASS SIZE
Maximum 25 participants



TARGET PARTICIPANTS
Factory managers, heads of departments, management representatives, trade union leaders

Hỗ trợ Doanh nghiệp Cải tiến Bền vững

Là người liên kết quản lý cấp cao và công nhân tại nhà máy, các quản lý cấp trung có trách nhiệm quan trọng trong việc xây dựng truyền thông tốt và duy trì một môi trường làm việc tích cực, hiệu quả và an toàn cho cả nhà máy.

Khóa học giúp các quản lý cấp trung tự tin và vận dụng hiệu quả các kiến thức và kỹ năng quản lý với vai trò là người quản lý và hướng dẫn tại nhà máy.

Tham gia khóa học này, bạn sẽ nắm rõ...

- Quản lý là gì?
- Công việc của người quản lý
- Kỹ năng lắng nghe và phản hồi – Công thức LACE
- Kỹ năng phản hồi tích cực – Phương pháp SPIN và SANDWICH
- Lãnh đạo theo tình huống
- Các phong cách lãnh đạo
- Xây dựng niềm tin
- Kỹ năng định hướng
- Mô hình GROW
- Thang suy luận

KẾT QUẢ KHÓA HỌC

Học viên sẽ thực hiện tốt hơn vai trò của người quản lý, biết được các phương pháp hỗ trợ chuyên trưởng và công nhân thực hiện công việc của họ hiệu quả hơn, nắm vững các cách tạo môi trường làm việc hiệu quả, tích cực và hỗ trợ lẫn nhau tại nhà máy.



Tài liệu Đào tạo

- Tài liệu học viên
- Bài đọc thêm
- Bài tập tình huống
- Phim ngắn
- Tài liệu cho hoạt động và trò chơi

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Thảo luận nhóm, sắm vai, trò chơi và các bài tập tình huống



Lịch đào tạo 2017

	t2	t3	t4	t5	t6	t7	cn
tháng 3			8	9			
tháng 5		9	10				
tháng 7				6	7		
tháng 9		19	20				
tháng 10		24	25				
tháng 11				9	10		



Học phí 2017

1.500.000 VNĐ/học viên (học tại BWV)
33.000.000 VNĐ/lớp tổ chức tại nhà máy

1

2

3

4

Thời gian và Địa điểm



THỜI GIAN
8.30 - 4.30



THỜI LƯỢNG
2 ngày



ĐỊA ĐIỂM HỌC

Văn phòng Better Work hoặc tại nhà máy

Học viên



SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

Tối đa 25 học viên/khóa học



ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Quản lý/đại diện quản lý nhà máy, trưởng các phòng/ban và đại diện công đoàn