

A Sustainable Approach to Enterprise Improvement

Improving production quality and promoting a culture of quality assurance is one of the major determining factors of business success in the garment industry, particularly for firms exporting to globally renowned clothing brands and retailers.

This course aims to support the development of robust quality management systems. In addition to defining the role and importance of quality in the factor (including key quality objectives and the roles and responsibilities of management and workers in the process), participants will be coached on how best to establish quality-oriented policies and systems-based approaches to quality, including those pertaining to inspection and audit, product care and quality management, stock control and quality manuals.

In this course, you will know well...

- Introduction to quality and principals of Statistics Quality Control (SQC)
- Establishment of Quality Control Committee (QCC)
- Quality Total Control approach
- Total Quality Management approach
- Six sigma - Control, improve, define, analyze and measure
- Quality management principles
- Deming wheel for quality management - Plan, Do, Check, Act (PDCA), at garment factories
- Tools for quality management at garment factories
- Kaizen in quality management
- Kaizen and PDCA in quality management
- Introduction to common ISOs

LEARNING OUTCOMES

Participants on this course will able to define quality and explain its importance in boosting business efficiency and profitability. They will also be better able to boost customer satisfaction by improving production quality and promoting a culture of quality assurance in their factory.



Training Materials

- Handouts
- Short animations
- Case studies for group discussions
- Game materials for group activities

TRAINING METHODOLOGY

Discussions, case studies, practices, questioning, activities and games



Training Calendar 2017

	mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
Apr				27	28		
Jul				13	14		
Nov				16	17		



Fees in 2017

1,500,000 VND per participant
33,000,000 VND per in-house class

1

2

3

4

Time and Venue



TIME
8.30 - 4.30



DURATION
2 days



VENUE
Better Work office or At factory

Participants



CLASS SIZE
Maximum **25** participants



TARGET PARTICIPANTS
Quality managers, quality control staff, and productivity managers

Hỗ trợ Doanh nghiệp Cải tiến Bền vững

Cải tiến chất lượng và thúc đẩy văn hóa bảo đảm chất lượng là một trong các điều kiện đảm bảo sự thành công của mọi doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp may mặc xuất khẩu cho các khách hàng hay thương hiệu thời trang nổi tiếng.

Khóa học nhằm hỗ trợ cho sự phát triển hệ thống quản lý chất lượng một cách hiệu quả của các nhà máy. Ngoài việc được cung cấp công cụ để xác định vai trò và tầm quan trọng của quản lý chất lượng (như xác định mục tiêu chất lượng, vai trò và trách nhiệm của quản lý và công nhân trong việc kiểm soát chất lượng quy trình sản xuất tại nhà máy), học viên sẽ được hướng dẫn cụ thể cách thiết lập chính sách và hệ thống kiểm soát và quản lý chất lượng, bao gồm hệ thống kiểm tra, giám sát chất lượng sản phẩm, kiểm soát tồn kho và quy trình hướng dẫn kiểm soát chất lượng.

Tham gia khóa học này, bạn sẽ nắm rõ...

- Giới thiệu về quản lý chất lượng và nguyên tắc của Quản lý Thống kê Chất lượng (SQC)
- Thiết lập Ban Quản lý Chất lượng
- Tiếp cận Quản lý Chất lượng Toàn diện
- Công cụ 6 sigma (tỷ lệ lỗi 1/1,000,000 sản phẩm) – Kiểm soát, cải tiến, xác định, phân tích, đo lường
- Nguyên lý Quản lý Chất lượng
- Hệ thống quản lý chất lượng – Kế hoạch, Thực hiện, Kiểm tra, Cải tiến (PDCA) tại nhà máy may
- Công cụ quản lý chất lượng tại nhà máy may
- Quản lý Kaizen trong quản lý chất lượng
- Kaizen và PDCA trong quản lý chất lượng
- Giới thiệu chung về hệ thống quản lý ISO

KẾT QUẢ KHÓA HỌC

Học viên hiểu rõ tầm quan trọng của hệ thống quản lý chất lượng trong việc góp phần vào thành công và hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp. Học viên biết đưa ra phương án đáp ứng sự hài lòng của khách hàng như cải tiến chất lượng sản xuất và xây dựng văn hóa đề cao chất lượng sản phẩm tại nhà máy.



Tài liệu Đào tạo

- Tài liệu học viên
- Hình ảnh minh họa
- Tình huống thảo luận nhóm
- Tài liệu cho trò chơi và hoạt động nhóm

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Thảo luận nhóm, giải quyết tình huống thực tế, trả lời câu hỏi, thực hành, hoạt động và trò chơi



Lịch đào tạo 2017

	t2	t3	t4	t5	t6	t7	cn
tháng 4				27	28		
tháng 7				13	14		
tháng 11				16	17		



Học phí 2017

1.500.000 VNĐ/học viên (học tại BWV)
33.000.000 VNĐ/lớp tổ chức tại nhà máy

1

2

3

4

Thời gian và Địa điểm



THỜI GIAN
8.30 - 4.30



THỜI LƯỢNG
2 ngày



ĐỊA ĐIỂM HỌC

Văn phòng Better Work hoặc tại nhà máy

Học viên



SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

Tối đa **25** học viên/khóa học



ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Quản lý chất lượng, nhân viên quản lý chất lượng, quản lý năng suất